



LES MÉTIERS
du
**Grand
Age** : UN
AVENIR
S'OUVRE
À VOUS



SYNERPA

- 3 Edito
- 4 La filière du grand âge : panorama
- 6 Les métiers du maintien à domicile
- 8 Les métiers des résidences services seniors
- 10 Les métiers des EHPAD :
La filière soin
- 12 Les métiers des EHPAD :
La filière hébergement et vie sociale
- 14 Les métiers des EHPAD :
La filière administrative et technique



La filière du grand âge a besoin de vous

Le vieillissement de la population française et l'allongement de l'espérance de vie dans les décennies à venir constituent un formidable défi de développement économique et social pour adapter la société française à cet enjeu.

En France, les personnes âgées de 60 ans et plus, au nombre de 15 millions aujourd'hui, seront 20 millions en 2030. Le nombre de personnes âgées de 85 ans et plus sera multiplié par près de 4 en 40 ans passant de 1,4 à 4,8 millions d'ici à 2050 pouvant générer jusqu'à plus de 300 000 créations nettes d'emplois dès 2020.

À domicile, en résidences services pour seniors ou en établissement d'hébergement pour personnes âgées, la filière du grand âge offre une grande diversité de métiers pour accompagner et accueillir les personnes âgées vieillissantes.

Directeur de structure, aide-soignant, cuisinier, infirmier, agent d'accueil, agent d'entretien, serveur, auxiliaire de vie sociale etc ... Les métiers du grand âge sont accessibles aux jeunes, aux professionnels formés et expérimentés ainsi qu'aux seniors en reconversion professionnelle.

Alors que le nombre de demandeurs d'emplois ne cesse d'augmenter, les entreprises du secteur sont toutes des acteurs incontournables du recrutement.

Présentes sur l'ensemble du territoire, elles sont en fort développement et en recherche quasi permanente de personnels.

Ces entreprises vous garantissent un recrutement rapide, durable, accompagné de beaux parcours de formation et vous proposent des carrières dynamiques et évolutives.



Jean-Alain
MARGARIT
Président



Florence
ARNAIZ-MAUMÉ
Déléguée générale

N'hésitez pas,
rejoignez les métiers
du Grand Age
un avenir s'ouvre à vous !

La filière du grand âge : panorama

Une filière professionnelle très prometteuse en matière de création d'emplois ...

Le secteur du grand âge, véritable acteur de la Silver Economy est un formidable générateur d'emplois. C'est une filière à haut potentiel d'emplois et d'évolution de carrières dans les 5 à 10 prochaines années, avec une prévision de 300 000 créations nettes d'emplois d'ici 2020.

■ À noter quelques chiffres

Plus de 85% des embauches sur l'ensemble de la filière se font en contrat à durée indéterminée.

Plus de 80% des embauches en maison de retraite privées sont à temps plein.

Et ce sont plus de 12 000 recrutements opérés par les maisons de retraite privées en 2013 sur l'ensemble du territoire !

... Qui garantit une protection sociale pour les salariés en activité par l'application de conventions collectives...

- Les établissements privés accueillant des personnes âgées appliquent la Convention Collective Unique et son annexe spécifique au secteur médico-social pour l'ensemble des 80 000 salariés en activité.

Cette convention collective est évolutive et s'adapte aux nouveaux besoins du secteur avec une politique salariale attractive : révision régulière des grilles de classification, revalorisation annuelle des salaires et majoration du salaire de base à chaque année d'ancienneté.

- Les entreprises privées de maintien à domicile appliqueront toutes au 1er novembre 2014 la convention collective des entreprises de services à la personne.

Ce nouveau texte harmonisera le statut des salariés et permettra une plus grande reconnaissance des métiers à travers notamment une grille de classification évolutive.

... reconnue pour son management moderne axé sur la formation des personnels

Les professionnels, qu'ils exercent leur fonction à domicile, en résidences services ou en établissements, bénéficient de formations variées répondant à tous les besoins des personnels quel que soit le poste occupé ou le niveau de qualification initial.

De la formation professionnelle continue, au contrat de professionnalisation en passant par le contrat d'apprentissage ou la validation des acquis de l'expérience (VAE), toutes les solutions sont largement utilisées sur la filière pour débiter ou faire évoluer les carrières pour tous !

■ À noter quelques chiffres

Un projet de formation ambitieux avec 90 millions d'euros dédiés à la formation professionnelle continue et plus de 30 millions d'euros collectés pour l'apprentissage.

