



Etude Métiers

2015 - 2016

LOGISTIQUE

Fed
Supply
Intérim & Recrutement

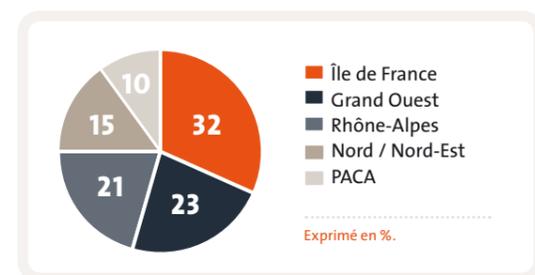
RECRUTEMENT :

**ATTIRER,
RÉMUNÉRER,
FIDÉLISER**

Le point de vue des candidats sur le marché de l'emploi en Logistique

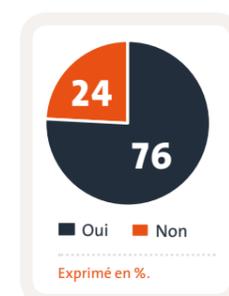
Avant-propos : répartition des répondants

De quel bassin d'emploi consultez-vous en priorité les offres d'emploi ?



L'emploi en logistique est perçu comme très dynamique fin 2015, en forte hausse par rapport à 2013

Selon vous, le marché de l'emploi en logistique est-il dynamique ?



76% des candidats interrogés répondent positivement à cette question, contre seulement 58% lors de notre précédente étude en 2013. Ceci illustre l'excellente tenue du marché et des recrutements dans le secteur. Et le fait que la situation de l'emploi en logistique, déjà perçue favorablement en 2013, est maintenant considérée comme excellente par

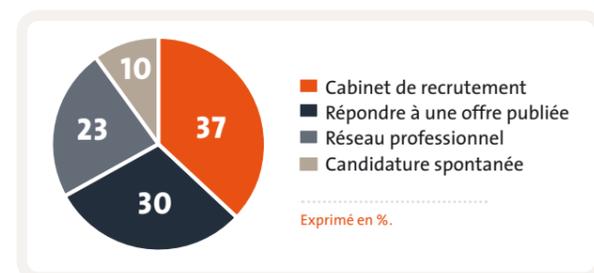
les candidats. L'Île de France est perçue comme la plus dynamique avec 81% de "oui", et l'Ouest la moins favorable avec 68% seulement.

Les autres zones (PACA, Rhône-Alpes et Nord/Nord-Est) se situent toutes à 75 ou 76% de réponses positives. Les candidats en Logistique se trouvent donc dans une situation d'emploi qui leur est très favorable. Ce sont des profils recherchés.

Les cabinets de recrutement deviennent le principal moyen de trouver un poste en logistique

Comment avez-vous trouvé le poste que vous occupez actuellement (ou occupiez précédemment) ?

37% des répondants ont trouvé leur dernier emploi grâce à un cabinet de recrutement, contre seulement 21% en 2013. Les cabinets semblent donc monter en puissance sur ces métiers. La part des postes en logistique pourvus en direct via une réponse à une annonce d'entreprise est quant à elle en forte diminution, passant de 44% en 2013 à simplement 30% fin 2015. Ce pourcentage descend même à 25% en Île de France, et 17% en PACA. Les employeurs semblent donc s'en remettre de plus en plus souvent aux spécialistes des cabinets de recrutement pour pourvoir ces postes, pour lesquels ils exigent des compétences pointues et des références vérifiées.



Cette étude a été réalisée en octobre 2015 auprès de 853 candidats en logistique préalablement évalués par Fed et ayant répondu à notre questionnaire. Les réponses ont été recueillies via un formulaire en ligne. Les données comparatives de 2013 sont issues de la précédente version de cette étude, dont les réponses avaient été recueillies entre janvier et avril 2013.

Le salaire et les perspectives d'évolution restent les principaux critères de choix d'un poste

Entre deux offres d'embauche pour des postes équivalents, quels critères feraient la différence dans votre choix final ?



Le salaire et les avantages, suivis par les perspectives d'évolution sont sans surprise les deux principaux critères de choix d'un poste, cités respectivement par 68% et 56% des répondants. Plus surprenant, la situation géographique talonne les perspectives d'évolution, à seulement un point de moins. Ce critère géographique semble particulièrement important pour les candidats de l'Ouest, qui sont 62% à le citer. Dans cette zone, la situation géographique arrive même en deuxième position, loin devant les perspectives d'évolution, citées par seulement 51% des répondants comme critère déterminant de choix d'un poste.

