

Bac 2018
Épreuve d'économie et droit
Filière professionnelle

PARTIE I : ANALYSE DOCUMENTAIRE

1.1. Analyser les documents 1 à 3 en complétant les annexes A, B et C (à rendre avec la copie).

ANNEXE A

| FICHE D'ANALYSE DU DOCUMENT 1 | |
|-------------------------------|--|
| Source du document | www.juritravail.com - Par Lucie De Lestable, Juriste |
| Date du document | 19/01/2017 |
| Titre du document | TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LE RÔLE DES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL |
| Idées fortes | <p>Les représentants du personnel accompagnent, guident et soutiennent les salariés. Ils se déclinent en 3 corps différents :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les délégués du personnel veillent au respect des droits et des libertés individuelles de chacun dans l'entreprise. • Le Comité d'Entreprise a pour objectif d'assurer l'expression collective des salariés et la prise en compte de leurs intérêts dans les décisions relatives à l'organisation du travail. • Le rôle du CHSCT est de veiller à assurer et améliorer la protection de la santé des travailleurs ainsi que leurs conditions de travail. Ils peuvent proposer des actions de prévention et de sensibilisation concernant l'hygiène et la sécurité. |

ANNEXE B

| FICHE D'ANALYSE DU DOCUMENT 2 | |
|-------------------------------|---|
| Source du document | service-public.fr |
| Date du document | 13 février 2017 |
| Titre du document | SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL : OBLIGATIONS DE L'EMPLOYEUR |
| Idées fortes | <p>L'employeur doit respecter certaines règles d'aménagement et d'utilisation des locaux de travail. En cas de non-respect, il peut voir engager sa responsabilité civile et/ou pénale. Il doit veiller à la santé et la sécurité au travail en évaluant annuellement les risques professionnels reportés sur le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP). Document annuel obligatoire qui doit déboucher sur la mise en œuvre d'actions et de méthodes sur l'ensemble des activités de l'établissement et à tous les niveaux d'encadrement.</p> |

ANNEXE C

| FICHE D'ANALYSE DU DOCUMENT 3 | |
|-------------------------------|--|
| Source du document | novethic.fr – Extrait interview de Émilie Bourdu |

| | |
|-------------------|--|
| Date du document | Publié le 17 février 2017 |
| Titre du document | « ON NE DISCUTE PLUS ASSEZ DU TRAVAIL DANS LES ENTREPRISES » |
| Idées fortes | La Qualité de Vie au Travail (QVT) concerne les conditions de travail au sens large. Les partenaires sociaux se sont accordés sur les différents champs d'action de la QVT dans un accord interprofessionnel conclu en 2013 car la qualité de vie au travail contribue à la performance. La qualité de vie au travail renvoie au mal-être. De nombreux indicateurs en témoignent, comme l'absentéisme ou le turn-over. |

Puis sur votre copie, résumer en 6 lignes maximum les idées principales du document 4.

D'après les statistiques du 15 mai 2017 de l'Ifop, la santé ne justifie pas les arrêts de travail pour 13 % des arrêts maladie, sur ces 13 % :

- 29 % ne sont pas expliqués ;
- 21 % sont dus à la surcharge de travail ou au non-paiement des heures supplémentaires ;
- 18 % par manque de reconnaissance et de motivation, presque autant que par convenance personnelle (19 %) ;
- 13 % en raison des conflits.

Ce document montre l'importance de la QVT.

1.2. Sur votre copie, et à l'aide de vos connaissances et des documents, expliciter les phrases soulignées :

- « Les délégués du personnel veillent au respect des droits et des libertés individuelles de chacun dans l'entreprise » (document 1).

Les représentants du personnel sont en général témoins de ce qui se passe dans l'entreprise. Donc en mesure de constater et d'attester des agissements subis, des atteintes aux droits et des conditions de travail. Les DP disposent d'un droit d'alerte (signalement auprès de l'employeur) s'ils ont connaissance d'une atteinte à ces droits. Ils peuvent le faire à tout moment.

