

Les métiers-repères de la banque

Contours



Les métiers-repères de la banque

Contours



Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

Adresse et communication de l'Observatoire
BMEP • 18, rue La Fayette - 75009 Paris • 01 48 00 50 29

www.observatoire-metiers-banque.fr

Les métiers-repères
de la banque

Contours



Avant-propos

L'Observatoire des métiers de la banque utilise les données fournies par les enquêtes statistiques qui sont réalisées auprès de tous les établissements bancaires. Deux innovations apparaissent en 2013. D'une part **«Contours»** connaîtra dès cette année une publication biennale. Par ailleurs, l'option du panel des 12 familles de métiers de la banque, qui avait été retenue précédemment est remplacée par la présentation intégrale des métiers-repères¹ de la branche AFB². Ceci correspond aux travaux menés en 2012/2013 par l'Observatoire sur l'évolution des métiers, dans le cadre de la déclinaison de l'accord GPEC³ du 3 novembre 2011.

Un état des lieux complet des métiers-repères de la branche a été effectué dans le but de faire ressortir les métiers sensibles et ceux qui sont en tension. Une série d'indicateurs habituels balise la lecture et l'observation de ces métiers : le poids des métiers dans le total de la population bancaire, leurs caractéristiques propres en matière démographique, leur dynamisme (embauches, niveaux de qualification à l'entrée). .. Ainsi, ce sont les **«Contours»** de chaque métier-repère qui ont été dessinés et regroupés sous trois familles : Force de vente, Traitement des opérations et Supports.

Avec l'ensemble de ses études et de ses publications⁴, l'Observatoire des métiers de la banque cherche à informer le public le plus large, prioritairement les jeunes qui s'intéressent au secteur et les salariés de la profession. Gageons que ce livret remplira leurs attentes. Les uns et les autres devraient y trouver des informations leur permettant de mieux identifier et caractériser les métiers dans un paysage professionnel qui est complexe, très évolutif, mais continue d'offrir de nombreuses opportunités.

¹ Les « métiers-repères », dont le nombre passe de 23 à 26 en 2011

² AFB : Association Française des Banques, regroupe toutes les banques commerciales du secteur bancaire

³ GPEC : Gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences

⁴ Toutes disponibles sur le site www.observatoire-metiers-banque.fr

Avant-propos

Le nombre des métiers-repères défini par la branche est passé de 23 à 26 en 2011. Cependant, pour une meilleure diffusion des données, les métiers-repères ci-dessous ont été regroupés de la manière suivante :

Technicien des ressources humaines
+ Spécialiste / responsable des ressources humaines
--> **Métiers ressources humaines**

Gestionnaire marketing / communication
+ Spécialiste / responsable marketing / communication
--> **Métiers marketing / communication**

Technicien comptabilité / finances
+ Spécialiste / responsable comptabilité / finances
--> **Métiers comptabilité / finances**

AVERTISSEMENT

A partir de l'exercice 2012, le mode de comptabilisation des effectifs est celui des effectifs contractuels (rémunérés ou non rémunérés). Il s'ensuit donc par rapport à la série historique 2011 une rupture statistique.

Chacun des métiers-repères est analysé selon 9 critères :

- Évolution des effectifs
- Évolution de composition des effectifs par genres
- Pyramides des âges : métier-repère et population bancaire
- Part des effectifs dans la population
- Catégorie professionnelle
- Âge moyen
- Ancienneté moyenne dans l'entreprise
- Évolution du nombre d'embauches
- Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



Sommaire

Les 3 familles de métiers-repères sont traitées dans cet ouvrage :

LA FAMILLE «FORCE DE VENTE»..... p.9

- Chargé d'accueil et de services à la clientèle p.13
- Chargé de clientèle particuliers p.17
- Chargé de clientèle professionnels p.21
- Chargé de clientèle entreprises p.25
- Conseiller en patrimoine p.29
- Responsable / animateur d'unité commerciale..... p.33
- Concepteur ou conseiller en opérations et produits financiers p.37
- Opérateur de marché p.41

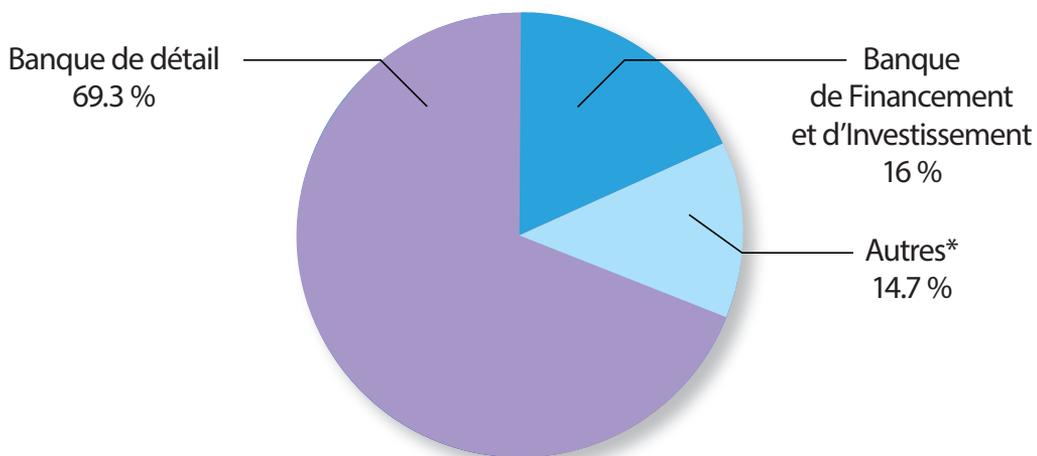
LA FAMILLE «TRAITEMENT DES OPERATIONS» p.45

- Gestionnaire de back office p.49
- Spécialiste des opérations bancaires p.53
- Responsable / animateur d'unité ou d'activité de
traitements bancaires p.57
- Informaticien / chargé de qualité p.61
- Responsable informatique / organisation / qualité p.65

LA FAMILLE «SUPPORTS»..... p.69

- Contrôleur périodique / permanent p.73
- Analyste risques..... p.77
- Juriste / fiscaliste..... p.81
- Métiers ressources humaines p.85
- Gestionnaire administratif / secrétaire p.89
- Métiers marketing / communication p.93
- Contrôleur de gestion p.97
- Métiers comptabilité / finances..... p.101
- Technicien logistique / immobilier p.105
- Responsable / animateur d'unité ou expert logistique p.109

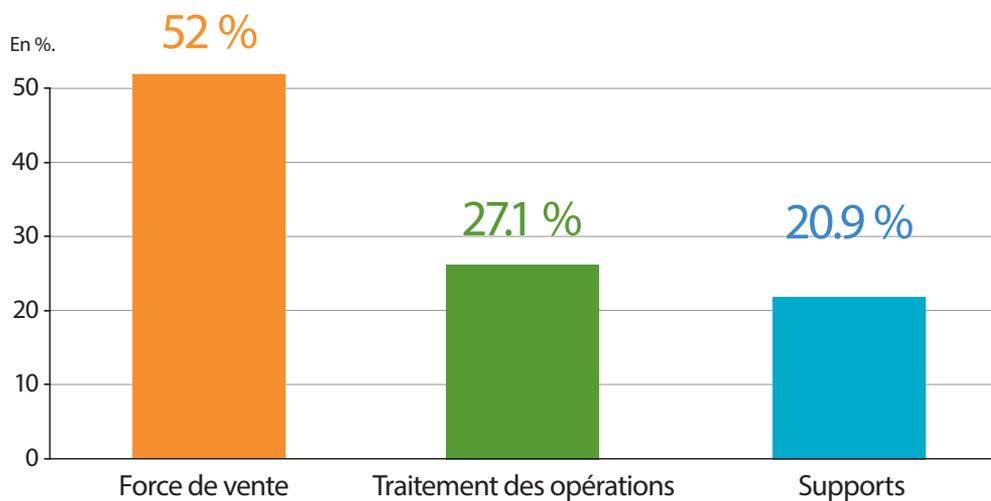
Répartition de l'effectif par secteurs de l'activité bancaire



*Autres = Fonctions supports : services centraux, informatique, ressources humaines, communication ...

Année 2012.

Répartition de l'effectif par familles de métiers



Année 2012.

Les métiers-repères de
la banque

Contours

FAMILLE

«FORCE DE VENTE»

- Chargé d'accueil et de services à la clientèle
- Chargé de clientèle particuliers
- Chargé de clientèle professionnels
- Chargé de clientèle entreprises
- Conseiller en patrimoine
- Responsable / animateur d'unité commerciale
- Concepteur ou conseiller en opérations et produits financiers
- Opérateur de marché



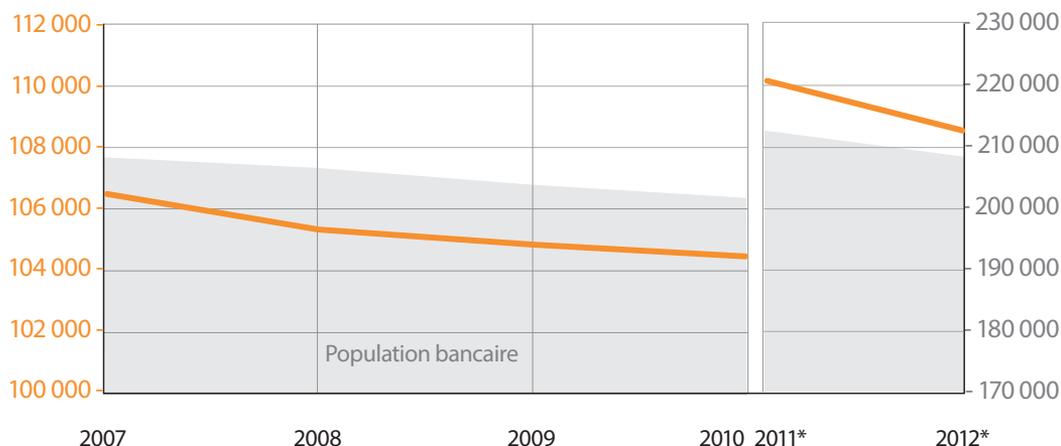
Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

FAMILLE «FORCE DE VENTE»

Évolution des effectifs de la famille «Force de vente»

Famille «Force de vente»

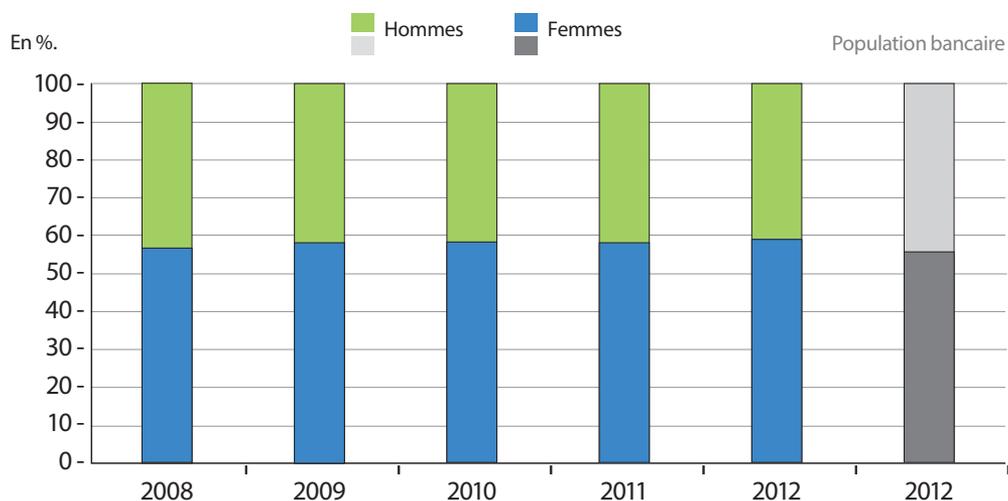
Population bancaire



*Rupture statistique, voir page 4

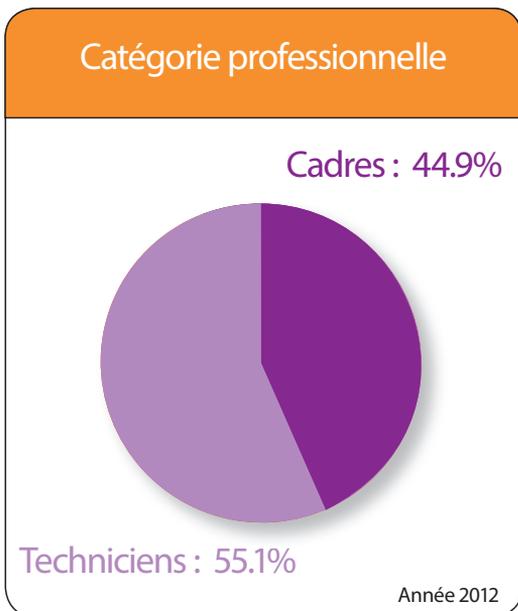
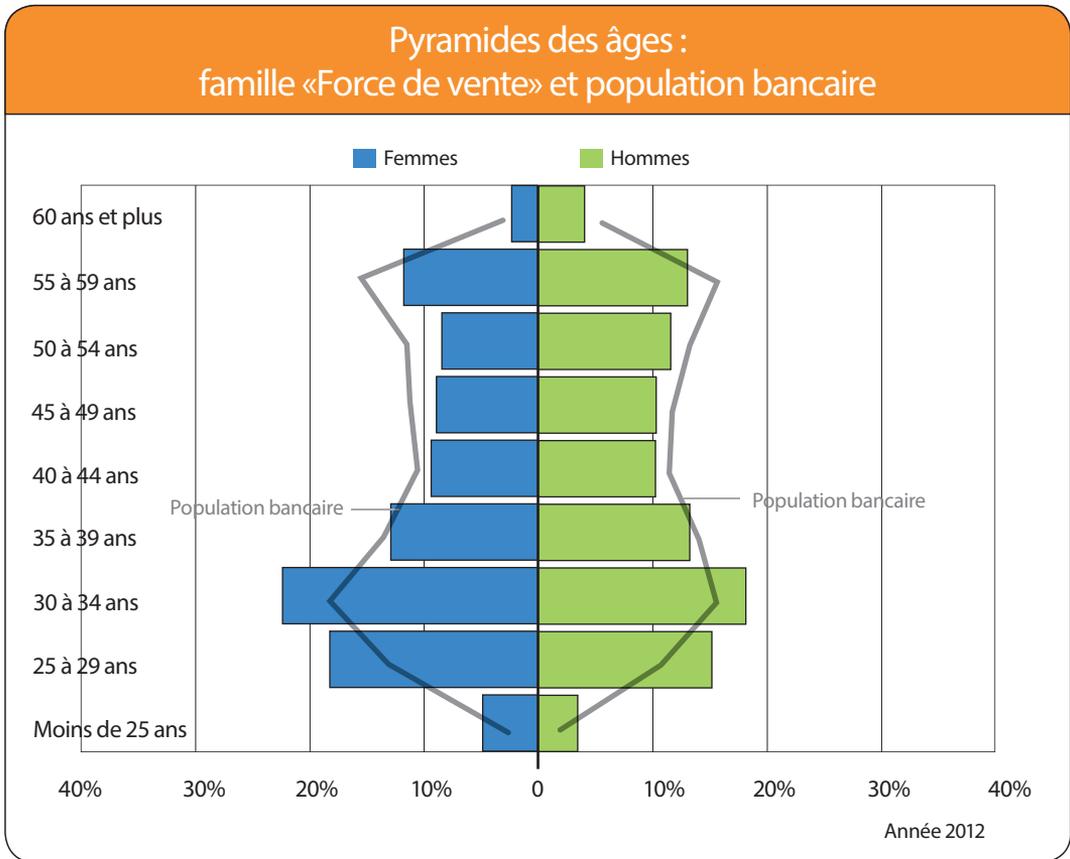
En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Effectifs	106 250	105 710	104 940	104 650	110 010	108 400

Évolution de la composition des effectifs par genres



En %	2008	2009	2010	2011	2012	Pop. bancaire 2012
Hommes	43.2	41.8	41.4	41.7	41.1	43.2
Femmes	56.8	58.2	58.6	58.3	58.9	56.8
Total	100	100	100	100	100	100