Ceci semble globalement indiquer que les candidats en Logistique sont particulièrement attentifs à leur qualité de vie, et considèrent le temps de transport comme un argument de poids pour choisir un poste plutôt qu'un autre.

L'intérêt du poste et l'ambiance de travail, meilleurs moyens de fidéliser un collaborateur

Lorsque vous êtes en poste, quels critères favorisent en premier lieu votre envie de poursuivre votre collaboration avec l'entreprise ?



L'intérêt du poste reste le premier critère favorisant la fidélité d'un collaborateur. Mais suivi de très près par la bonne ambiance de travail, citée par 68% des candidats interrogés. Celle-ci dépasse même de 13 points les perspectives d'évolution. Ici encore, les professionnels de la logistique affirment leur attachement à leur qualité de vie au travail. Dans la même veine, ils sont 35% à citer les valeurs et la culture d'entreprise comme importantes pour leur donner envie de poursuivre une collaboration.

A noter qu'en PACA, la bonne ambiance au travail arrive même en toute première position avec 77% de citations, juste devant l'intérêt du poste (76%) et loin devant les perspectives d'évolution (54%).

Fonctions centrales

Approvisionneur (H/F)

L'Approvisionneur définit et met en œuvre le plan d'approvisionnement, les flux et les stocks. Il doit commander les pièces, marchandises et produits nécessaires, dans une optique constante de qualité/coûts/respect des délais. Il dépend du service achat ou logistique, suit les livraisons des fournisseurs et doit faire preuve d'anticipation.

Formation/compétences

Détenteur d'un Bac +2 à Bac +5 BTS ou école de commerce spécialisés en logistique/approvisionnement/achats. L'Approvisionneur doit avoir un bon relationnel, être doué en négociation, faire preuve de rigueur et de réactivité. La connaissance d'un ERP est indispensable. Pour les approvisionneurs en amont des projets, une bonne maîtrise de l'anglais est recommandée (une seconde langue étrangère est souvent appréciée).

Rémunération En K euros bruts annuels

	Débutant	Expérimenté
Île-de-France	26 > 30	35 > 45
Ouest	22 > 25	25 > 29
Rhône-Alpes	24 > 28	30 > 35
PACA	22 > 24	25 > 30
Nord	22 > 26	28 > 34

Gestionnaire logistique/stocks/flux (H/F)

Le Gestionnaire logistique est garant de la gestion des stocks et de leurs flux afin de respecter les délais, réduire les coûts, optimiser le temps de stockage et anticiper les problèmes potentiels. Il prend en charge les colis dès l'arrivée à l'entrepôt, jusqu'à ce qu'ils soient livrés.

Formation/compétences

commerciale ou ingénieur. Un bon gestionnaire logistique doit avoir de fortes capacités d'analyse, un bon relationnel, le sens de l'organisation, il doit être pragmatique et réactif.

Rémunération En K euros bruts annuels

	Débutant	Expérimenté
Île-de-France	25 > 30	30 > 40
Ouest	22 > 26	26 > 35
Rhône-Alpes	25 > 28	28 > 32
PACA	22 > 26	28 > 35
Nord	22 > 28	28 > 32

Prévisionniste des ventes/Demand planner (H/F)

Le Prévisionniste des ventes est chargé d'établir et de communiquer les plans d'approvisionnement. Il doit anticiper les situations de crise, réaliser les prévisions des ventes les plus justes possibles. Il participe à la définition des paramètres de l'outil de prévision pour optimiser la fiabilité des approvisionnements en analysant les indicateurs (rupture de stocks, taux de service etc.). Il prévoit les ventes en fonction des périodes de promotion, des lancements de nouveaux produits, etc. Il est le point de contact entre la production, le marketing, le service approvisionnement et commercial.

Formation/compétences

Détenteur d'un Bac+4 ou 5, école de commerce ou d'ingénieurs ; il peut également être issu d'une formation universitaire idéalement complétée par une année de spécialisation en logistique. Il doit avoir des connaissances en statistiques, maîtriser l'outil informatique, connaître les logiciels du marché. La maîtrise de l'anglais est souvent nécessaire. La maîtrise des outils informatiques est indispensable (EXCEL, système d'information ERP et logiciel spécialisé en prévision des ventes). Possibilité d'évoluer au poste de Responsable prévision des ventes, il aura à sa charge une équipe à manager.