Par le dispositif de l'apprentissage, les maisons de retraite privées contribuent largement au déploiement de centres de formation d'apprentis pour accompagner les jeunes sur des formations spécifiques comme aide-soignant, aide médico-psychologique, mais également sur des formations intersectorielles comme celles du management ou de la comptabilité.

En 2013, avec la formation continue, 70% des salariés des maisons de retraite privées ont bénéficié d'une formation.

Pour les entreprises de services à la personne, depuis fin 2012 ce sont près de 1600 places de formation en alternance qui ont été ouvertes misant sur la formation des jeunes via l'apprentissage ou le contrat de professionnalisation. Du diplôme d'auxiliaire de vie sociale, en passant par celui d'aide médico-psychologique, jusqu'à celui de management des organisations médico-sociales les formations sont accessibles pour tous.

Quel que soit le lieu d'activité, les métiers du grand âge représentent une filière d'avenir !

Les entreprises de maintien à domicile

Les entreprises ou services de maintien à domicile proposent aux personnes âgées des prestations à leur domicile pour les accompagner dans les actes essentiels de la vie courante : aide à la toilette, à l'habillage, à l'alimentation, soutien aux activités intellectuelles, sensorielles et motrices...

Ces prestations sont effectuées par des professionnels formés qui se rendent au domicile de la personne contribuant ainsi à prévenir et/ ou anticiper la perte d'autonomie et à maintenir le lien social.

Des services de soins infirmiers à domicile souvent coordonnés avec les services de maintien à domicile permettent également de délivrer des soins au domicile de la personne âgée.

Découvrez nos métiers
pages 6 & 7

Les maisons de retraite médicalisées ou Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)

La maison de retraite médicalisée (ou EHPAD) d'aujourd'hui est un lieu de vie se substituant au domicile des personnes âgées, offrant un panel de services incontournables à leur vie quotidienne.

La maison de retraite médicalisée permet à tous les résidents de bénéficier d'un encadrement médical soutenu et d'un accompagnement permanent des professionnels.

Le niveau de qualité a connu un formidable bond en avant qualitatif au cours de ces 15 dernières années. C'est la recherche permanente "du meilleur service rendu au résident" qui rythme désormais, le fonctionnement d'une maison de retraite.

Découvrez nos métiers
pages 10 à 15



Les résidences services pour seniors

Les Résidences Services pour Seniors sont des immeubles avec appartements privés sécurisés où des seniors autonomes bénéficient de différents services.

Ces résidences comportent des espaces collectifs (restaurant, salle d'animation, etc. ...) où des professionnels accompagnent et entourent les seniors, contribuant ainsi chaque jour au maintien de leur autonomie et de leur vie sociale.

Découvrez nos métiers
pages 8 & 9

Les métiers

du maintien à domicile

DES METIERS D'AVENIR

Avec près de **600 000 salariés en activité**, les métiers du maintien et de l'accompagnement à domicile participent à l'allongement de la durée de vie de nos concitoyens et au maintien du lien social.

Des métiers variés qui se professionnalisent par le biais notamment de l'apprentissage et de la formation initiale et continue.

La filière du domicile : des métiers au cœur des parcours de vie des personnes

Avec plus de 150 000 créations d'emplois attendues d'ici 2020, les métiers du maintien et de l'accompagnement à domicile représentent un formidable tremplin professionnel.

Accessibles à tous niveaux de qualification, les métiers de la filière du domicile offrent de véritables opportunités professionnelles grâce à une politique de formation soutenue et dynamique.



METIERS	NIVEAUX REQUIS	REMUNERATION MOYENNE*	EVOLUTION / PASSERELLE avec formation complémentaire
Accompagnateur à la mobilité	Titre de niveau V Conducteur Accompagnateur et permis B est vivement conseillé	De 1 450 à 1 600 euros	Titre professionnel Assistant de Vie aux Familles / Diplôme d'Etat Auxiliaire de Vie Sociale
Employé familial	Titre professionnel ou diplôme d'Etat de niveau V (CAP / BEP)	De 1 450 à 1 600 euros	Titre professionnel Assistant de Vie aux Familles / Diplôme d'Etat Auxiliaire de Vie Sociale
Auxiliaire de vie / Assistant de vie	Titre professionnel ou diplôme d'Etat de niveau V (CAP / BEP)	De 1 500 à 1 750 euros	Diplôme d'Etat d'Aide-soignant
Aide médico-psychologique	Diplôme d'Etat Aide Médico-psychologique (DEAMP)	De 1 500 à 1 750 euros	Diplôme d'Etat d'Aide-soignant
Assistant de secteur	Titre professionnel ou diplôme de niveau IV à III (BTS – Licence)	De 1 600 à 1 850 euros	Responsable de secteur
Responsable de secteur / Coordinateur	Titre professionnel ou diplôme de niveau IV à III (BTS – Licence)	De 1 700 à 2 200 euros	Directeur de structure
Directeur de structure	Titre professionnel ou diplôme de niveau III à I (Licence – Master)	De 2 500 à 4 000 euros	

* Rémunération moyenne brute constatée.