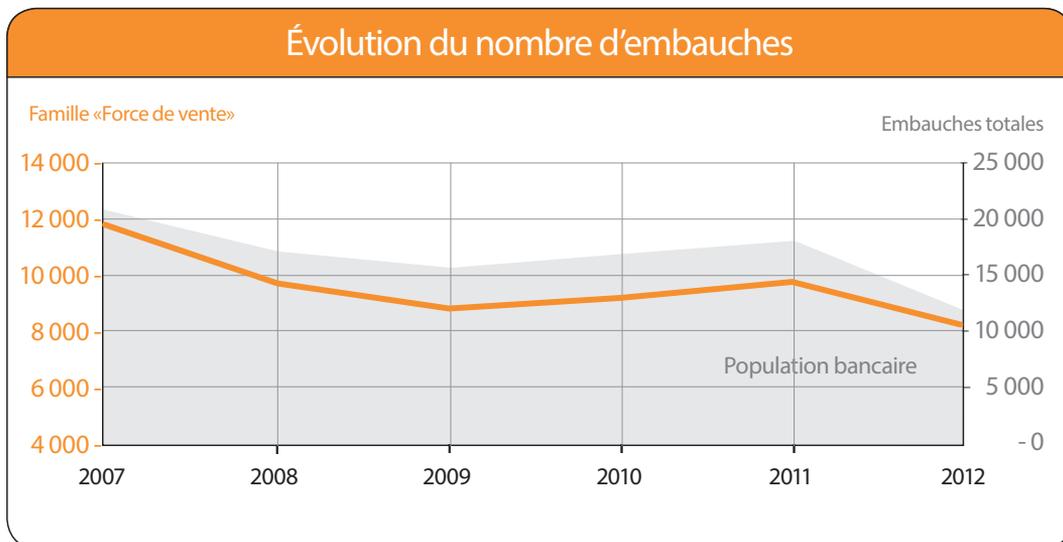




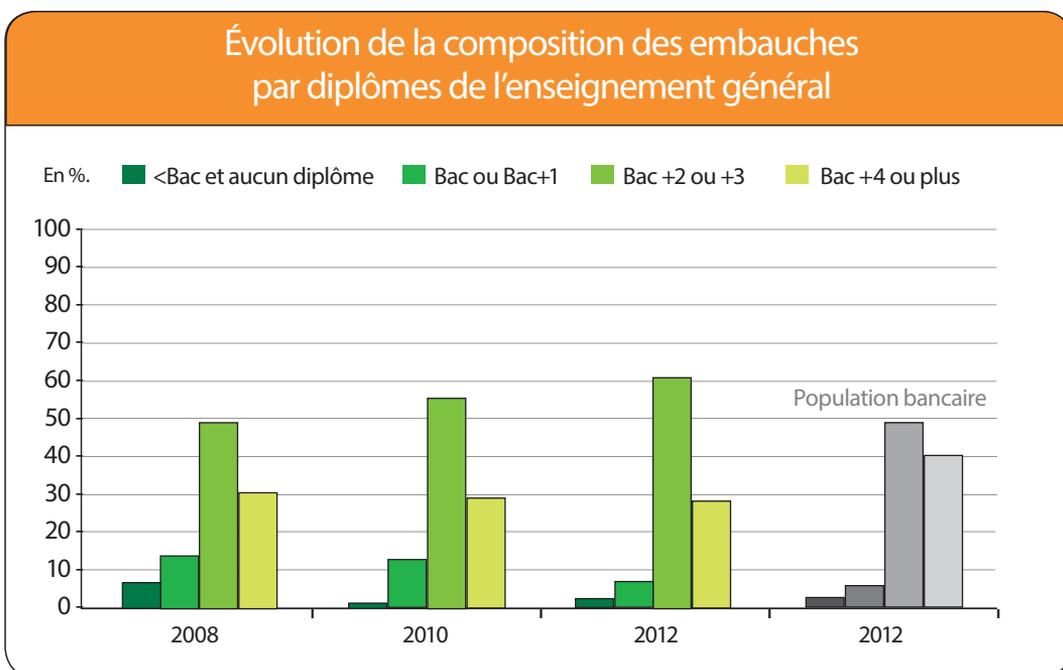
Part dans la population :
52%
Année 2012

Age moyen :
40.0 ans
Population bancaire : 42.4 ans
Année 2012

Ancienneté moyenne dans l'entreprise :
15.3 ans
Population bancaire : 16.1 ans
Année 2012



En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Embauches	11 990	9 820	8 970	9 400	9 890	8 230



En %	2008	2010	2012	Pop. bancaire 2012
< Bac et aucun diplôme	6.8	1.2	2.9	3.0
Bac ou Bac+1	13.4	13.1	7.2	7.1
Bac+2 ou Bac+3	49.6	56.4	61.3	49.3
Bac+4 ou plus	30.2	29.3	28.6	40.6
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de
la banque

Contours



Chargé d'accueil et de services à la clientèle

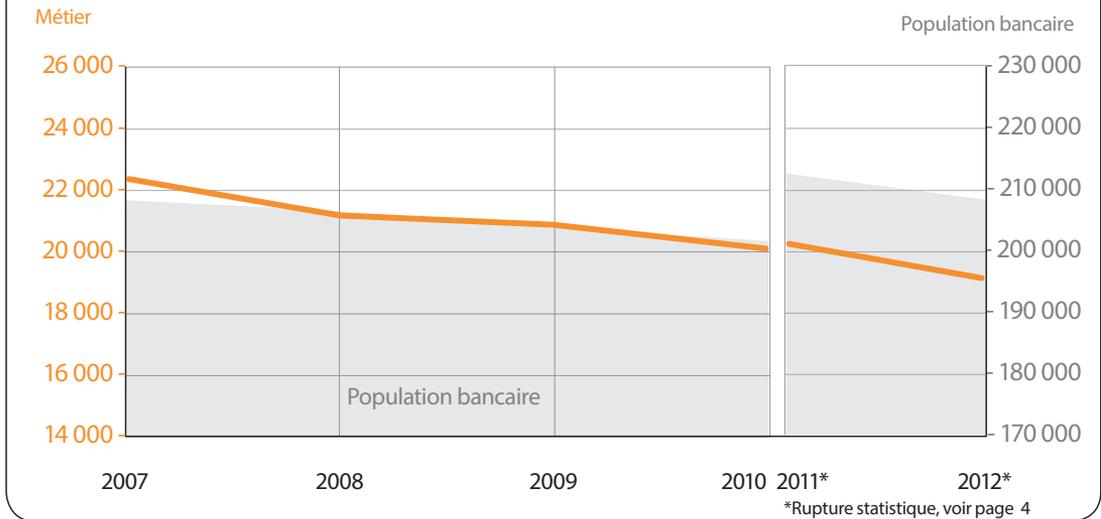


Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque



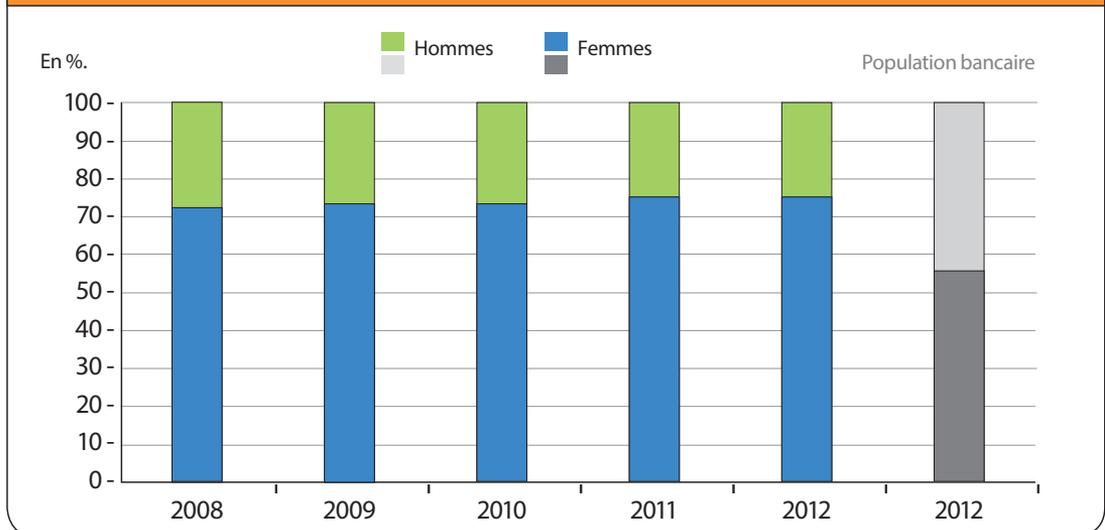
Chargé d'accueil et de services à la clientèle

Évolution des effectifs du métier-repère



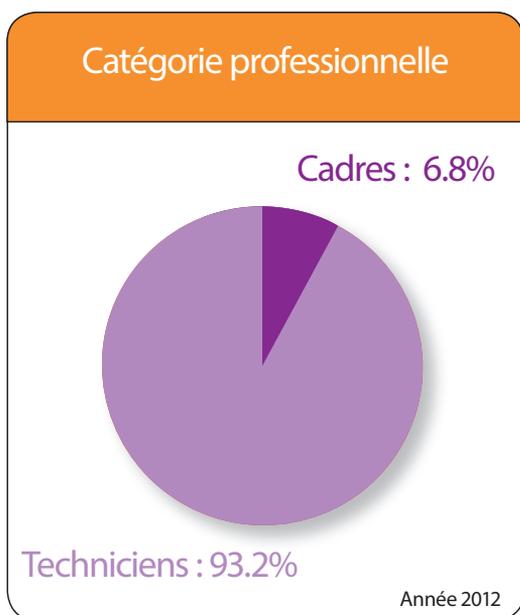
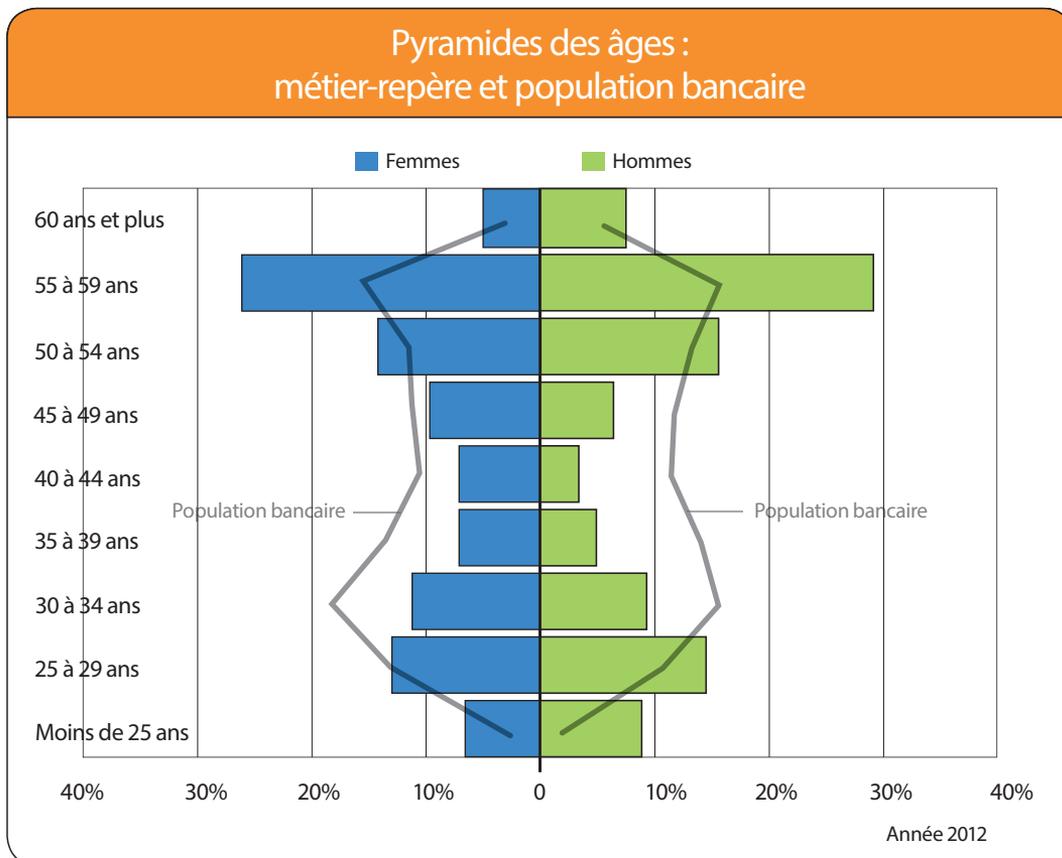
En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Effectifs	22 230	21 350	21 170	20 060	20 310	19 190

Évolution de la composition des effectifs par genres



En %	2008	2009	2010	2011	2012	Pop. bancaire 2012
Hommes	27.4	26.4	27.0	24.9	24.6	43.2
Femmes	72.6	73.6	73.0	75.1	75.4	56.8
Total	100	100	100	100	100	100





Part dans la population :
9.2%
Année 2012

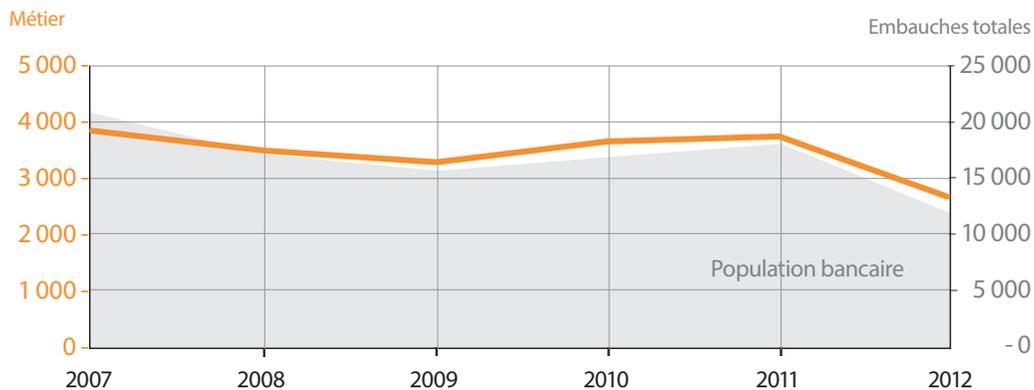
Age moyen :
44.2 ans
Population bancaire : 42.4 ans
Année 2012

Ancienneté moyenne dans
l'entreprise :
20.5 ans
Population bancaire : 16.1 ans
Année 2012



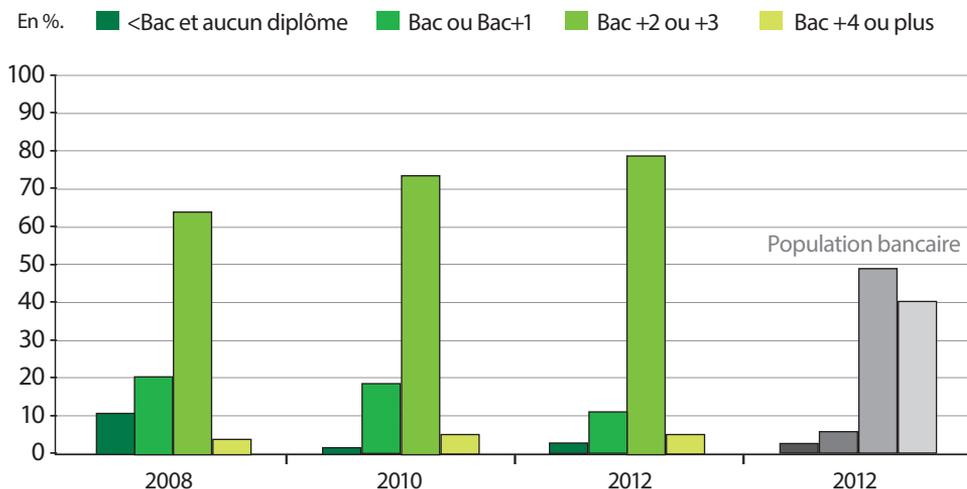
Chargé d'accueil et de services à la clientèle

Évolution du nombre d'embauches



En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Embauches	3 920	3 580	3 250	3 710	3 790	2 680

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2008	2010	2012	Pop. bancaire 2012
< Bac et aucun diplôme	11.2	2.1	3.8	3.0
Bac ou Bac+1	20.6	18.6	11.5	7.1
Bac+2 ou Bac+3	63.9	73.6	78.9	49.3
Bac+4 ou plus	4.3	5.7	5.8	40.6
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de
la banque