Rémunération En K euros bruts annuels

	Débutant	Expérimenté
Île-de-France	28 > 35	45 > 50
Ouest	28 > 32	32 > 45
Rhône-Alpes	28 > 32	32 > 45
PACA	22 > 24	25 > 30
Nord	28 > 32	32 > 45

Planificateur/Supply & Demand planner (H/F)

Le Planificateur est chargé d'organiser et de mettre en œuvre les stratégies les mieux adaptées pour contrôler et optimiser les flux de matières entrants et sortants. L'activité implique une collaboration technique avec les services de production, informatique, études/R&D, commerciaux et d'approvisionnement en interne ou avec des entreprises clientes, ainsi que des liaisons avec les fournisseurs et les sous-traitants. Il est chargé de déterminer à l'avance le plan de production d'une usine, compte tenu des commandes, des disponibilités en main-d'œuvre et en équipements.

Formation/compétences

Formation initiale Bac pro logistique de distribution, Bac +2/3 en gestion de production, logistique, Bac +5 en Supply Chain ou école d'ingénieurs. Il peut également être issu d'un Master 2 technique et logistique. Il doit connaître les principaux procédés de production, avoir une bonne organisation et une bonne capacité relationnelle. La maîtrise des systèmes de GPAO, des règles de gestion de production et de l'informatique industrielle. Il peut évoluer au poste de Responsable planificateur et aura à sa charge une équipe à manager.

Rémunération En K euros bruts annuels

	Débutant	Expérimenté
Île-de-France	30 > 40	50 > 60
Ouest	30 > 35	35 > 45
Rhône-Alpes	25 > 30	30 > 40
PACA	22 > 24	30 > 35
Nord	22 > 30	30 > 40

Chef de projet Supply Chain (H/F)

Le Chef de projet Supply Chain intervient pour réaliser seul ou en équipe, une ou plusieurs missions à durée variable au sein de l'entreprise. Ses missions sont transversales et peuvent concerner tout ou partie d'un processus logistique amont ou aval, qu'il soit physique, informatique ou de conception de schémas et de flux. Il a une vision globale et analytique de l'entreprise et est à même de gérer des projets d'envergure comme l'implantation d'un nouvel entrepôt, le déménagement d'un site, le développement d'un nouvel outil informatique ou encore la réorganisation d'un schéma de distribution.

Formation/compétences

D'une formation supérieure Bac +5 école de commerce ou d'ingénieurs, un Chef de projet de Supply Chain doit être force de proposition, autonome, doté d'une bonne capacité relationnelle et rédactionnelle, et capable de convaincre. La connaissance d'ERP type SAP est primordiale, de même qu'une excellente maîtrise du Pack Office dont Powerpoint et Excel. La maîtrise de l'anglais et d'une seconde langue étrangère est recommandée.

Rémunération En K euros bruts annuels

	Débutant	Expérimenté
Île-de-France	35 > 45	55 > 65
Ouest	28 > 32	32 > 40
Rhône-Alpes	28 > 32	35 > 45
PACA	25 > 35	35 > 45
Nord	30 > 40	40 > 50

Chef de projet Supply Chain (H/F)

Le Responsable approvisionnement a la responsabilité de superviser les flux d'acheminement et les stocks de matières premières au début de la chaîne de production ou en amont ou en aval des points de vente de sa structure. Il travaille en collaboration avec les services de production, de qualité, d'études/R&D, d'approvisionnement, de méthodes et le service commercial.

Formation/compétences

Le Responsable approvisionnement est généralement issu d'une formation Bac +2 à Bac +5 (BTS logistique, DUT gestion logistique et transport, BTS en méthodes et exploitation logistique (TSMEL), diplômes d'ingénieurs des écoles et des universités). Les qualités nécessaires pour exercer ce métier sont la rigueur, être fin négociateur et avoir le sens des relations humaines.

Rémunération En K euros bruts annuels

	Débutant	Expérimenté
Île-de-France	45 > 60	60 > 75
Ouest	35 > 45	45 > 55
Rhône-Alpes	35 > 40	45 > 55
PACA	30 > 40	40 > 50
Nord	35 > 45	45 > 55

Directeur/Responsable Supply Chain (H/F)

Le Directeur/Responsable de la Supply Chain conçoit et organise les stratégies de gestion des flux de matières premières, de produits finis ou semi-finis, depuis l'approvisionnement jusqu'à l'expédition vers les clients avec un objectif constant d'optimisation du rapport coût/qualité/délais.