Employé familial

MISSIONS

L'employé familial prend en charge l'entretien du domicile. Chez la personne âgée, handicapée ou dépendante, l'employé familial contribue par sa présence à maintenir la personne autonome.

Il l'accompagne dans les tâches de la vie courante : courses, préparation de repas, lessive, repassage...

PROFIL

Patient autonome et discret, il est animé de réelles qualités relationnelles.

DIPLÔME

Titre professionnel d'employé familial / BEP carrières sanitaires et sociales.

SALAIRE
à partir de 1 450 €



Auxiliaire de vie

MISSIONS

L'auxiliaire de vie intervient auprès des personnes fragiles. Son intervention comprend l'aide pour se lever, faire la toilette, s'habiller, se nourrir, ou se coucher, le ménage, le rangement ou encore l'accompagnement dans les déplacements.

PROFIL

Savoir écouter, être discret et dynamique, aider les gens sans faire les choses à leur place, repérer leurs besoins et les stimuler.

DIPLÔME

Titre professionnel Assistant de Vie aux Familles / Diplôme d'Etat Auxiliaire de Vie Sociale.

SALAIRE
à partir de 1 500 €

Responsable de secteur

MISSIONS

Le responsable de secteur organise la prestation chez le particulier, évalue ses besoins et veille au bon déroulement et à la qualité des services rendus. En fonction de la taille de l'agence, le responsable de secteur est secondé par un ou plusieurs assistants de secteur en charge des plannings et des relations avec les clients et intervenants.

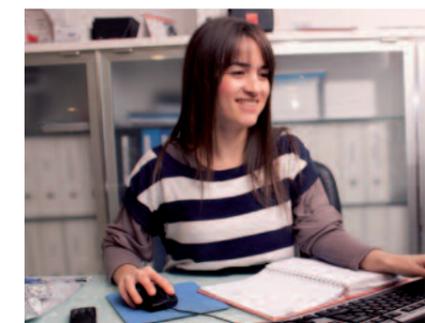
PROFIL

Rigoureux, il a le sens de l'organisation et des responsabilités, et fait preuve d'un bon relationnel.

DIPLÔME

Titre professionnel Responsable de Secteur.

SALAIRE
à partir de 1 700 €



Des métiers pluriels tournés vers les autres :

Agent d'entretien de petits travaux et de jardins, logisticien, qualicien, chauffeur-livreur, garde d'enfants, opérateur de téléassistance, responsable RH, coordinatrice médico-sociale, assistant administratif à domicile, assistant informatique...Autant de métiers composant la filière du domicile.

Les métiers des Résidences Services Seniors

Maillon clé du parcours de vie de la personne âgée, les résidences services sont des établissements non médicalisés accueillant des seniors autonomes soucieux de leur bien-être, de leur sécurité et souhaitant conserver une vie sociale avec l'extérieur. Les professionnels des résidences services seniors sont répartis en trois grandes filières :

- La filière administrative et de l'accueil
- La filière de l'hôtellerie et de la restauration
- La filière de l'entretien et de la sécurité

METIERS	NIVEAUX REQUIS	REMUNERATION MOYENNE*	EVOLUTION / PASSERELLE avec formation complémentaire
FILIERE ADMINISTRATIF ET ACCUEIL			
Agent d'accueil	Niveau V (CAP)	A partir de 1 450 euros	Responsable d'accueil / évolution interne
Animateur	Brevet ou Diplôme d'Etat du secteur de l'animation de niveau bac à bac + 2	A partir de 1 560 euros	Responsable animation / coordonnateur de projet
Responsable d'accueil	Niveau III ou IV (BTS ou Bac pro)	A partir de 1 700 euros	Responsable résidence / évolution interne
Responsable résidence / Directeur de résidence	Niveau II ou III (BTS hôtellerie-restauration école de commerce)	A partir de 2 000 euros	Directeur de plusieurs résidences / directeur régional évolution au sein du corps de métier Directeur en structure médicalisée
FILIERE HÔTELLERIE / RESTAURATION			
Serveur	Niveau V (CAP)	A partir de 1 450 euros	Responsable restauration / Responsable de salle
Cuisinier à Chef de cuisine	Niveau V ou IV (CAP ou Bac pro)	De 1 450 à 2 200 euros	Chef cuisinier / Spécialisation restauration collective à Responsable restauration multi-sites
FILIERE ENTRETIEN / SÉCURITÉ			
Agent de service entretien	Niveau V (CAP)	A partir de 1 450 euros	Responsable entretien / évolution interne
Surveillant de nuit	Niveau V (CAP)	A partir de 1 450 euros	Postes de jour (agent d'accueil, serveur) / ASH en structure médicalisée