Contours



Chargé de clientèle particuliers

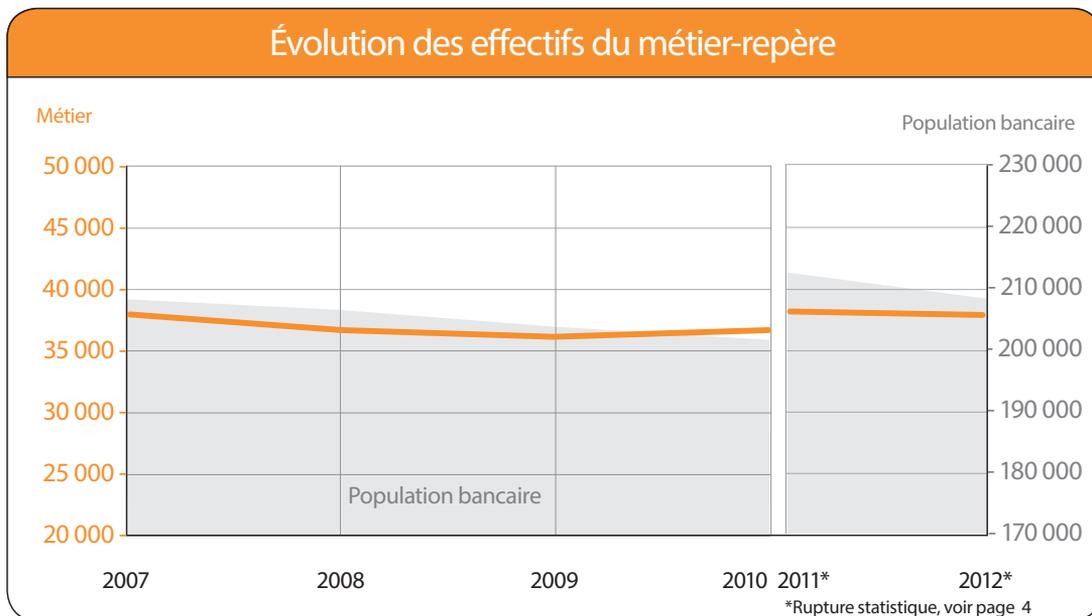


Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque



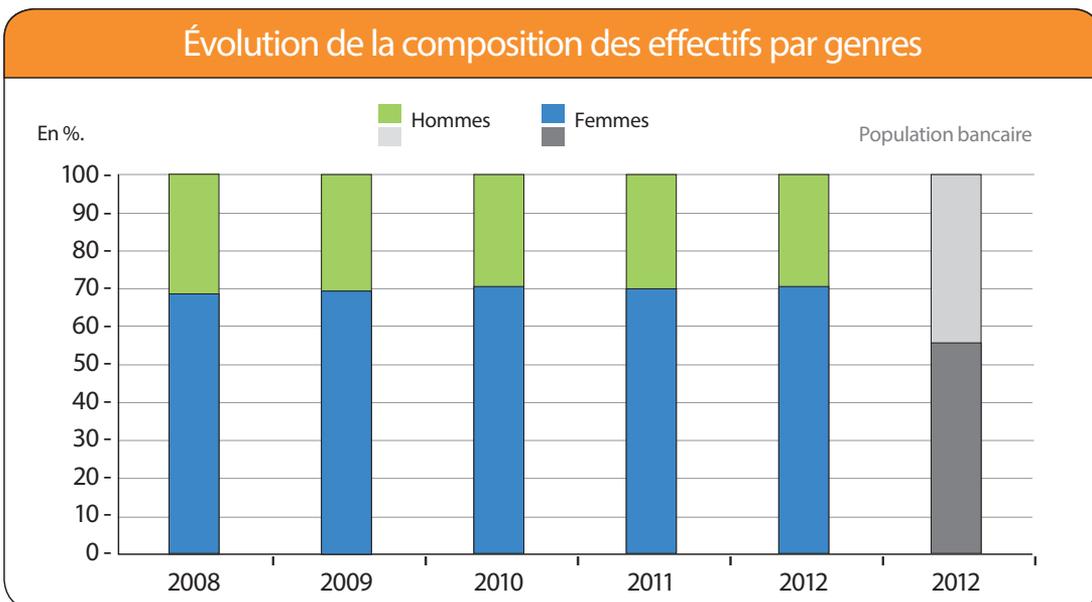
Chargé de clientèle particuliers

Évolution des effectifs du métier-repère



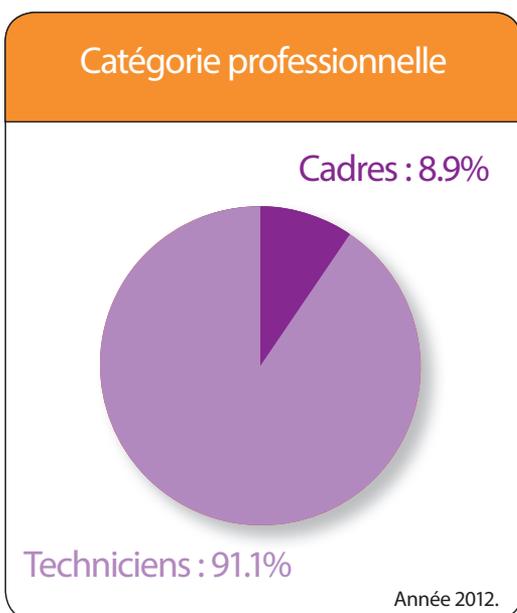
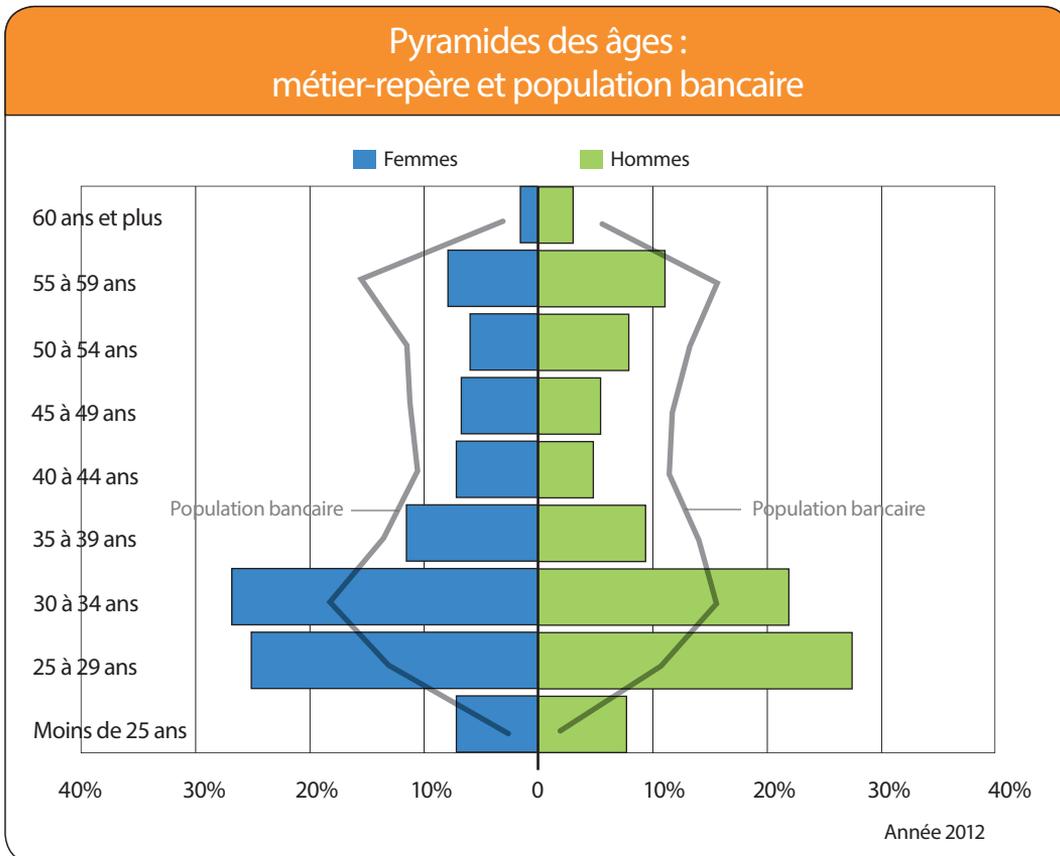
En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Effectifs	37 910	36 850	36 590	36 990	37 830	37 760

Évolution de la composition des effectifs par genres



En %	2008	2009	2010	2011	2012	Pop. bancaire 2012
Hommes	31.2	30.4	29.6	29.9	29.1	43.2
Femmes	68.8	69.6	70.4	70.1	70.9	56.8
Total	100	100	100	100	100	100





Part dans la population :
18.1%
Année 2012

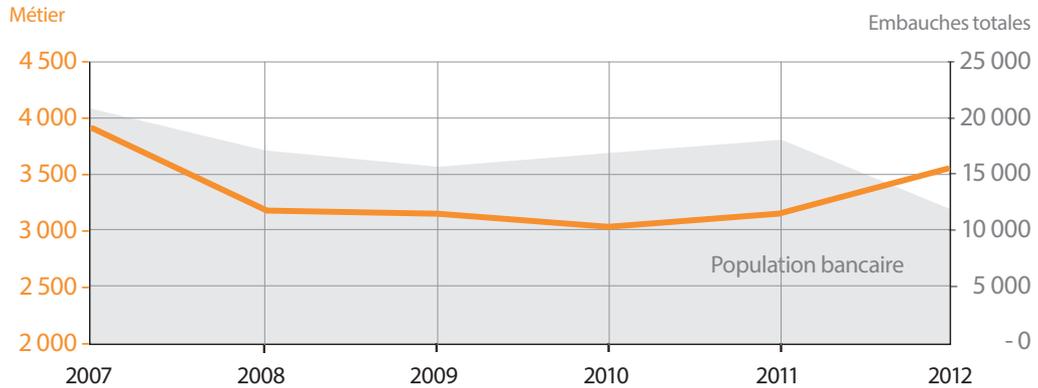
Age moyen :
36.2 ans
Population bancaire : 42.4 ans
Année 2012

Ancienneté moyenne dans
l'entreprise :
13.5 ans
Population bancaire : 16.1 ans
Année 2012



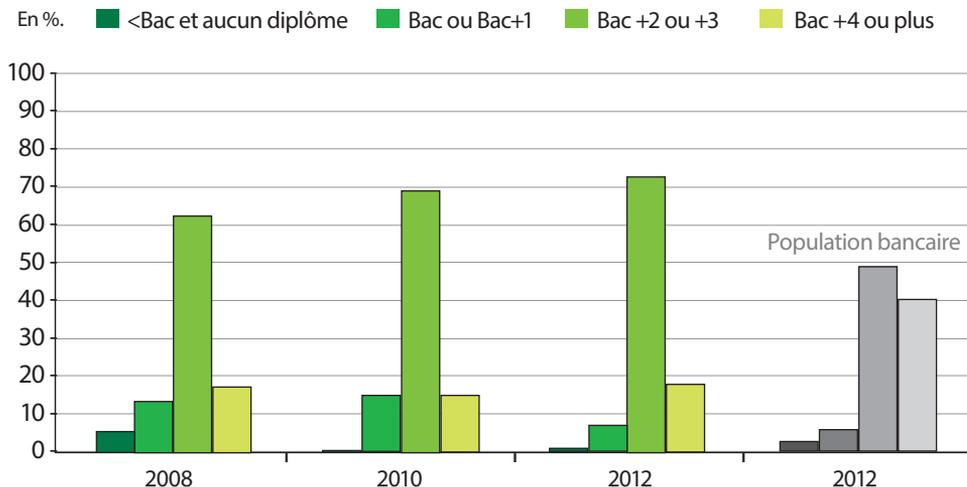
Chargé de clientèle particuliers

Évolution du nombre d'embauches



En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Embauches	3 920	3 180	3 170	3 010	3 190	3 530

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2008	2010	2012	Pop. bancaire 2012
< Bac et aucun diplôme	5.9	0.5	1.6	3.0
Bac ou Bac+1	13.9	15.2	7.4	7.1
Bac+2 ou Bac+3	62.6	69.1	72.7	49.3
Bac+4 ou plus	17.6	15.2	18.3	40.6
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de
la banque

Contours



Chargé de clientèle professionnels

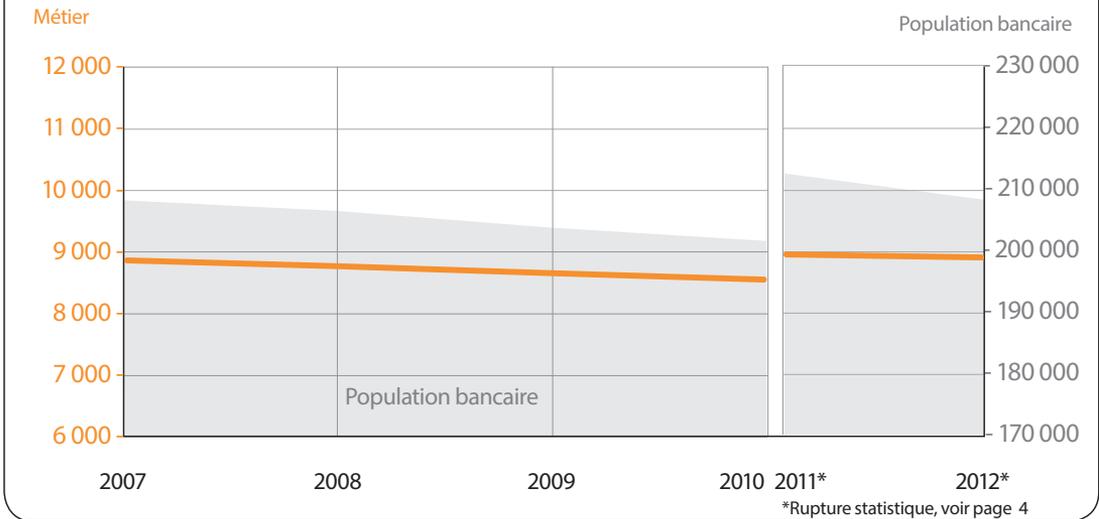


Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque



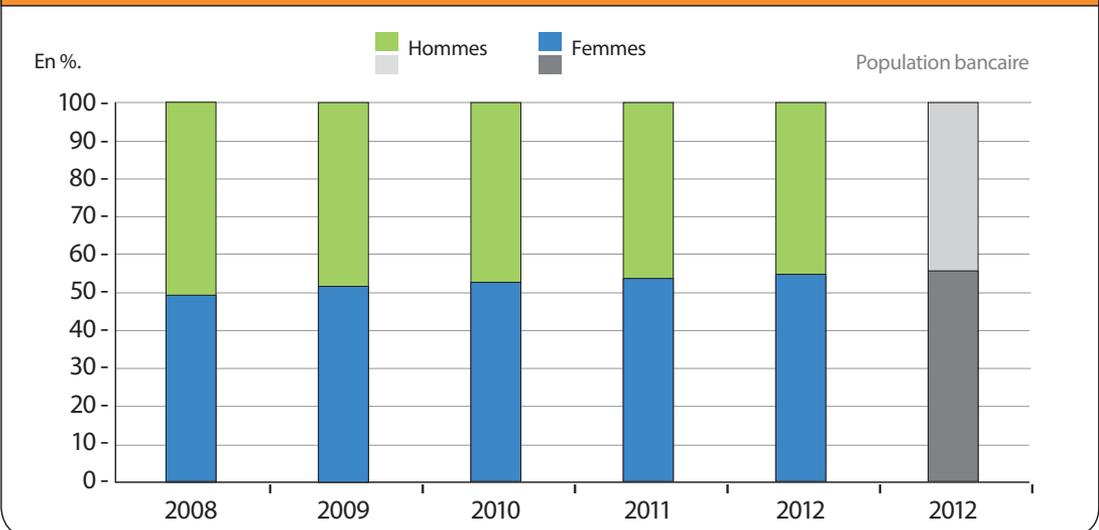
Chargé de clientèle professionnels

Évolution des effectifs du métier-repère

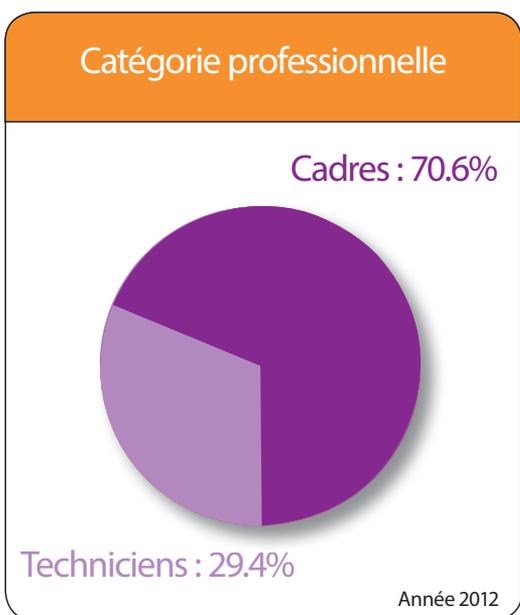
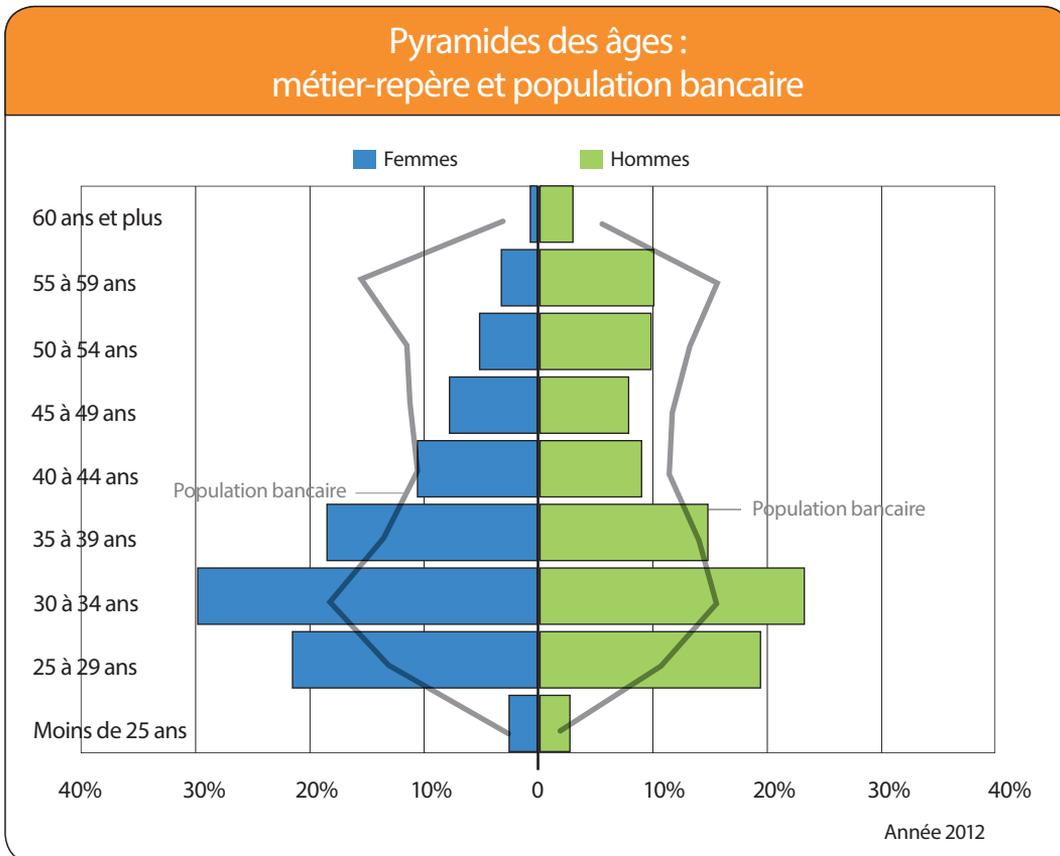


En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Effectifs	8 950	8 800	8 730	8 650	8 990	8 960

Évolution de la composition des effectifs par genres



En %	2008	2009	2010	2011	2012	Pop. bancaire 2012
Hommes	50.2	48.4	47.4	46.8	45.7	43.2
Femmes	49.8	51.6	52.6	53.2	54.3	56.8
Total	100	100	100	100	100	100