Formation/compétences

Le Responsable/Directeur Supply Chain a une formation initiale BTS transport, DUT gestion logistique et transport, école supérieure de commerce ou d'ingénieurs. Ces diplômes doivent être complétés par une formation notamment en e-logistique, marketing et management, très appréciée des recruteurs. Il doit avoir des aptitudes à conduire un projet, grâce à une bonne connaissance des métiers de l'entreprise, être diplomate, avoir un goût prononcé pour l'innovation et être mobile. Ce poste nécessite de bonnes qualités rédactionnelles, ainsi qu'un bon niveau d'anglais.

Rémunération En K euros bruts annuels

	Responsable	Directeur
Île-de-France	60 > 100	100 > 150
Ouest	55 > 65	70 > 95
Rhône-Alpes	50 > 80	80 > 100
PACA	35 > 50	70 > 90
Nord	50 > 60	60 > 80

Directeur des opérations (H/F)

Le Directeur des opérations assure la fonction de Direction générale d'une activité de production. Il veille au bon fonctionnement de la relation clients et à l'optimisation de la logistique. Il est responsable de toutes les activités de production confiées : il gère les aspects financiers, sociaux, techniques et la qualité de ses activités. Il est responsable de l'optimisation des coûts et de la productivité. Il doit assurer un climat social favorable à l'exploitation des services au sein de l'entreprise.

Formation/compétences

Issu d'un cursus Bac+5, école de commerce, école d'ingénieurs, formation initiale ou continue en logistique, le Directeur des opérations doit avoir les compétences techniques suivantes : gestion de projet, suivi du budget, analyse de process, conduite du changement. Il doit maîtriser l'anglais. Il doit également être doté des compétences métiers suivantes : négociation et achats, transport, bonne connaissance des réseaux de distribution, approche opérationnelle des systèmes d'information. Les qualités humaines requises pour exercer ce métier sont l'organisation, la délégation, l'animation d'équipes, l'anticipation et la gestion du stress.

Rémunération En K euros bruts annuels

	Débutant	Expérimenté
Île-de-France	60 > 150	150 > 200
Ouest	60 > 80	80 > 100
Rhône-Alpes	70 > 80	80 > 100
PACA	60 > 80	80 > 100
Nord	60 > 80	80 > 100

Fonctions liées au transport

Gestionnaire transport/douanes (H/F)

Le Gestionnaire transport/douane est l'intermédiaire entre le client et la douane, il assure le passage des marchandises aux frontières pour le compte d'une entreprise. Le déclarant est un spécialiste de la réglementation import/export. Il fournit aux douaniers les documents nécessaires au transport entre les différents pays.

Formation/compétences

De formation Bac+2 en transport/logistique ou commerce international ou Bac+5 spécialisé en commerce international ou en droit douanier, le Gestionnaire de transport/douanes doit faire preuve d'organisation, d'autonomie, de rigueur, d'écoute, de capacité d'arbitrage et de négociation. Une bonne connaissance de l'outil informatique et de l'anglais sont nécessaires pour exercer ce métier. Connaître les réglementations internationales et juridiques est obligatoire.

Rémunération En K euros bruts annuels

	Débutant	Expérimenté
Île-de-France	24 > 28	28 > 32
Ouest	24 > 28	28 > 30
Rhône-Alpes	20 > 25	25 > 28
PACA	18 > 25	25 > 30
Nord	22 > 28	28 > 30

Chef de projet Supply Chain (H/F)

Rattaché au Directeur Général, le Directeur transport pilote et optimise l'ensemble de la chaîne logistique en B to B et B to C, en France comme à l'étranger. En interface quotidienne avec l'exploitation, les fournisseurs et les clients, il supervise les processus inhérents à la chaîne de transport. Le Directeur transport assure donc le suivi du transport tout en veillant à l'équilibre financier de l'activité. Il propose au service commercial et aux clients des solutions adaptées et négocie pour eux, les meilleures conditions dans un souci constant de qualité/coût/délais et de mutualisation des moyens.

Formation/compétences

Formation initiale Bac+5 spécialisation logistique/transport. Le Directeur transport doit connaître l'ensemble de la chaîne logistique (achats, production, distribution physique, vision transversale), avoir un esprit commercial très développé et justifier d'une expérience solide en logistique. Il doit faire preuve d'une expérience pointue en négociation, avoir la culture du résultat et des qualités de manager.