* Rémunération moyenne brute constatée.

Responsable de résidence

MISSIONS

Le directeur assure la gestion, et le développement de la résidence, ainsi que le management et l'animation des équipes, avec pour objectif prioritaire, le bien-être des résidents. Il est le garant de la qualité des prestations offertes.

PROFIL

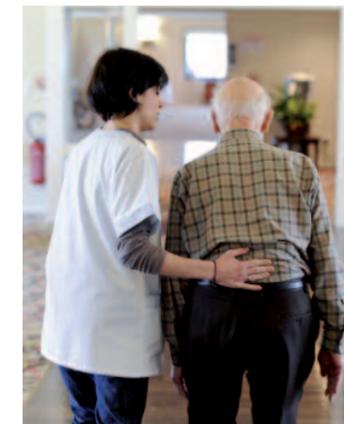
Le directeur fait preuve d'autonomie, a le sens du contact et du relationnel.

DIPLÔME

Formation de niveau II ou III

SALAIRE

à partir de 2 000 €



Agent d'accueil

MISSIONS

Il reçoit, identifie et oriente les visiteurs ou les communications téléphoniques. Il gère la distribution du courrier. Il peut communiquer des informations sur les services de la résidence. Il peut aussi classer ou vérifier des documents administratifs simples (factures, bordereaux, bons de commandes). Dans certains cas, il contrôle l'accès à l'établissement et guide les visiteurs.

PROFIL

Souriant, l'agent d'accueil a le sens du service et le goût du contact.

DIPLÔME

Formation de niveau V du secteur de l'accueil et du secrétariat.

SALAIRE

à partir de 1 450 €

Serveur

MISSIONS

Le serveur assure le service des repas au sein du restaurant de la résidence. Il contribue ainsi au bien-être et au confort du résident autour des repas, qui sont pour eux des moments privilégiés de la journée.

PROFIL

Le serveur a le goût du contact et de la relation client. Il fait preuve de proximité et de convivialité.