Part dans la population :
4.3%

Année 2012

Age moyen :
37.3 ans

Population bancaire : 42.4 ans

Année 2012

Ancienneté moyenne dans
l'entreprise :
12.3 ans

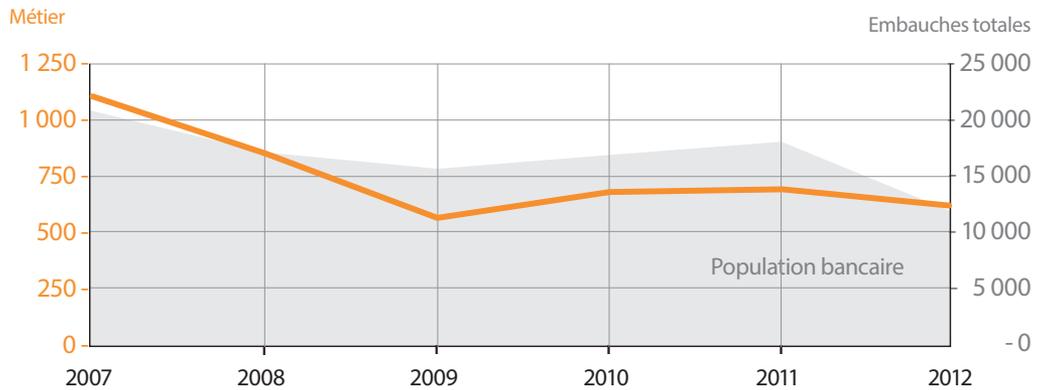
Population bancaire : 16.1 ans

Année 2012



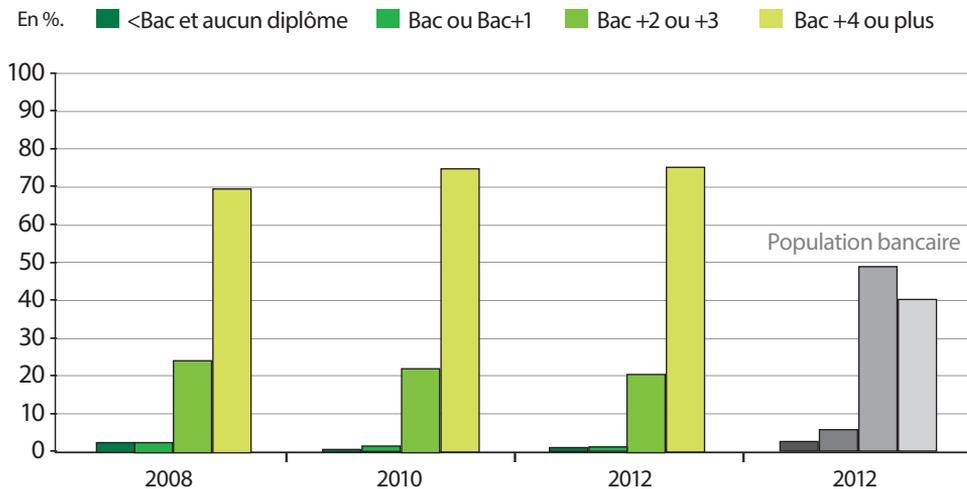
Chargé de clientèle professionnels

Évolution du nombre d'embauches



En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Embauches	1 180	860	570	650	690	610

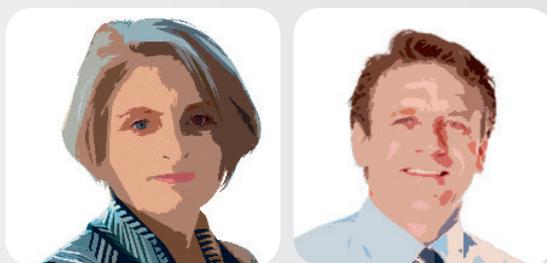
Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2008	2010	2012	Pop. bancaire 2012
< Bac et aucun diplôme	3.1	0.4	1.8	3.0
Bac ou Bac+1	2.9	2.0	2.0	7.1
Bac+2 ou Bac+3	24.5	22.8	21.0	49.3
Bac+4 ou plus	69.5	74.8	75.2	40.6
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de
la banque

Contours



Chargé de clientèle entreprises

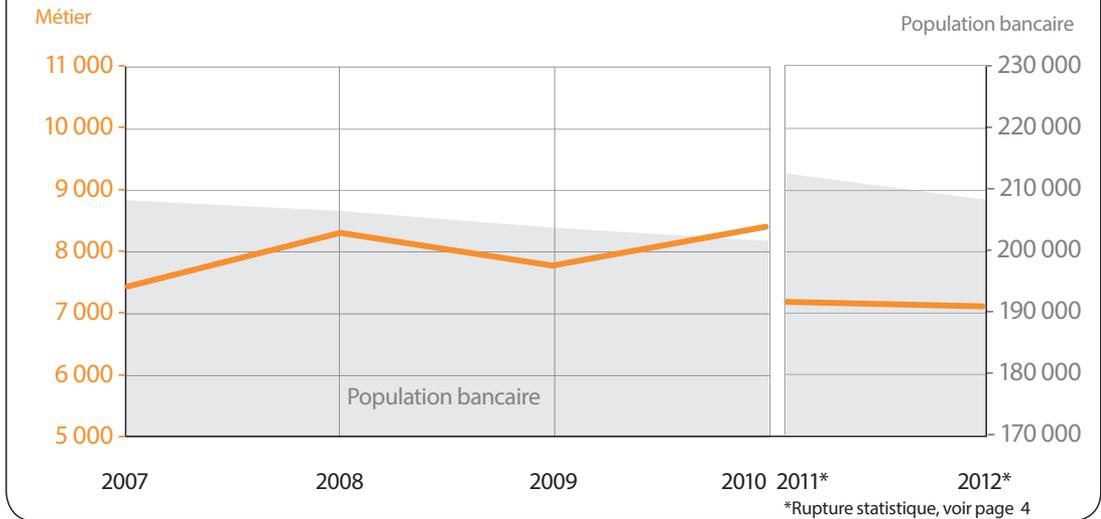


Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque



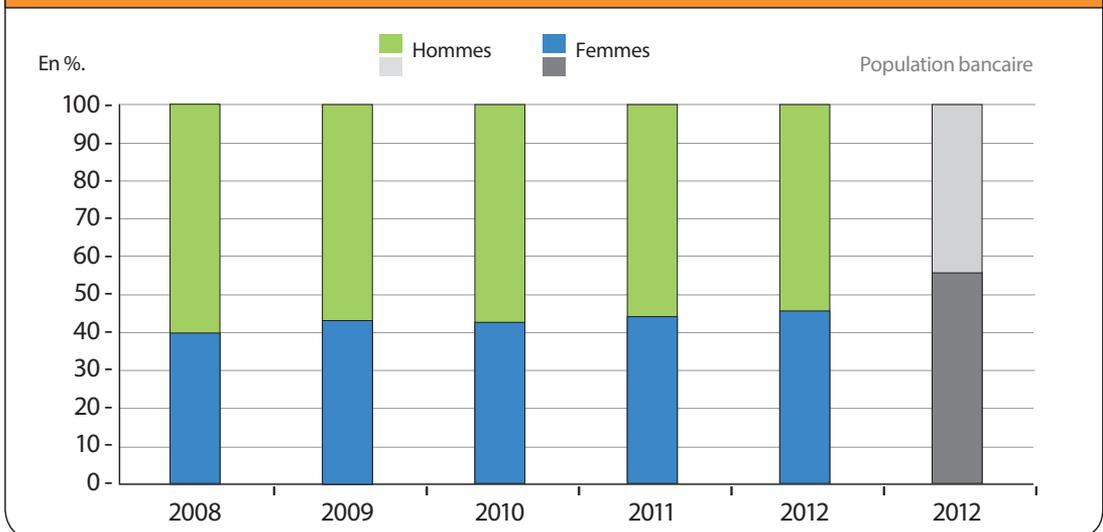
Chargé de clientèle entreprises

Évolution des effectifs du métier-repère



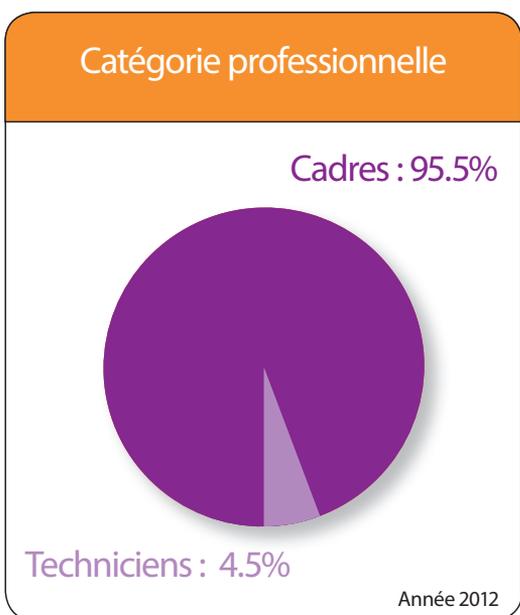
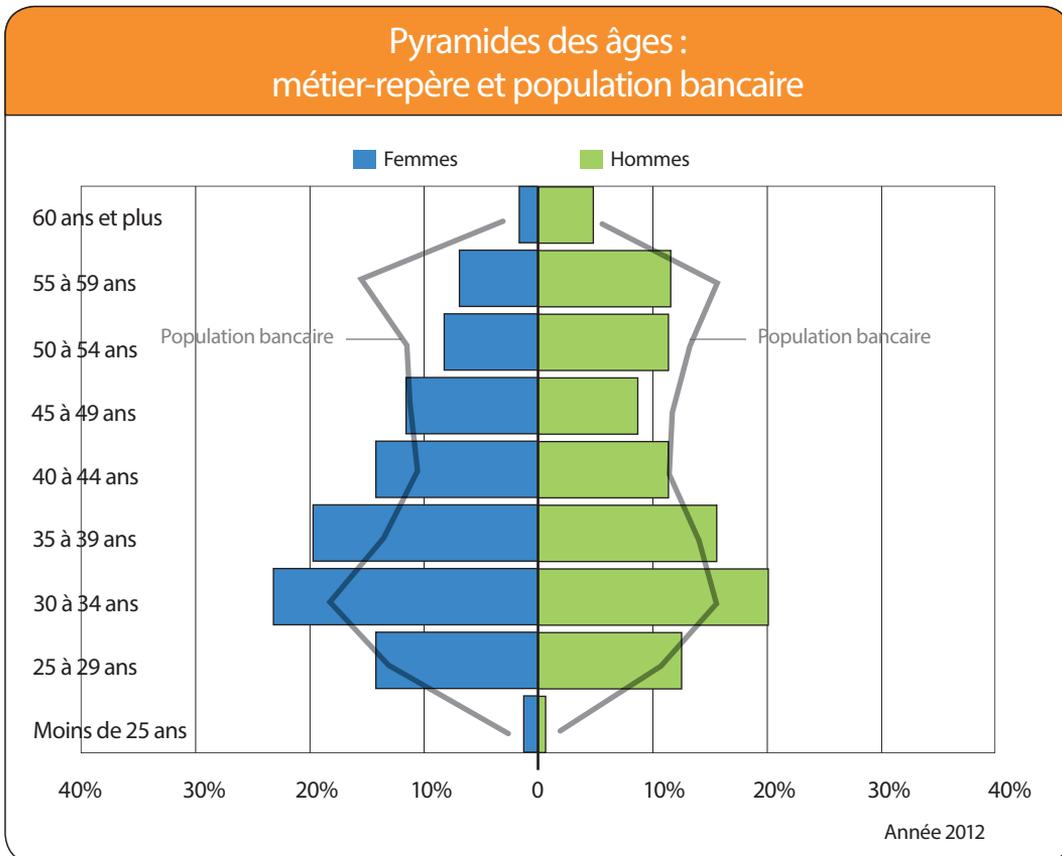
En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Effectifs	7 420	8 240	7 700	8 340	7 090	7 060

Évolution de la composition des effectifs par genres



En %	2008	2009	2010	2011	2012	Pop. bancaire 2012
Hommes	60.0	56.5	56.6	55.8	54.1	43.2
Femmes	40.0	43.5	43.4	44.2	45.9	56.8
Total	100	100	100	100	100	100





Part dans la population :
3.4%
Année 2012

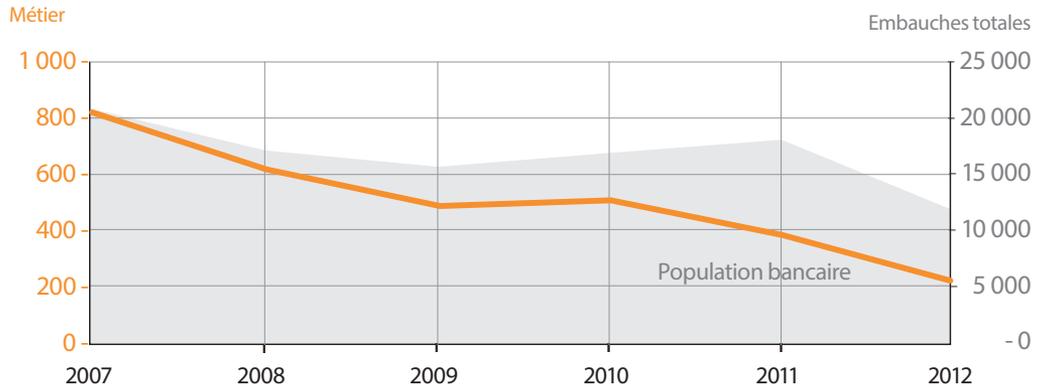
Age moyen :
40.5 ans
Population bancaire : 42.4 ans
Année 2012

Ancienneté moyenne dans
l'entreprise :
13.9 ans
Population bancaire : 16.1 ans
Année 2012



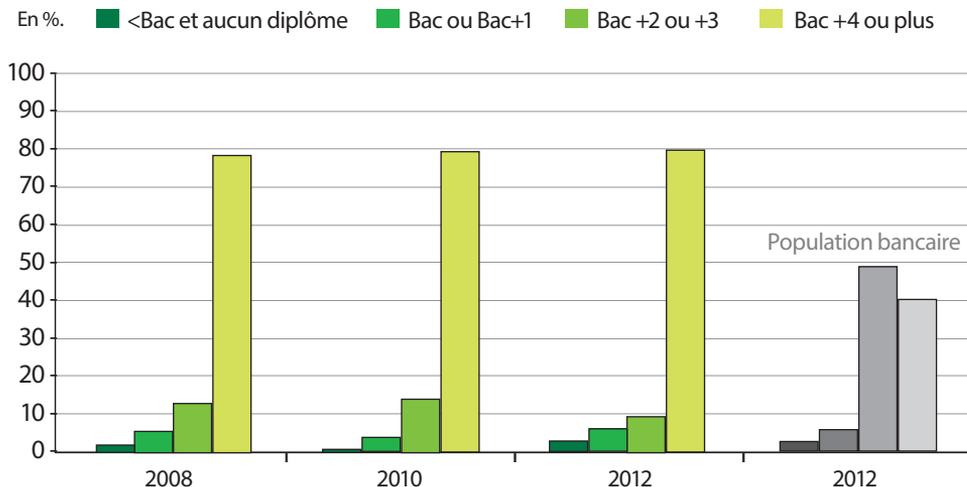
Chargé de clientèle entreprises

Évolution du nombre d'embauches



En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Embauches	810	610	490	510	390	210

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2008	2010	2012	Pop. bancaire 2012
< Bac et aucun diplôme	2.4	1.1	3.8	3.0
Bac ou Bac+1	5.4	4.8	6.7	7.1
Bac+2 ou Bac+3	13.7	14.4	9.7	49.3
Bac+4 ou plus	78.5	79.7	79.8	40.6
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de
la banque