- « La qualité de vie au travail provoque de la performance » (document 3).

La QVT concerne le relationnel entre collègues, la circulation de l'information, le dialogue social, l'égalité hommes-femmes, la conciliation entre vie professionnelle et personnelle, la santé au travail et bien sûr le contenu du travail et son organisation. Non seulement elle contribue à augmenter la performance mais en plus elle participe à l'existence d'un cercle vertueux, car plus la performance augmente plus la QVT s'améliore également. La lutte contre l'absentéisme et le turnover en est le pilier et passe par exemple par un management participatif, par des objectifs qui valorisent l'autonomie et la responsabilisation (enrichissement des tâches, participation à la gouvernance). Un environnement de travail agréable y est également favorable en instaurant des lieux de loisirs et de détente, en ne tenant pas uniquement compte de critères économiques, à condition bien sûr de ne pas négliger les fondamentaux.

1.3. Pour approfondir votre recherche, vous avez trouvé deux illustrations : les documents 5 et 6. À l'aide de l'annexe D (à rendre avec la copie), vous expliquerez pourquoi vous retenez un document et pourquoi vous ne retenez pas l'autre.

ANNEXE D

| Je justifie mon choix de manière rédigée | |
|--|---|
| Je retiens le document 5 : DANS QUOI AVEZ-VOUS INVESTI ? | Le dessin montre un homme exposant un graphique reflétant des bénéfiques records et sans cesse en forte hausse qui, d'après ce dernier, s'expliquent par l'investissement dans l'humain et non pas des critères économiques. On peut donc en déduire qu' <i>a priori</i> les instances telles que les DP, le CE, et le CHSCT ont bien joué leur rôle. Également que les dirigeants ont misé sur la QVT. |

| | |
|---|--|
| Je ne retiens pas le document 6 : LES SALARIÉS DE GM&S ONT DÉTRUIT DU MATÉRIEL AVEC UN TRACTEUR | La photo démontre quant à elle tout le contraire, un sentiment d'insécurité et même de désespoir conduisant les salariés à détruire leur outil de travail. |
|---|--|

PARTIE II : CONDUITE DE L'ÉTUDE

À l'aide de vos connaissances, du travail effectué en première partie et en veillant à illustrer vos propos avec des situations vécues au cours de vos différentes périodes de formation en milieu professionnel et de vos observations du monde socio-économique, rédiger une étude structurée qui doit permettre de répondre à la problématique suivante :

Comment prévenir les situations conflictuelles dans les organisations ?

Pour cela, vous structurerez votre étude en respectant les 4 points ci-dessous. Les points 2 et 3 devront faire l'objet d'un écrit argumenté de 15 lignes environ chacun.

Pistes de correction :

1/ Présenter la problématique et expliciter ses concepts essentiels.

- Performance et qualité de vie au travail sont liés.

2/ Classifier les éléments qui permettent à l'entreprise d'identifier un risque de situation conflictuelle.

- Une situation économique défavorable.
- Des indicateurs tels que l'absentéisme et le turnover du personnel.
- Le non-respect des règles et de la loi, la défaillance des dirigeants, des représentants du personnel ou la désinformation.
- Un environnement social et collectif dégradés.
- Un manque de dialogue et d'anticipation.

3/ Exposer le cadre réglementaire prévenant les conflits dans une entreprise et proposer des initiatives innovantes favorisant un climat social apaisé.

Le cadre réglementaire :

- Les représentants du personnel (DP, CE, CHCT) ;
- Les partenaires sociaux.

Des initiatives innovantes favorisant un climat social apaisé :

- Dialogue, information et anticipation des risques ;
- Gouvernance misant sur l'humain, la QVT (conditions de travail et environnement valorisant et sécurisant).

4/ Présenter de manière synthétique et justifiée votre position personnelle sur la problématique.

Le candidat peut s'appuyer sur ses propres situations vécues au cours de ses différentes périodes de formation et faire le parallèle avec la problématique de l'entreprise FRIGOROOM.