DIPLÔME

CAP restauration
BEP hôtellerie / restauration
Bac pro restauration

SALAIRE

à partir de 1 450 €



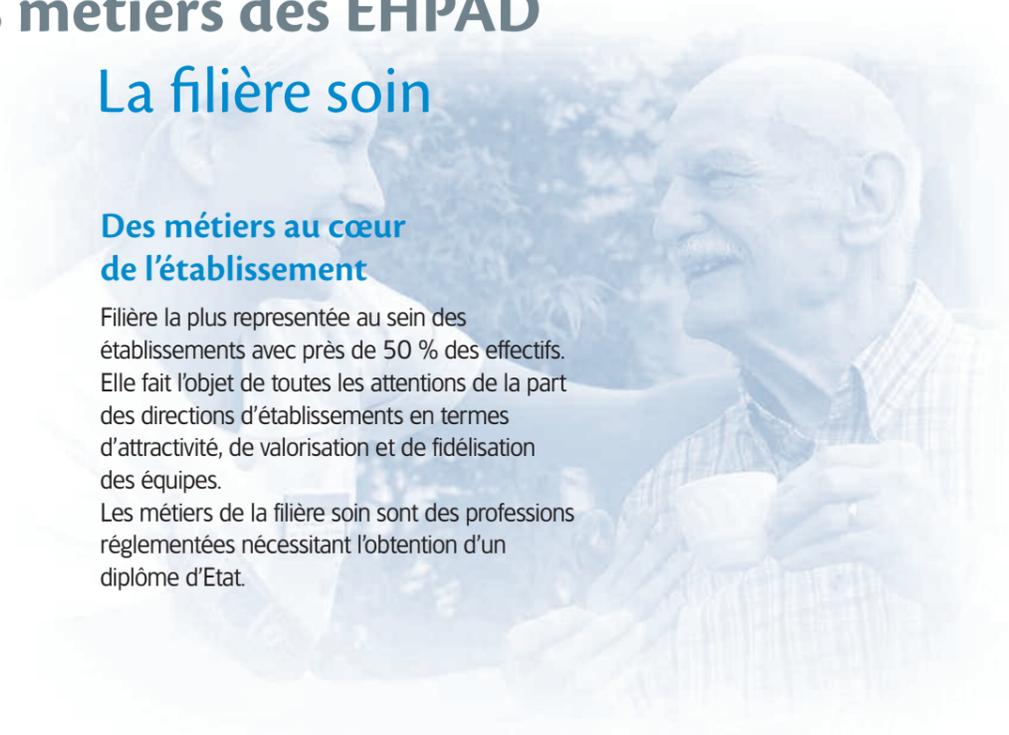
Les métiers des EHPAD

La filière soin

Des métiers au cœur de l'établissement

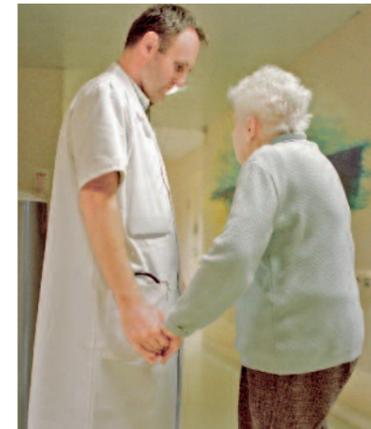
Filière la plus représentée au sein des établissements avec près de 50 % des effectifs. Elle fait l'objet de toutes les attentions de la part des directions d'établissements en termes d'attractivité, de valorisation et de fidélisation des équipes.

Les métiers de la filière soin sont des professions réglementées nécessitant l'obtention d'un diplôme d'Etat.



METIERS	NIVEAUX REQUIS	REMUNERATION MOYENNE*	EVOLUTION / PASSERELLE avec formation complémentaire
Aide-soignant(e)	Diplôme d'Etat niveau CAP / BEP	1 625 euros	Diplôme d'Etat d'infirmier
Aide médico-psychologique	Diplôme d'Etat niveau CAP / BEP	1 625 euros	Diplôme d'Etat d'Aide-soignant / Infirmiers
Assistant de soins en gérontologie	DE Aide-Soignant ou Aide Médico psychologique	1 715 euros	Spécialisation / Infirmiers
Infirmier(e)	Diplôme d'Etat niveau bac +3	2 070 euros	Infirmier référent / cadre de santé / directeur
Infirmier(e) référent(e) ou coordinateur(trice)	Diplôme d'Etat + formation	2 400 euros	Cadre de santé / Direction d'établissement
Cadre infirmier	Diplôme d'Etat + formation	2 500 euros	Direction d'établissement
Psychomotricien / Ergothérapeute / kinésithérapeute	Diplôme d'Etat niveau bac +3	de 2000 à 2 100 euros	Cadre soignant
Psychologue	Bac +5 / Master 2	2 450 euros	Evolution au sein du corps de métier spécialisation pathologie
Médecin coordonnateur	Diplôme de médecin + spécialisation gériatrie ou gérontologie	4 100 euros	

* Rémunération moyenne brute constatée au 31 décembre 2013 (Rapport de branche 2013 ou calculée selon la convention collective avec 3 ans d'ancienneté).



Aide-soignant(e)

MISSIONS

L'aide-soignant accueille les personnes âgées en perte d'autonomie et dispense, sous la responsabilité de l'infirmier, des soins d'hygiène et de confort, d'aide et d'accompagnement aux activités de la vie quotidienne et de la vie sociale. Il entretient l'environnement immédiat du résident et les matériels de soin.

PROFIL

Il a le goût du contact, le sens de l'organisation, une grande capacité d'écoute et un esprit d'équipe développé.

DIPLÔME

Diplôme d'Etat d'Aide-soignant.

SALAIRE MOYEN

1 625 €

Aide médico-psychologique

MISSIONS

L'aide médico-psychologique assiste, dans le cadre du projet de soin et d'accompagnement défini par l'infirmier et le médecin coordonnateurs, les personnes âgées en situation de dépendance ou présentant des troubles cognitifs dans les activités de la vie quotidienne et de la vie sociale.

Il établit une relation attentive et sécurisante en stimulant l'éveil et le soutien de la communication, et appréhende les attentes des résidents.