Contours



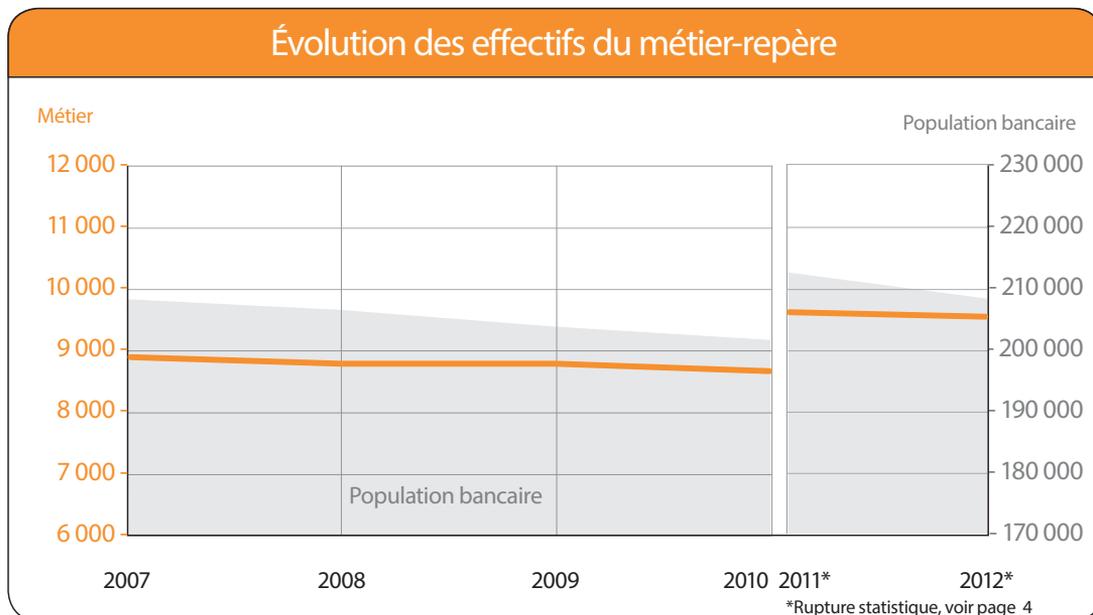
Conseiller en patrimoine



Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

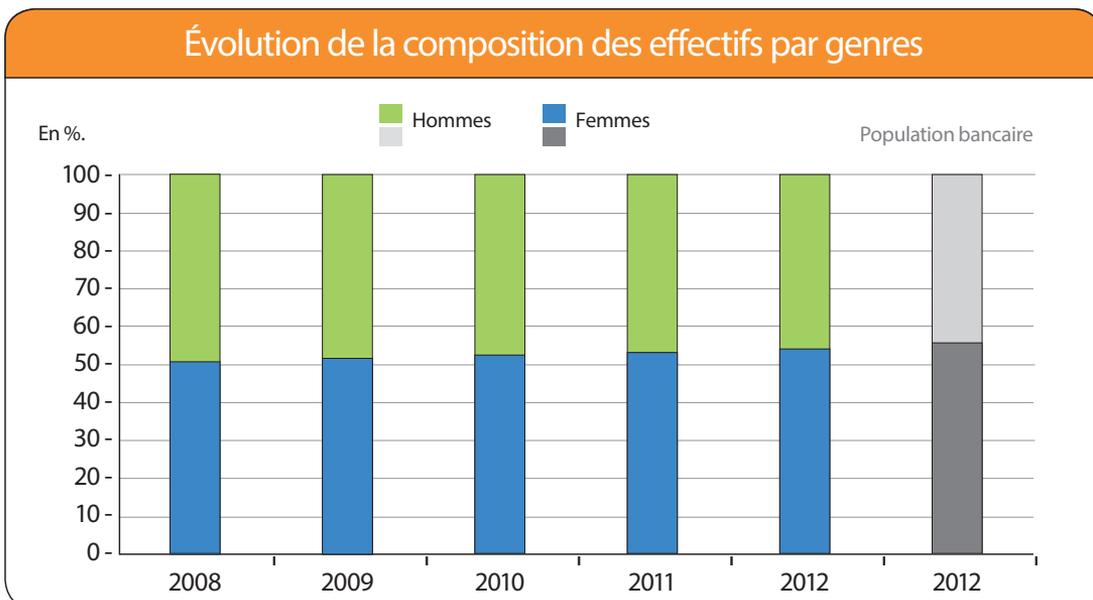


Évolution des effectifs du métier-repère



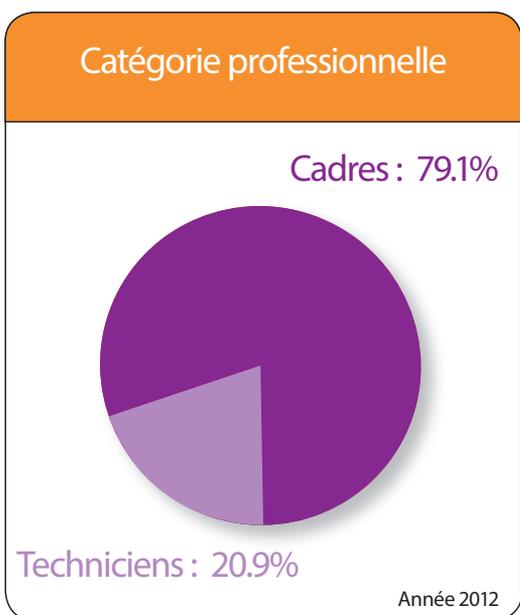
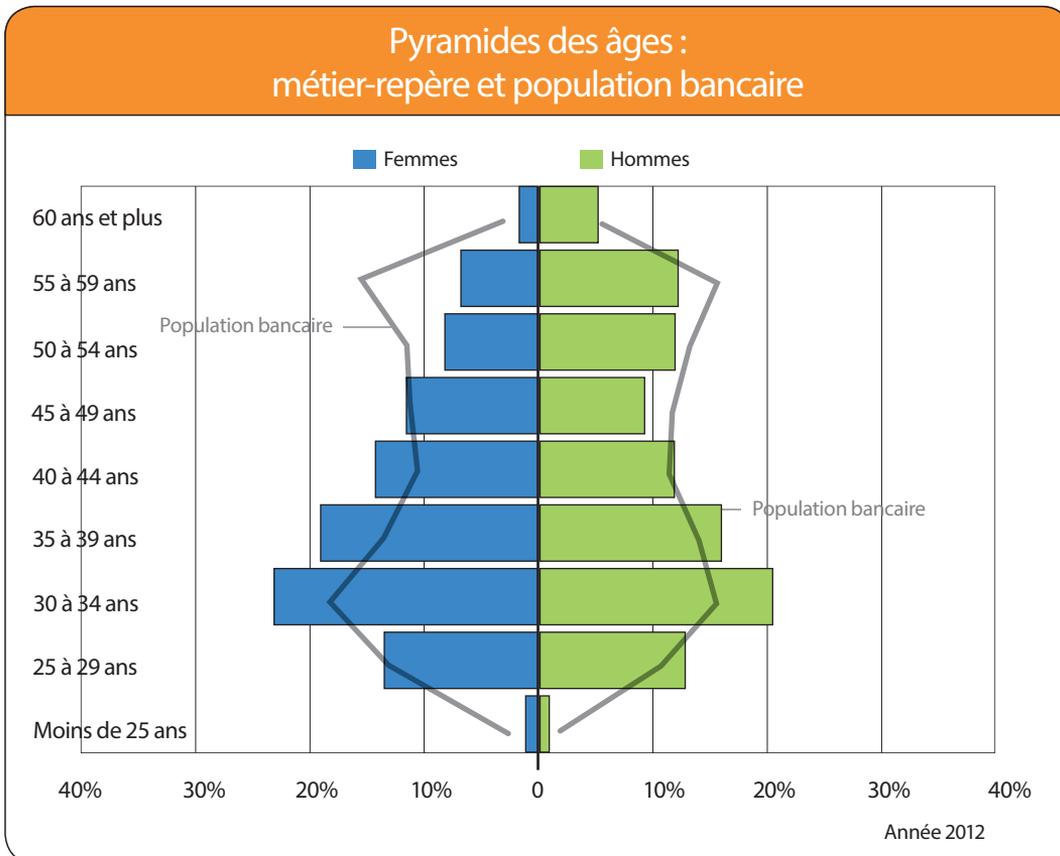
En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Effectifs	8 960	8 850	8 850	8 700	9 550	9 510

Évolution de la composition des effectifs par genres



En %	2008	2009	2010	2011	2012	Pop. bancaire 2012
Hommes	49.7	48.6	47.9	47.3	46.3	43.2
Femmes	50.3	51.4	52.1	52.7	53.7	56.8
Total	100	100	100	100	100	100





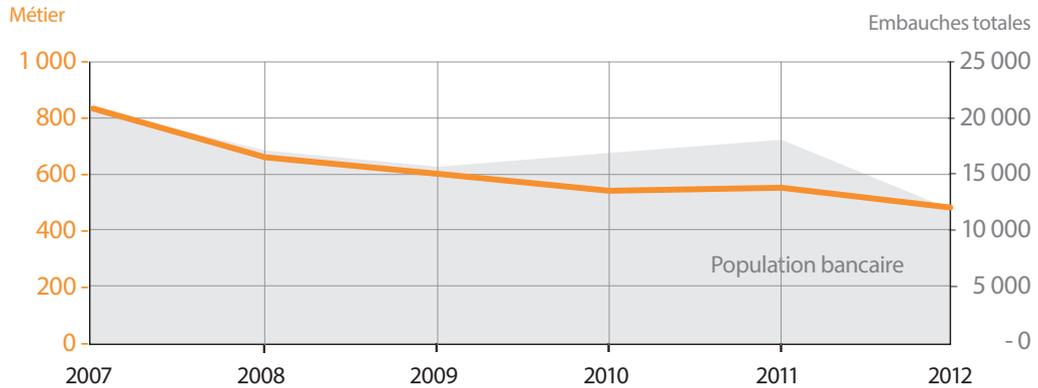
Part dans la population :
4.6%
Année 2012

Age moyen :
41.1 ans
Population bancaire : 42.4 ans
Année 2012

Ancienneté moyenne dans l'entreprise :
15.7 ans
Population bancaire : 16.1 ans
Année 2012

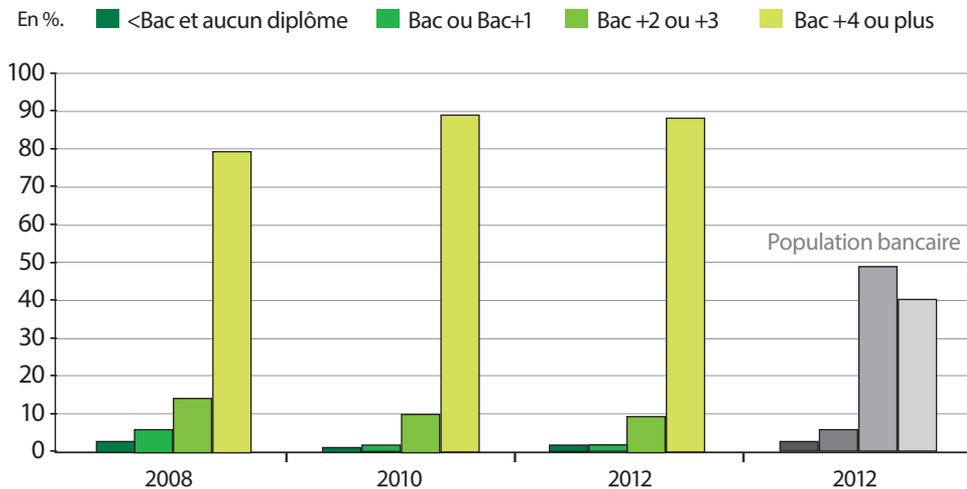


Évolution du nombre d'embauches



En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Embauches	840	670	600	560	570	550

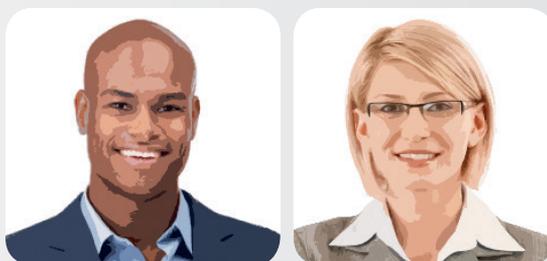
Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2008	2010	2012	Pop. bancaire 2012
< Bac et aucun diplôme	2.1	0.3	1.5	3.0
Bac ou Bac+1	5.4	1.3	1.7	7.1
Bac+2 ou Bac+3	13.3	10.0	9.8	49.3
Bac+4 ou plus	79.2	88.4	87.0	40.6
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de
la banque

Contours



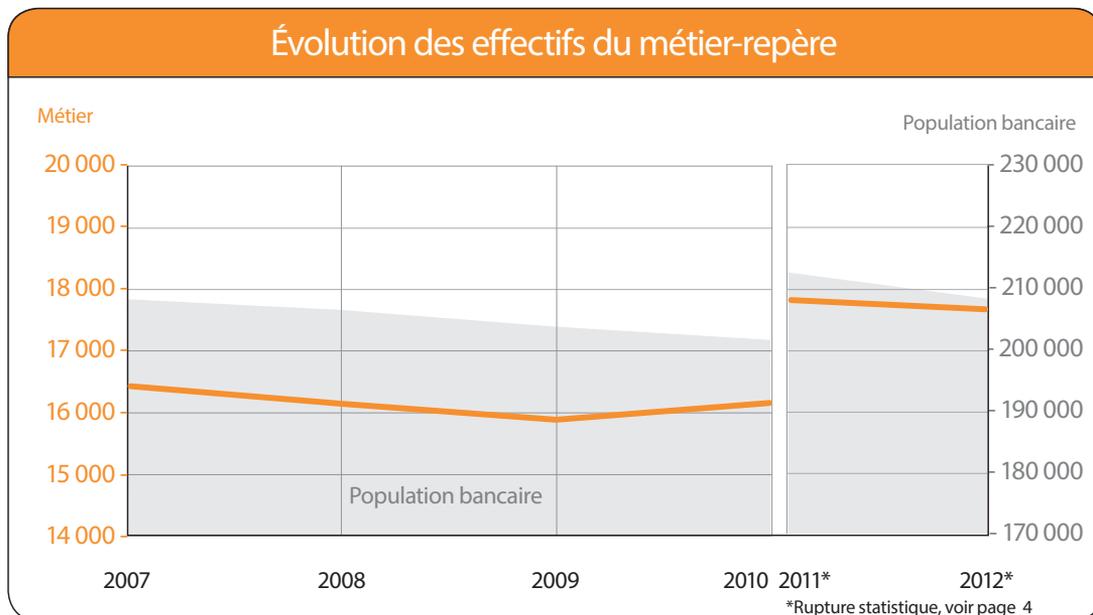
Responsable /
animateur d'unité
commerciale



Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

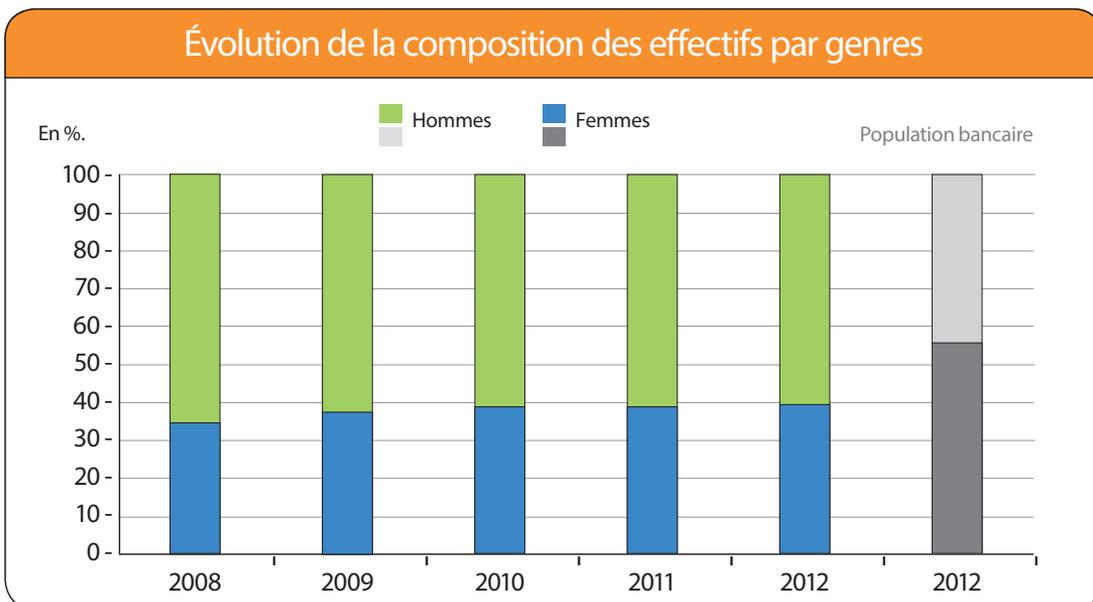


Évolution des effectifs du métier-repère



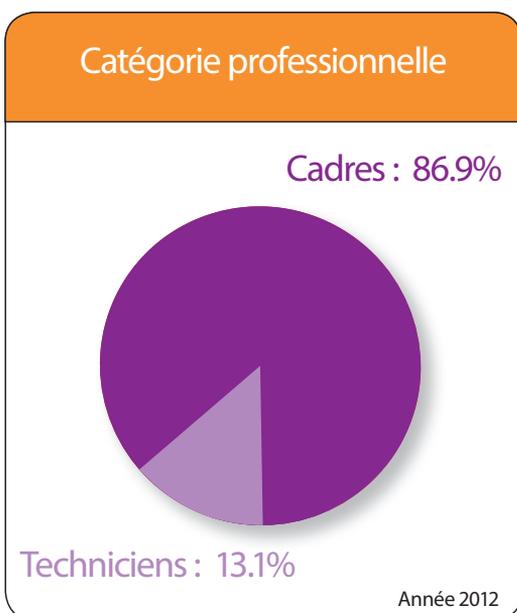
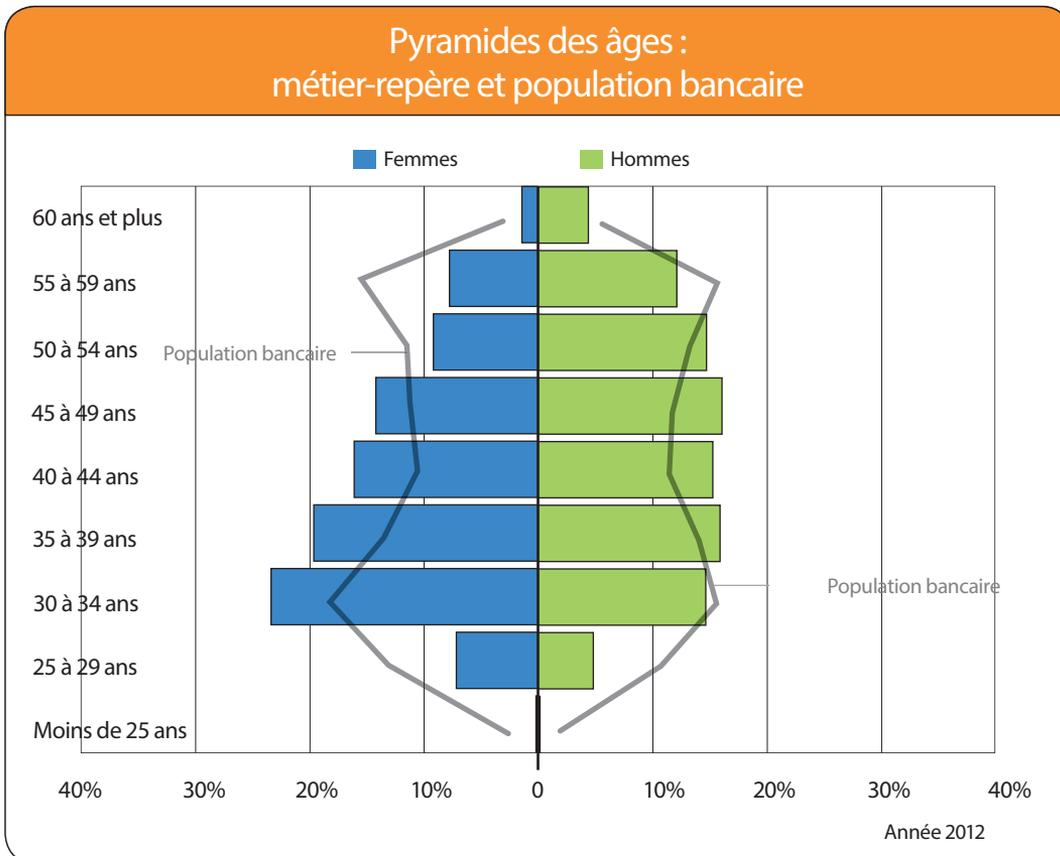
En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Effectifs	16 410	16 210	15 930	16 060	17 880	17 690