Rémunération En K euros bruts annuels

Île-de-France	55 > 70
Ouest	40 > 50
Rhône-Alpes	50 > 60
PACA	45 > 55
Nord	40 > 60

Fonctions liées à l'exploitation logistique

Chef de quai/d'équipe (H/F)

Le Chef de quai (ou Chef d'équipe) organise et veille au bon déroulement des opérations de réception, de tri, de stockage et de livraison en interne. Véritable manager, il a à sa charge une équipe de manutentionnaires dans le cadre d'activités de messagerie ou de transport. Garant de la bonne tenue du stock, il établit les tournées et veille aux chargements et déchargements des camions, il gère les flux qui transitent. Il revêt parfois les fonctions de cariste et de préparateur de commandes.

Formation/compétences

De formation Bac Pro logistique et ou BTS transport, le chef de quai doit être doté d'une forte capacité d'organisation et de rigueur, une bonne maîtrise de l'outil informatique et des logiciels spécifiques à son activité. Il doit savoir gérer et animer des équipes.

Rémunération En K euros bruts annuels

Île-de-France	28 > 35
Ouest	25 > 30
Rhône-Alpes	25 > 28
PACA	25 > 30
Nord	25 > 30

Responsable d'entrepôt (H/F)

Le Responsable d'entrepôt a pour mission la gestion et le suivi de l'exploitation globale de l'entrepôt, des marchandises, des ressources humaines et financières. Il est le garant de la bonne application des procédures et de la qualité des services. Il fixe les budgets, gère les stocks et les réapprovisionnements, il définit et met en place les politiques d'optimisation des coûts.

Formation/compétences

De formation Bac +2 à Bac+5, le Responsable d'entrepôt doit avoir de solides connaissances en management d'équipe et en optimisation des coûts. Il doit être organisé, rigoureux, réactif et doté d'un excellent relationnel.

Rémunération En K euros bruts annuels

Île-de-France	40 > 60
Ouest	35 > 45
Rhône-Alpes	30 > 40
PACA	35 > 45
Nord	35 > 45

Directeur/Responsable Supply Chain (H/F)

Le Directeur/Responsable logistique veille à la gestion des flux d'informations et de marchandises, depuis les achats-approvisionnements auprès des fournisseurs, la production ou l'exploitation, jusqu'à la livraison des marchandises chez le client dans une optique de qualité opérationnelle. Ses objectifs sont le gain de temps, la réduction des coûts et la limitation du stockage. Il peut exercer ses fonctions dans une entreprise industrielle, commerciale ou chez un prestataire logistique.

Formation/compétences

Issu d'une formation Bac + 4/5 en transport multimodal et activités associées et/ou en unité logistique (RUL), le Directeur/Responsable logistique doit être rigoureux, organisé, pragmatique. Il doit posséder le sens du "service-client" et faire preuve de réactivité. La disponibilité, l'autonomie et le goût du contact sont nécessaires, ainsi que des qualités de manager.

Rémunération En K euros bruts annuels

	Responsable	Directeur
Île-de-France	45 > 80	
Ouest	35 > 50	40 > 60
Rhône-Alpes	45 > 55	
PACA	40 > 65	65 > 80
Nord	40 > 50	45 > 55

Les rémunérations sont exprimées en revenu brut annuel. Elles sont l'expression des fourchettes moyennes couramment constatées. Rappelons que toute rémunération est intrinsèquement liée à la formation et l'expérience du candidat, ainsi qu'aux tâches du poste à pourvoir et de la taille de l'entreprise.

Retrouvez toutes nos offres sur le site :
www.fedsupply.fr

**Fed
Supply**
Intérim & Recrutement

Paris

17, rue d'Astorg
75008 Paris
01 40 82 77 77

Versailles

7, rue Jean Mermoz
78000 Versailles
01 39 20 15 40

Rennes

7, rue de la Visitation
35000 Rennes
02 23 20 18 10

Nantes

Immeuble Ile Rouge
17, rue de La Noue Bras de Fer
44200 Nantes
02 40 29 23 80

Toulouse

7, boulevard de la Gare
31500 Toulouse
05 34 43 43 90

Lille

4, avenue Foch
59000 Lille
03 28 14 11 45

Lyon

3, rue de l'Arbre Sec
69001 Lyon
04 72 56 35 00

Aix-en-Provence

1330, av. JRGG de la Lauzière
Europarc de Pichaury - Bâtiment A
13290 Aix-en-Provence
04 42 25 98 20