PROFIL

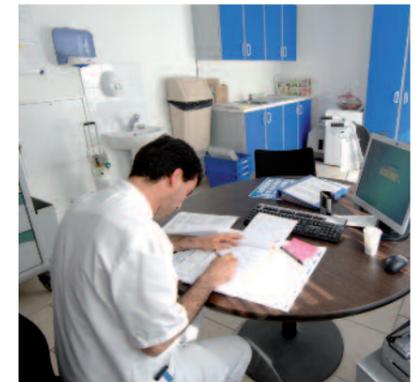
Il fait preuve de patience, d'empathie et présente un intérêt pour les relations humaines.

DIPLÔME

Diplôme d'Etat d'Aide médico-psychologique.

SALAIRE MOYEN

1 625 €



Infirmier référent

MISSIONS

L'infirmier référent organise et coordonne les soins, les activités paramédicales et l'accompagnement auprès des résidents au sein de l'établissement. Il évalue la qualité des soins et met en œuvre la démarche qualité. Il manage les équipes intervenant auprès des résidents, organise l'intégration et la formation des nouveaux arrivants et coordonne les équipes de professionnels de santé salariés ou libéraux.

PROFIL

Il fait preuve de rigueur, a le sens de l'organisation, le goût pour le travail d'équipe et les contacts humains.

DIPLÔME

Diplôme d'Etat d'infirmier et formation complémentaire.

SALAIRE MOYEN

2 400 €

Les métiers des EHPAD

La filière hébergement et vie sociale

La filière hébergement et vie sociale représente 40 % des personnels des EHPAD. Elle est aujourd'hui parfaitement structurée et modernisée et offre des métiers aux carrières dynamiques, au cœur de l'accompagnement des personnes âgées.



METIERS	NIVEAUX REQUIS	REMUNERATION MOYENNE*	EVOLUTION / PASSERELLE avec formation complémentaire
Agent de service hôtelier	Aucun niveau minimum requis	1 530 euros	Diplôme d'Etat d'aide-soignant Diplôme d'Etat d'aide médico-psychologique
Animateur	Brevet ou Diplôme d'Etat du secteur de l'animation de niveau bac à bac + 2	A partir de 1 560 euros	Responsable animation Coordonnateur de projet
Auxiliaire de vie sociale	Diplôme d'Etat niveau CAP	1 550 euros	Diplôme d'Etat d'Aide-soignant Diplôme d'Etat AMP
Lingère	Brevet professionnel ou CAP hôtellerie	1 580 euros	Maître de maison
Maitre(sse) de maison	Du niveau V CAP au niveau Bac IV	1 830 euros	Gouvernant / responsable hôtellerie / hébergement
Gouvernant(e)	De niveau IV brevet technicien à niveau III BTS	A partir de 1 900 euros	Responsable hébergement Chef de service hébergement
Responsable hôtellerie et qualité de vie	Niveau III BTS hôtellerie hébergement	A partir de 2 100 euros	Directeur d'établissement évolution interne
Cuisinier à chef de cuisine	Niveau V CAP à niveau III BTS	De 1 570 à 2 100 euros	Spécialisation restauration collective / pathologie

* Rémunération moyenne brute constatée au 31 décembre 2013 (Rapport de branche 2013 ou calculée selon la convention collective avec 3 ans d'ancienneté).

Animateur

MISSIONS

L'animateur conçoit et met en œuvre un projet d'animation en collaboration avec différents intervenants. Il propose aux résidents des activités (artistiques et culturelles, jeux, expression corporelle...) qui leur permettent de maintenir une vie sociale et de s'épanouir. Il contribue à faciliter la communication et l'autonomie.

PROFIL

Il fait preuve de créativité, il a le sens de la communication et des relations humaines.

DIPLÔME

Brevet Etat d'animateur technicien de l'Education populaire et de la Jeunesse
Brevet professionnel de la Jeunesse et de l'Education sportive / Diplôme d'Etat de la Jeunesse et de l'Education sportive.

SALAIRE

à partir de 1 560 €



Cuisinier

MISSIONS

En EHPAD, le cuisinier réalise des préparations culinaires adaptées aux besoins et aux souhaits de la personne âgée dans le respect des règles HACCP.

PROFIL

Il est autonome, a le sens de l'organisation et l'esprit d'équipe.