Évolution de la composition des effectifs par genres



En %	2008	2009	2010	2011	2012	Pop. bancaire 2012
Hommes	65.3	62.9	61.2	60.5	60.2	43.2
Femmes	34.7	37.1	38.8	39.5	39.8	56.8
Total	100	100	100	100	100	100





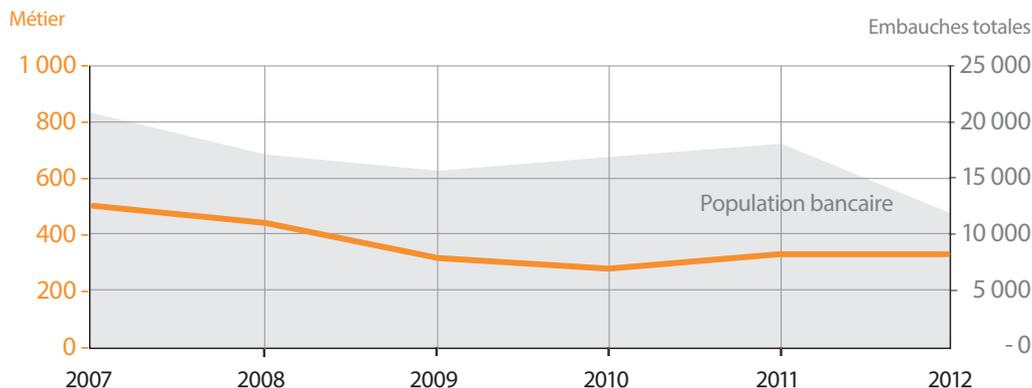
Part dans la population :
8.5%
Année 2012

Age moyen :
42.6 ans
Population bancaire : 42.4 ans
Année 2012

Ancienneté moyenne dans l'entreprise :
17.5 ans
Population bancaire : 16.1 ans
Année 2012

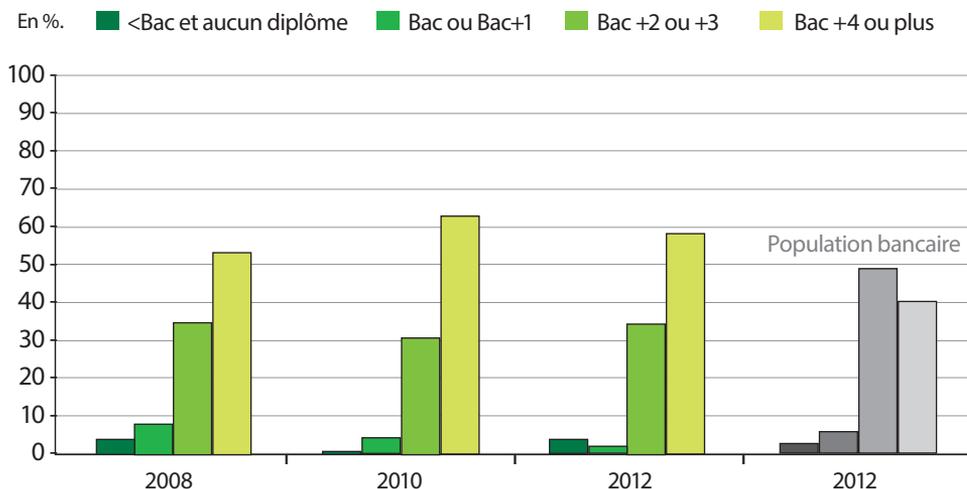


Évolution du nombre d'embauches



En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Embauches	500	440	320	290	330	330

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2008	2010	2012	Pop. bancaire 2012
< Bac et aucun diplôme	4.2	1.1	4.7	3.0
Bac ou Bac+1	8.1	4.8	2.4	7.1
Bac+2 ou Bac+3	34.2	31.0	34.4	49.3
Bac+4 ou plus	53.5	63.1	58.5	40.6
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de
la banque

Contours



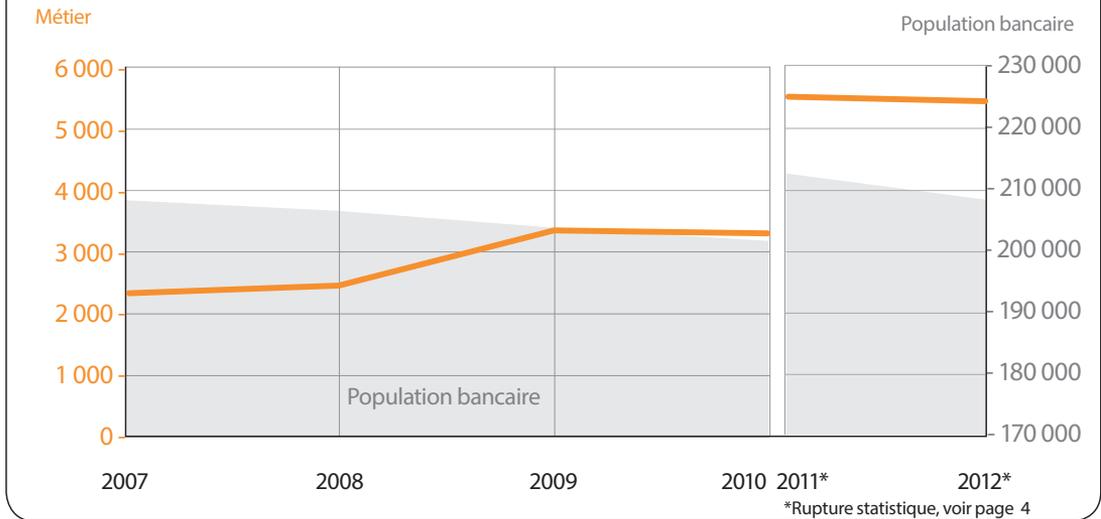
Concepteur et conseiller
en opérations et
produits financiers



Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

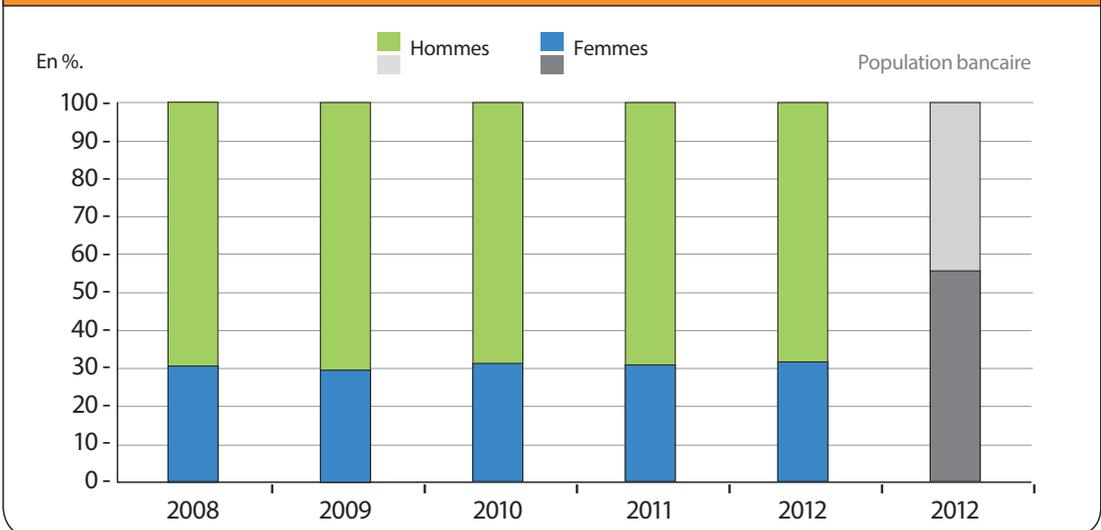


Évolution des effectifs du métier-repère



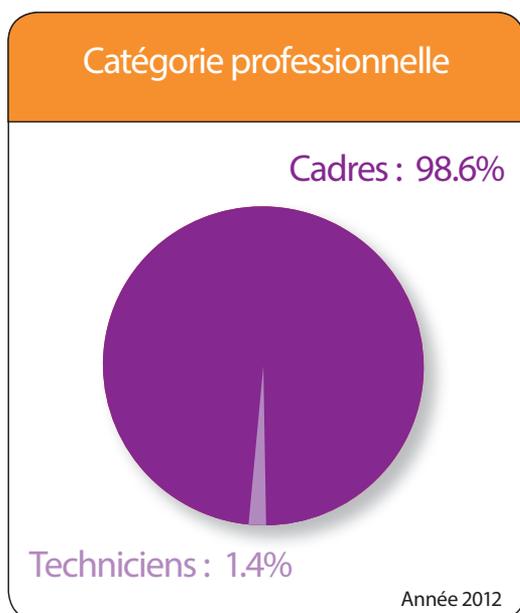
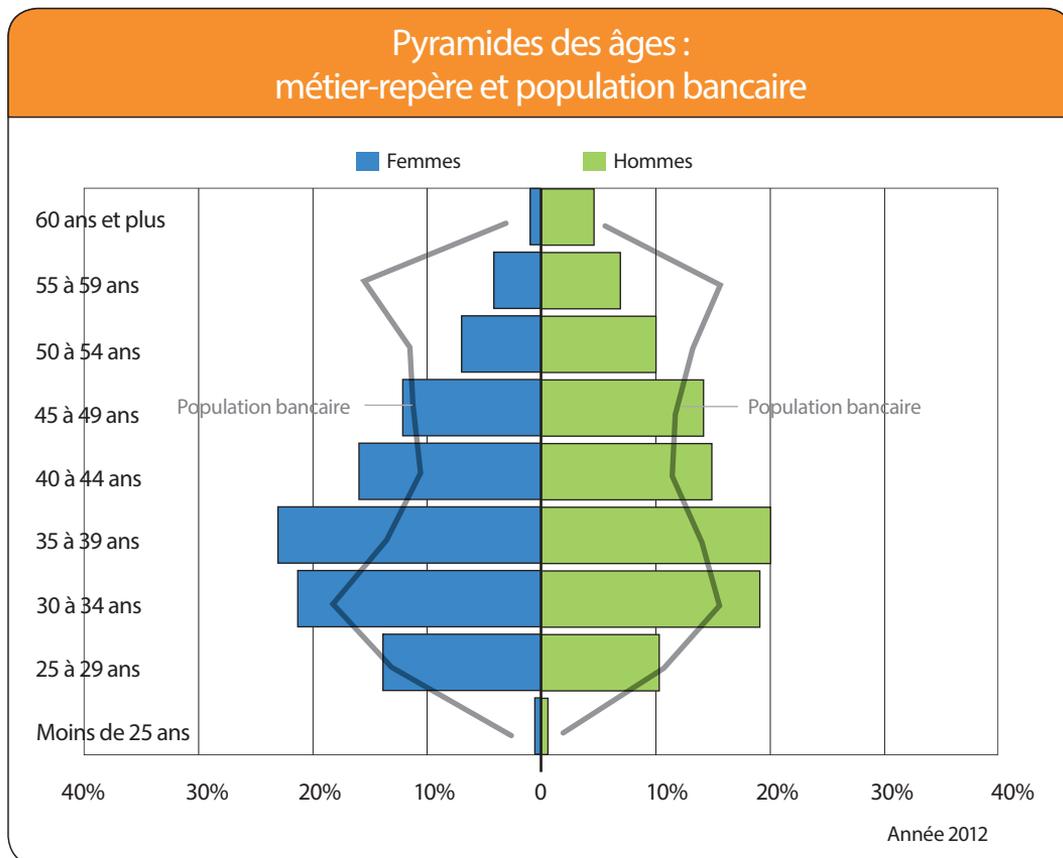
En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Effectifs	2 290	2 420	3 350	3 300	5 530	5 480

Évolution de la composition des effectifs par genres



En %	2008	2009	2010	2011	2012	Pop. bancaire 2012
Hommes	69.7	70.1	68.9	69.2	68.8	43.2
Femmes	30.3	29.9	31.1	30.8	31.2	56.8
Total	100	100	100	100	100	100





Part dans la population :
2.6%
Année 2012

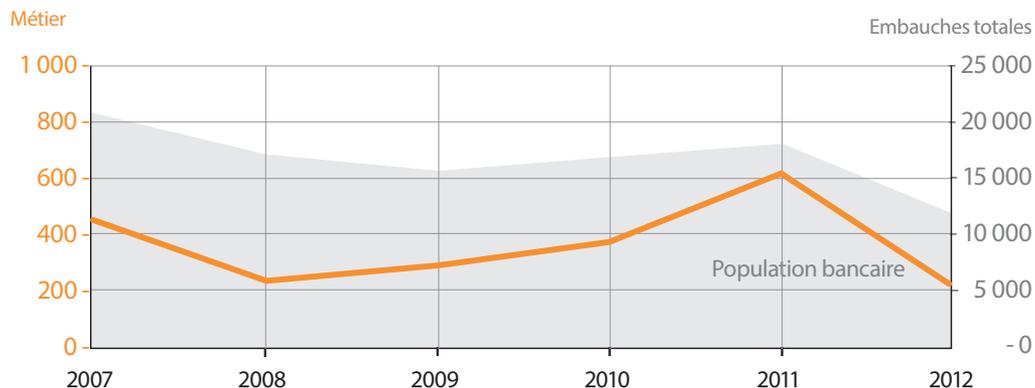
Age moyen :
40.3 ans
Population bancaire : 42.4 ans
Année 2012

Ancienneté moyenne dans l'entreprise :
11.6 ans
Population bancaire : 16.1 ans
Année 2012



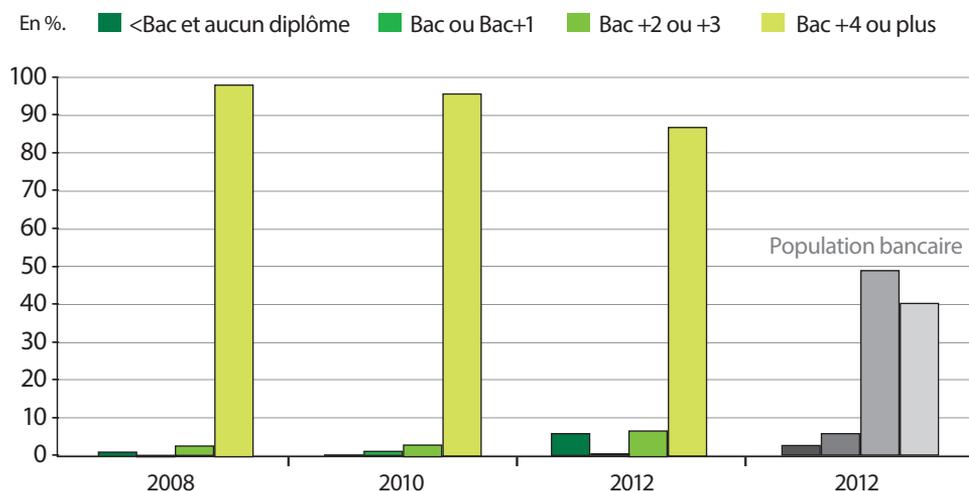
Concepteur et conseiller en opérations et produits financiers

Évolution du nombre d'embauches



En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Embauches	450	240	290	380	610	230

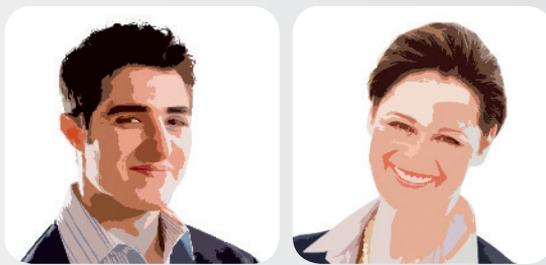
Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2008	2010	2012	Pop. bancaire 2012
< Bac et aucun diplôme	1.2	0.0	6.1	3.0
Bac ou Bac+1	0.0	1.2	0.0	7.1
Bac+2 ou Bac+3	1.7	3.6	7.1	49.3
Bac+4 ou plus	97.1	95.2	86.8	40.6
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de
la banque