DIPLÔME

CAP cuisine

SALAIRE

à partir de 1 570 €



Responsable hôtellerie et qualité de vie

MISSIONS

Le responsable de l'hébergement définit, optimise, contrôle et évalue l'organisation et la qualité des prestations liées à l'hôtellerie et à la vie sociale (hôtellerie, restauration, lingerie, nettoyage, accueil, animation, ...). Il contrôle l'hygiène dans l'établissement, supervise la gestion et la maintenance des installations sanitaires.

Il manage les équipes des services d'hôtellerie / restauration

PROFIL

Il est organisé et rigoureux, a le goût pour le travail d'équipe.

DIPLÔME

Brevet de technicien supérieur hôtellerie restauration, option gestion hôtelière / BTS responsable hébergement. Brevet professionnel Gouvernant.

SALAIRE

à partir de 2 100 €



Les métiers des EHPAD

La filière administrative et technique

Cette filière est constituée de 10 % des professionnels et de tous les métiers "classiques" d'une entreprise : elle présente des débouchés prometteurs, aussi bien pour les postes opérationnels au sein des établissements, qu'au sein des sièges de groupes pour les fonctions supports.



METIERS	NIVEAUX REQUIS	REMUNERATION MOYENNE*	EVOLUTION / PASSERELLE avec formation complémentaire
Agent de maintenance Agent d'entretien	Niveau V (CAP)	1 530 euros	Evolution au sein du corps de métier
Technicien de maintenance	Niveau III (BTS)	1 750 euros	Evolution au sein du corps de métier
Secrétaire administratif comptable ou médical	Niveau IV (Bac pro)	1 600 euros	Assistant de direction
Attaché de direction	Niveau III (BTS)	2 100 euros	Directeur d'établissement ou évolution sur des fonctions supports
Directeur d'établissement	Niveau I ou II (Master I ou II)	A partir de 2 600 euros	Directeur de plusieurs établissements / directeur régional évolution au sein du corps de métier
Cadre (juriste, qualité, informatique, comptable, maintenance etc...)	Niveau I ou II (Master I ou Master II ou écoles)	A partir de 2 500 euros	Evolution au sein du corps ou vers des fonctions opérationnelles

* Rémunération moyenne brute constatée au 31 décembre 2013 (Rapport de branche 2013 ou calculée selon la convention collective avec 3 ans d'ancienneté).



Directeur

MISSIONS

Le directeur d'EHPAD exerce un métier complet. Il pilote le fonctionnement de l'établissement, sa pérennité et son développement. Il conçoit, pilote et évalue le projet d'établissement. Il manage l'ensemble des équipes, met en place les outils de gestion, gère les incidents et les éventuels conflits. Il développe l'attractivité de l'établissement et les relations professionnelles externes. Il prépare et anime les différentes instances institutionnelles.

PROFIL

Le directeur fait preuve de polyvalence et d'esprit d'équipe, a le sens du contact et du relationnel. Il est en capacité de prendre des décisions.

DIPLÔME

Certificat d'aptitude aux fonctions de directeur(rice) d'établissement social
Certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale
Formation Master I ou II

SALAIRE

à partir de 2 600 €

Agent de maintenance d'entretien :

MISSIONS

L'agent de maintenance / d'entretien procède à des interventions de maintenance, d'entretien et de dépannage dans des champs techniques ou technologiques différents (électricité, mécanique, plomberie...). Il peut aussi intervenir sur la réalisation de travaux neufs. Il contribue au bien-être et au confort des résidents tout en satisfaisant aux exigences de la réglementation.

PROFIL

Il a le sens de l'organisation, est autonome, polyvalent et disponible

DIPLÔME

CAP/BEP ou un Bac pro dans un corps de métier lié à la maintenance de bâtiment

SALAIRE

à partir de 1 530 €



Responsable qualité

MISSIONS

Le responsable qualité développe et pilote la démarche qualité de l'établissement par la création d'outils. Il impulse une politique de travail en équipe relative à la démarche qualité. Il accompagne et forme les équipes. Il est à l'initiative de la réussite de projets.