Contours



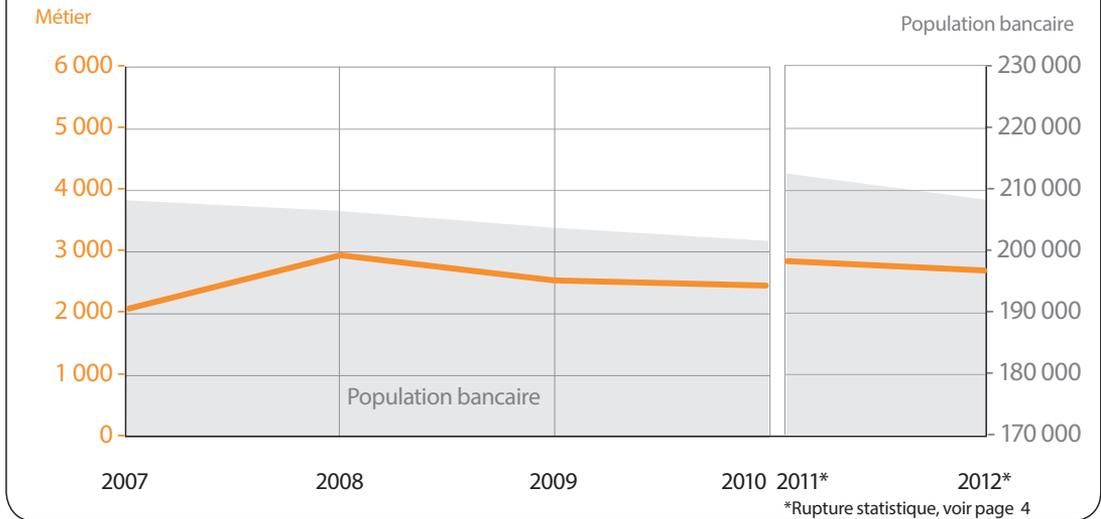
Opérateur de marché



Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

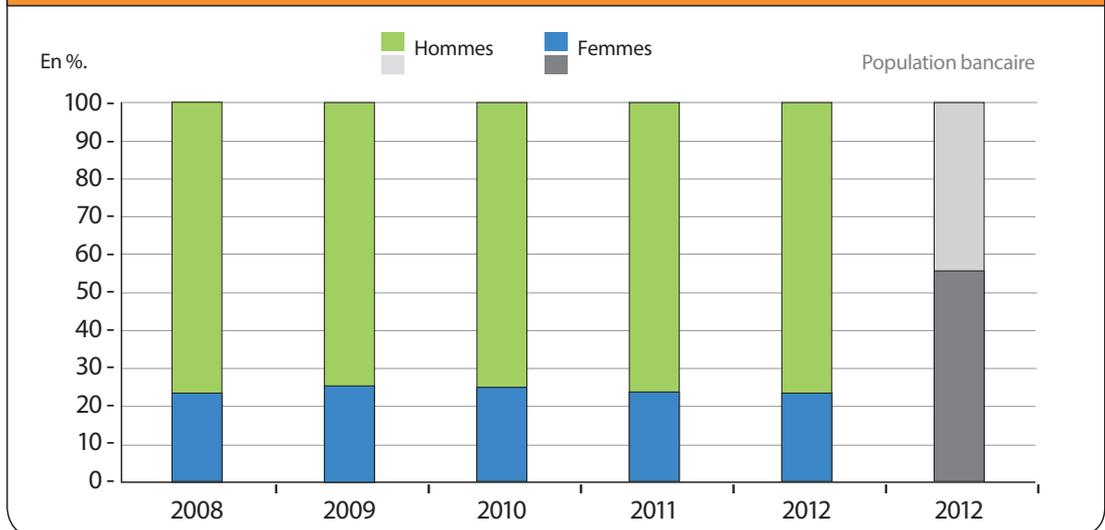


Évolution des effectifs du métier-repère



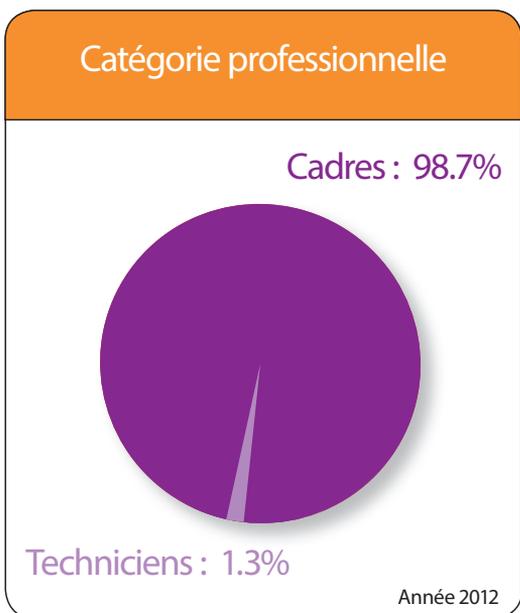
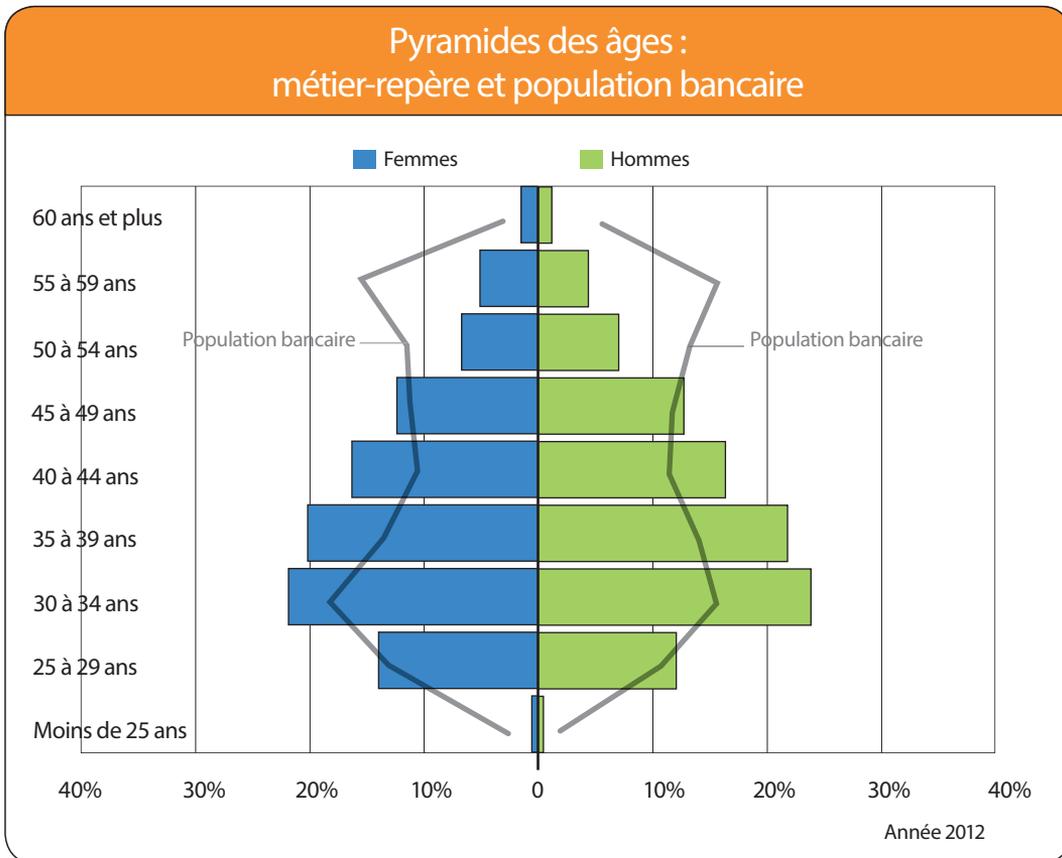
En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Effectifs	2 080	2 990	2 620	2 560	2 850	2 760

Évolution de la composition des effectifs par genres



En %	2008	2009	2010	2011	2012	Pop. bancaire 2012
Hommes	76.1	74.9	75.1	76.0	76.1	43.2
Femmes	23.9	25.1	24.9	24.0	23.9	56.8
Total	100	100	100	100	100	100





Part dans la population :
1.3%

Année 2012

Age moyen :
38.9 ans

Population bancaire : 42.4 ans

Année 2012

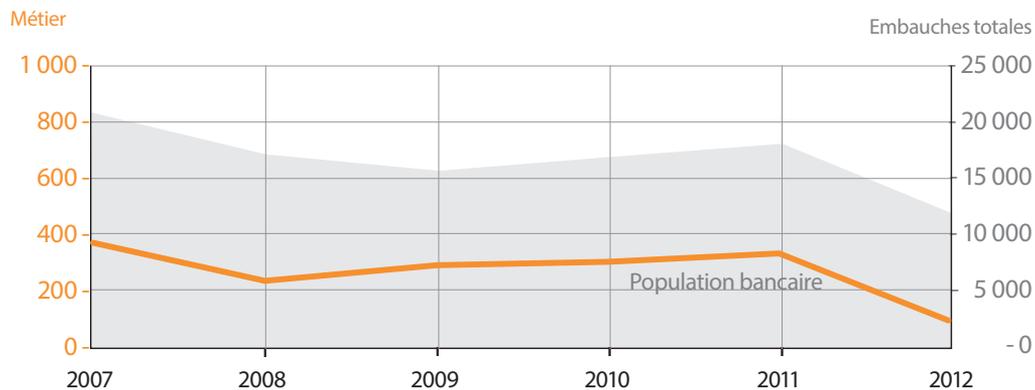
Ancienneté moyenne dans
l'entreprise :
11.1 ans

Population bancaire : 16.1 ans

Année 2012

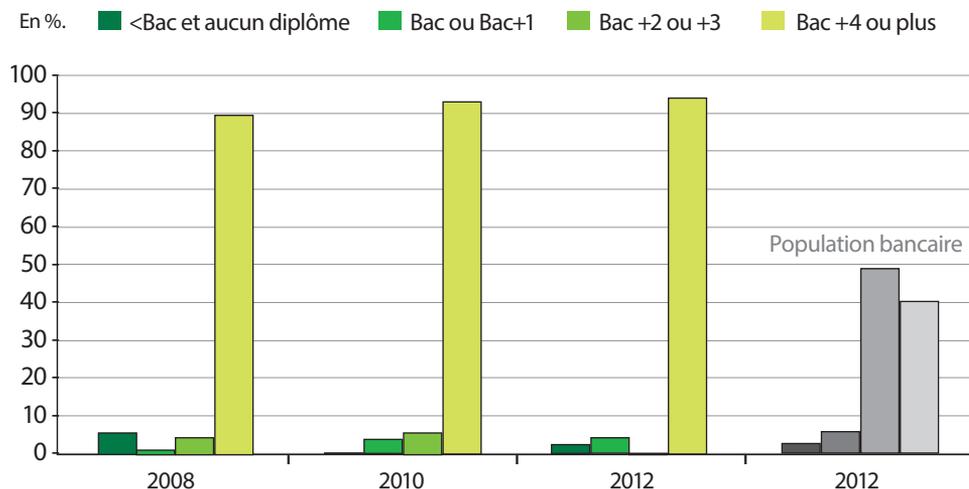


Évolution du nombre d'embauches



En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Embauches	370	240	280	290	320	90

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2008	2010	2012	Pop. bancaire 2012
< Bac et aucun diplôme	5.1	0.0	2.2	3.0
Bac ou Bac+1	0.6	3.4	4.4	7.1
Bac+2 ou Bac+3	4.5	4.2	0.0	49.3
Bac+4 ou plus	89.7	92.4	93.4	40.6
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de
la banque

Contours

FAMILLE «TRAITEMENT DES OPERATIONS»

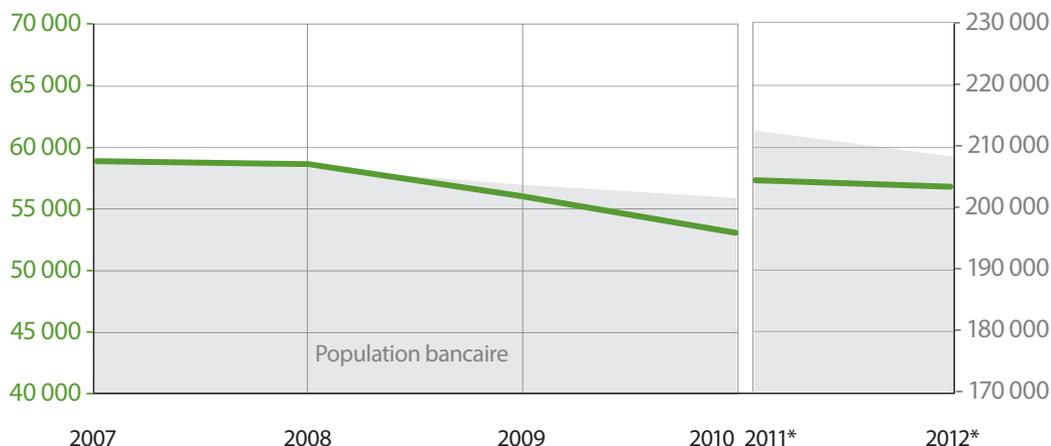
- Gestionnaire de back office
- Spécialiste des opérations bancaires
- Responsable / animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires
- Informaticien / chargé de qualité
- Responsable informatique / organisation / qualité



Évolution des effectifs de la famille «Traitement des opérations»

Famille «Traitement des opérations»

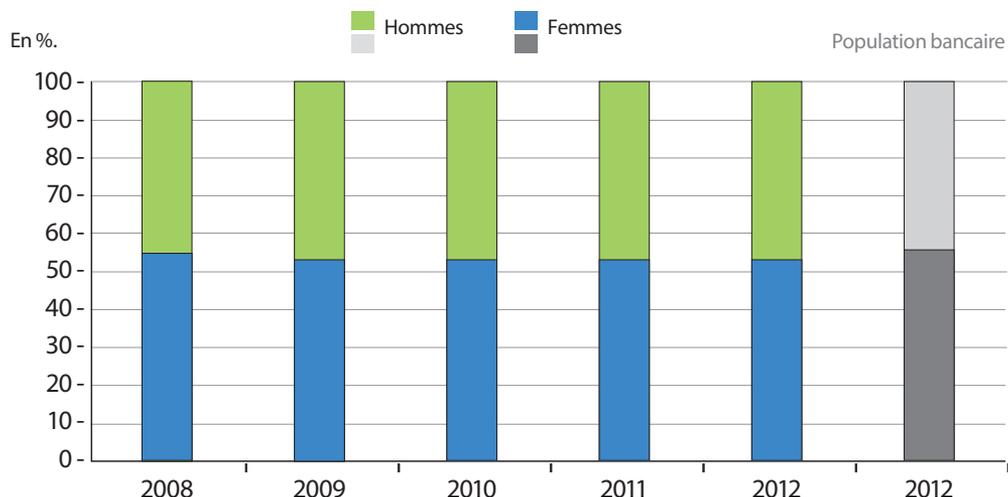
Population bancaire



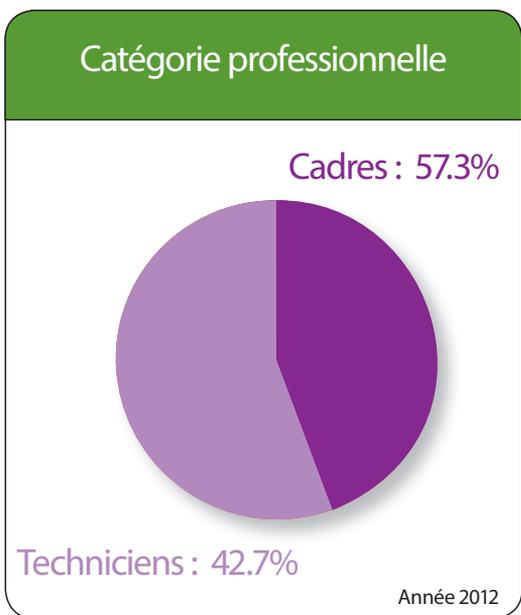
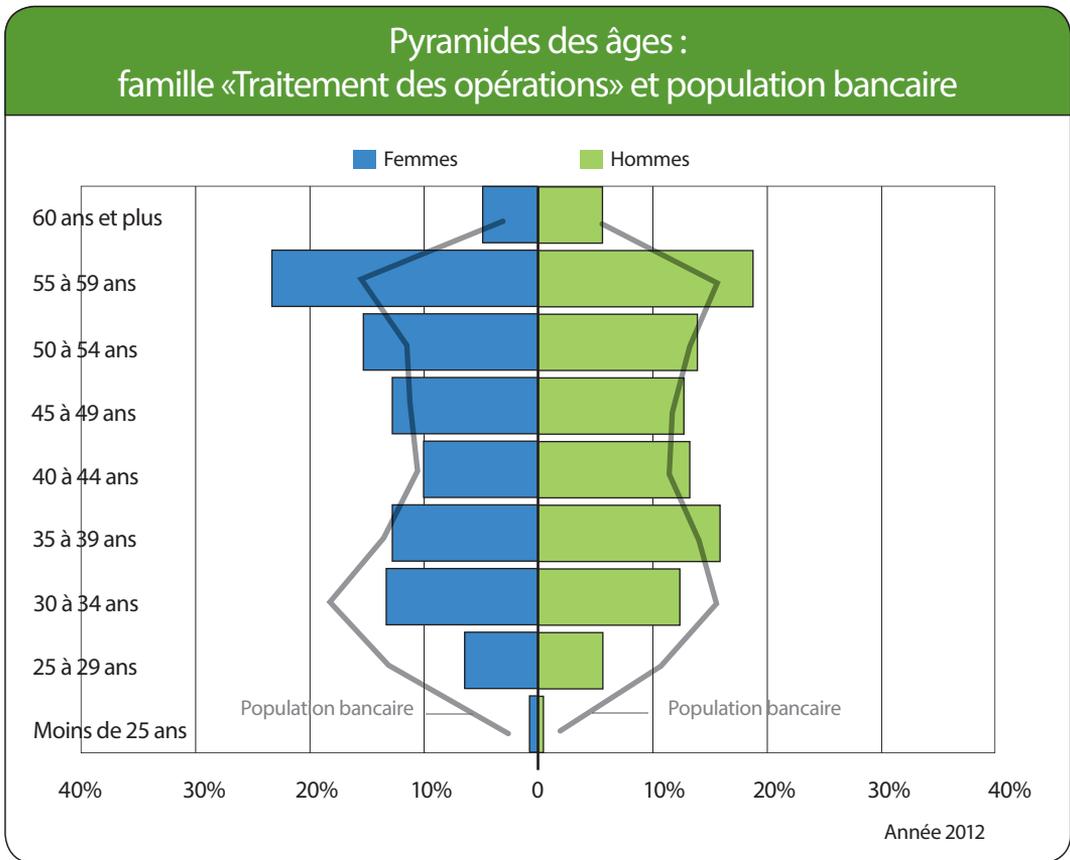
*Rupture statistique, voir page 4