PROFIL

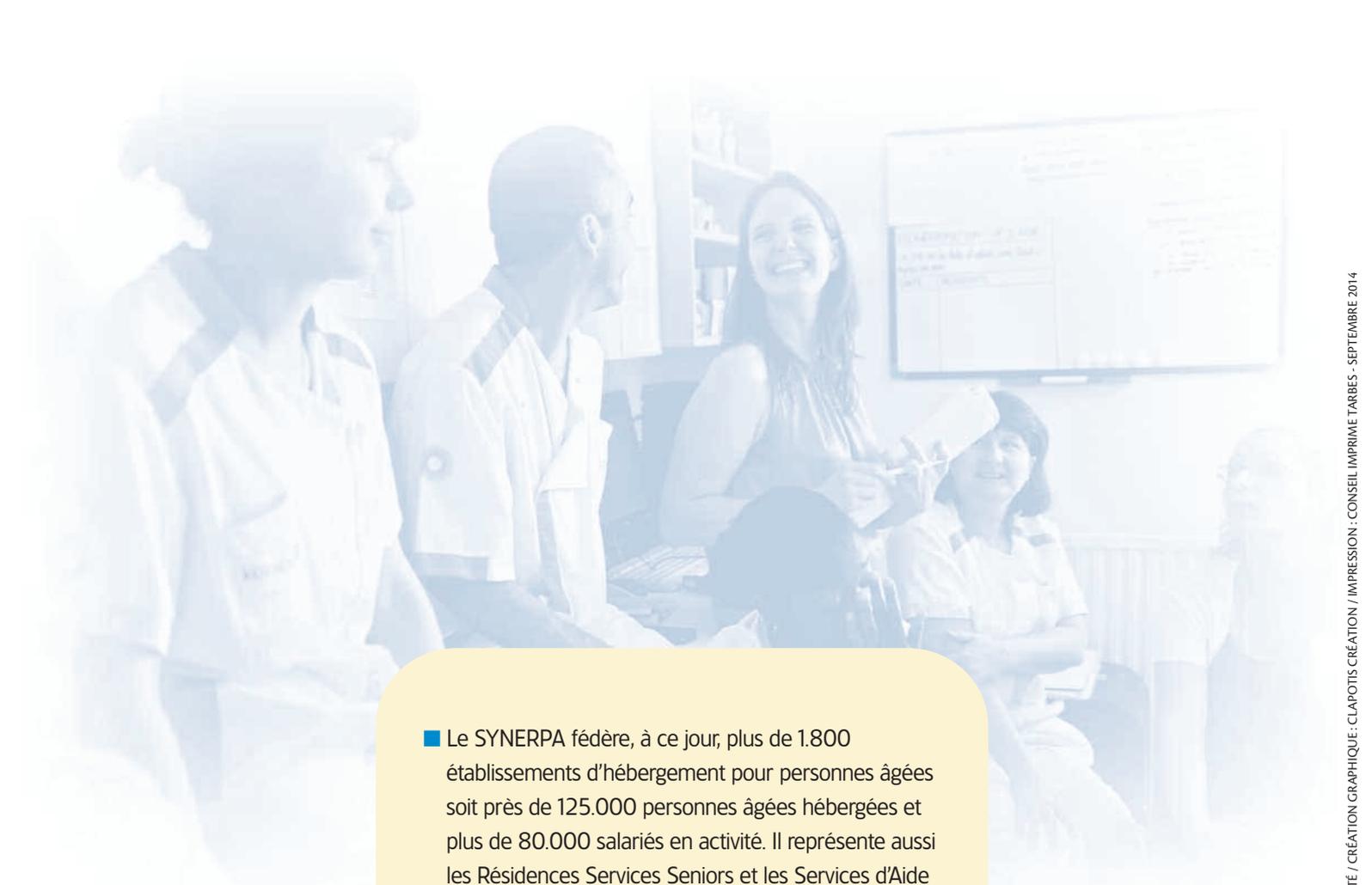
Il est organisé, a l'esprit d'initiative et de synthèse, le sens du dialogue.

DIPLÔME

Diplôme universitaire Responsable Assurance Qualité

SALAIRE

à partir de 2 500 €

- 
- Le SYNERPA fédère, à ce jour, plus de 1.800 établissements d'hébergement pour personnes âgées soit près de 125.000 personnes âgées hébergées et plus de 80.000 salariés en activité. Il représente aussi les Résidences Services Seniors et les Services d'Aide à Domicile depuis juin 2014.
 - Le SYNERPA en lien permanent avec les pouvoirs publics, les élus, les médias et les professionnels, alimente le débat sur l'accompagnement de la personne âgée en France.
 - Il veille en outre à la bonne information des établissements, à la recherche et à la promotion de bonnes pratiques professionnelles et à la valorisation de l'ensemble de ce secteur, ô combien, passionnant.



SYNERPA
164, Bd du Montparnasse
75014 Paris
Tél : 01 40 47 75 20
www.synerpa.fr

en partenariat avec la



FEDESAP
31, rue Chaptal
75009 Paris
Tél : 01 75 43 77 20
www.fedesap.org