En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Effectifs	58 940	58 880	55 610	53 270	57 110	56 440

Évolution de la composition des effectifs par genres



En %	2008	2009	2010	2011	2012	Pop. bancaire 2012
Hommes	45.9	47.0	47.8	47.7	47.1	43.2
Femmes	54.1	53.0	52.2	52.3	52.9	56.8
Total	100	100	100	100	100	100



Part dans la population :
27.1%
Année 2012

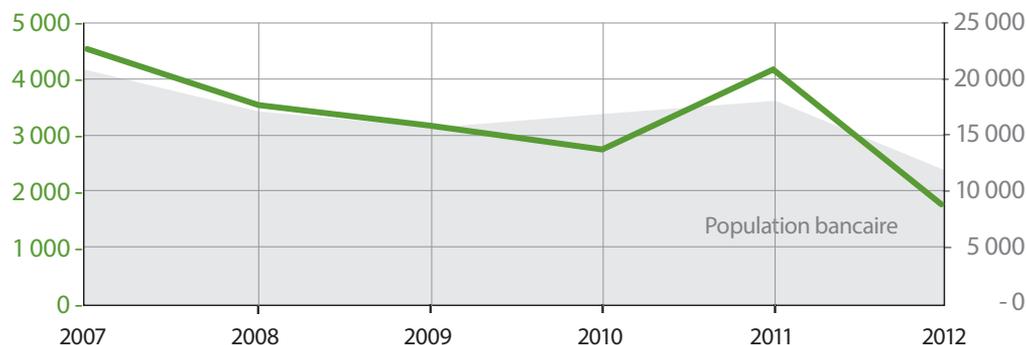
Age moyen :
45 ans
Population bancaire : 42.4 ans
Année 2012

Ancienneté moyenne dans l'entreprise :
18.8 ans
Population bancaire : 16.1 ans
Année 2012

Évolution du nombre d'embauches

Famille «Traitement des opérations»

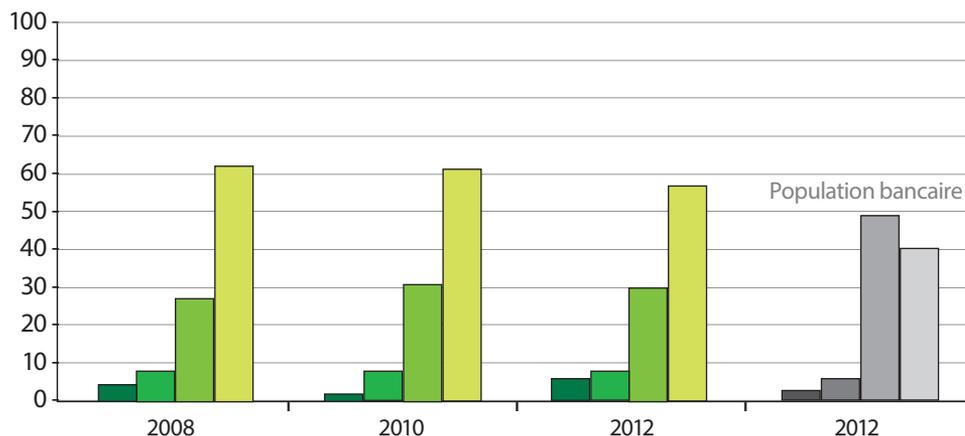
Embauches totales



En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Embauches	4 690	3 650	3 150	2 850	4 150	1 820

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général

En %. ■ <Bac et aucun diplôme ■ Bac ou Bac+1 ■ Bac +2 ou +3 ■ Bac +4 ou plus



En %	2008	2010	2012	Pop. bancaire 2012
< Bac et aucun diplôme	4.3	1.3	6.4	3.0
Bac ou Bac+1	8.0	7.3	7.8	7.1
Bac+2 ou Bac+3	26.6	30.7	29.3	49.3
Bac+4 ou plus	61.1	60.7	56.5	40.6
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de
la banque

Contours



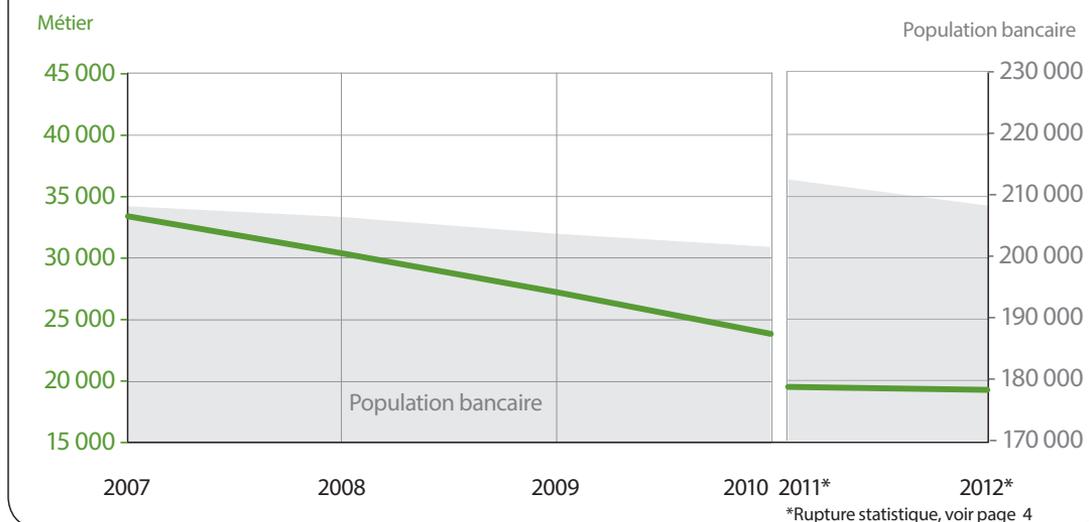
Gestionnaire de back office



Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

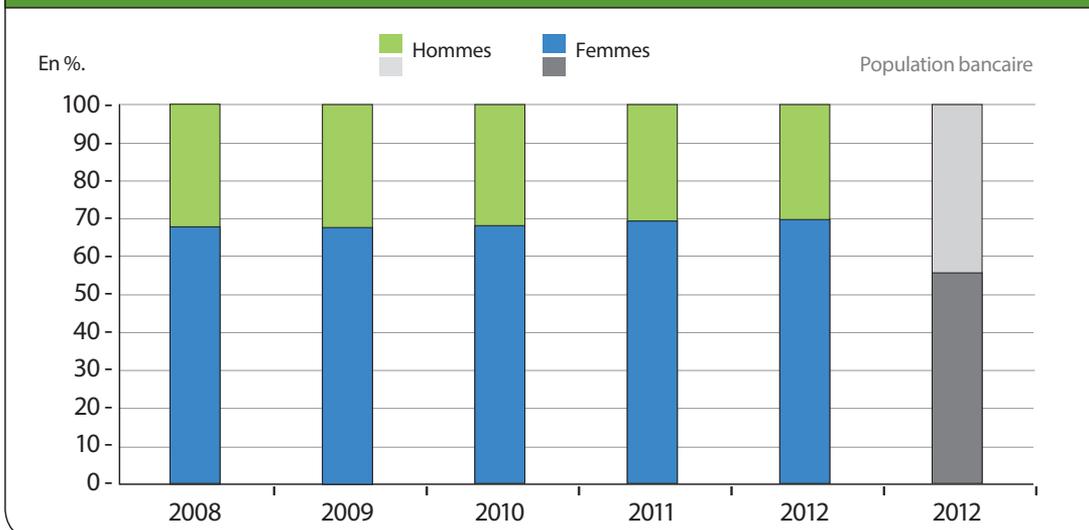


Évolution des effectifs du métier-repère



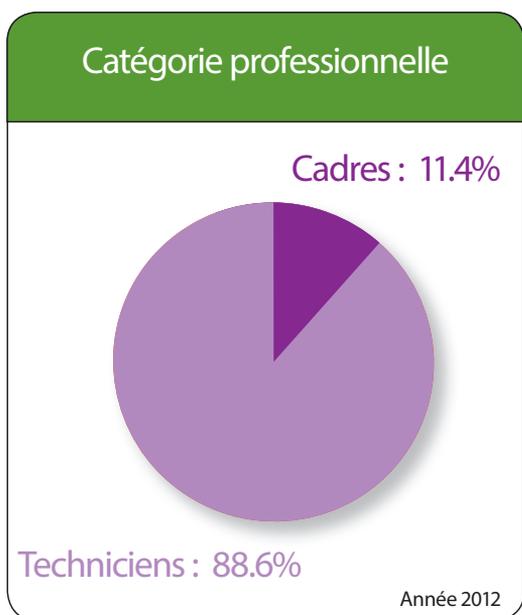
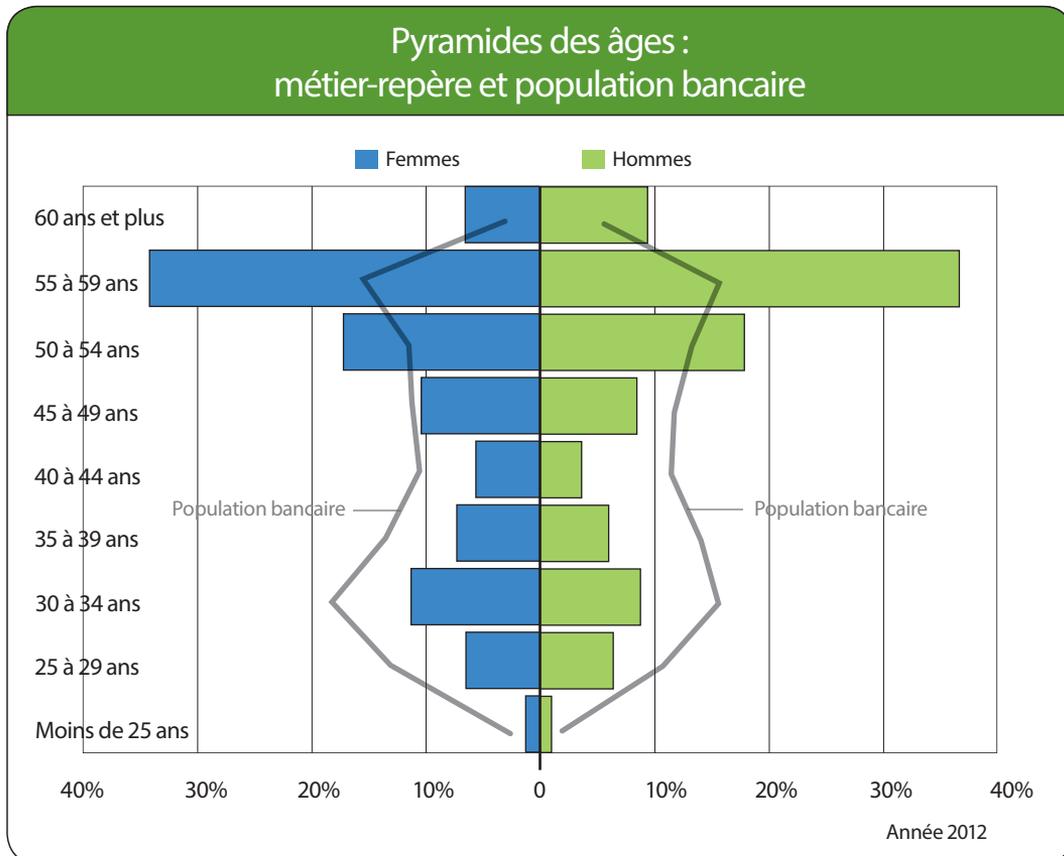
En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Effectifs	33 130	30 540	27 150	24 440	19 670	19 330

Évolution de la composition des effectifs par genres



En %	2008	2009	2010	2011	2012	Pop. bancaire 2012
Hommes	32.2	32.7	32.5	30.8	30.1	43.2
Femmes	67.8	67.3	67.5	69.2	69.9	56.8
Total	100	100	100	100	100	100





Part dans la population :
9.3%
Année 2012

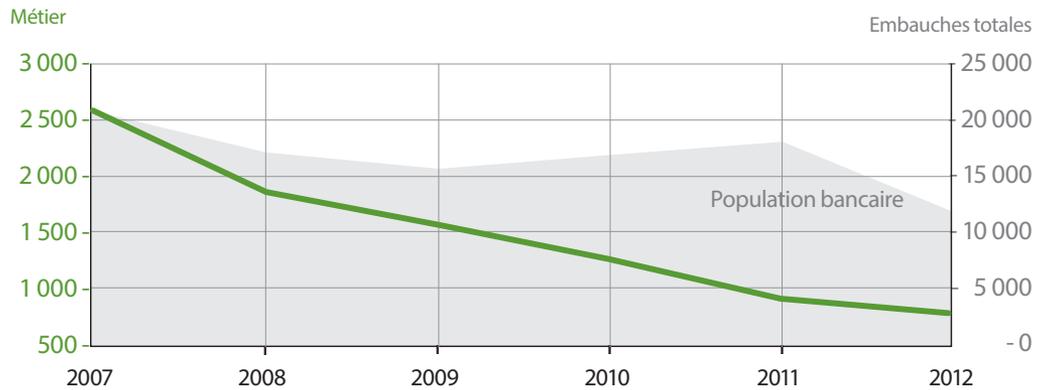
Age moyen :
48.4 ans
Population bancaire : 42.4 ans
Année 2012

Ancienneté moyenne dans
l'entreprise :
25.2 ans
Population bancaire : 16.1 ans
Année 2012



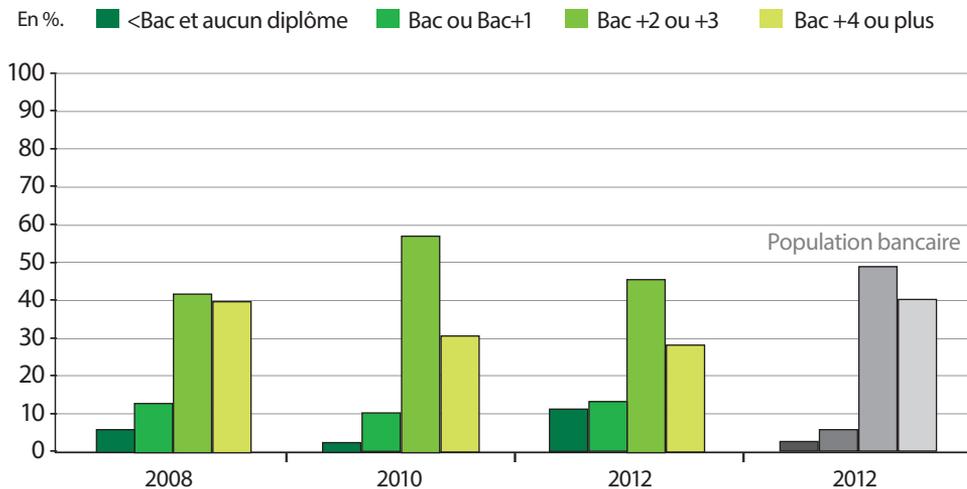
Gestionnaire de back office

Évolution du nombre d'embauches



En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Embauches	2 540	1 740	1 560	1 260	920	750

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2008	2010	2012	Pop. bancaire 2012
< Bac et aucun diplôme	6.5	2.6	11.6	3.0
Bac ou Bac+1	12.6	10.4	13.8	7.1
Bac+2 ou Bac+3	41.2	56.3	46.1	49.3
Bac+4 ou plus	39.7	30.7	28.5	40.6
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de
la banque

Contours



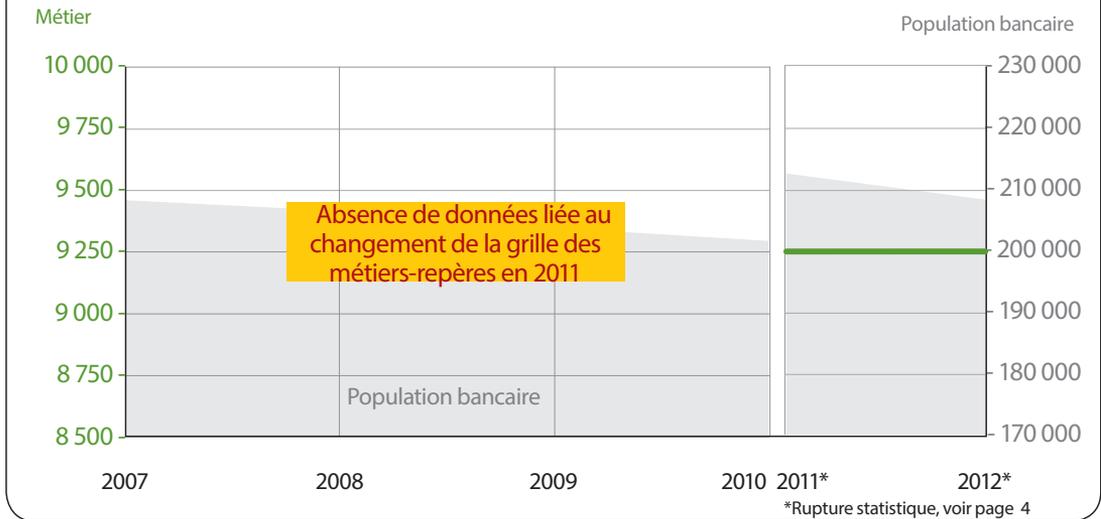
Spécialiste des opérations bancaires



Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

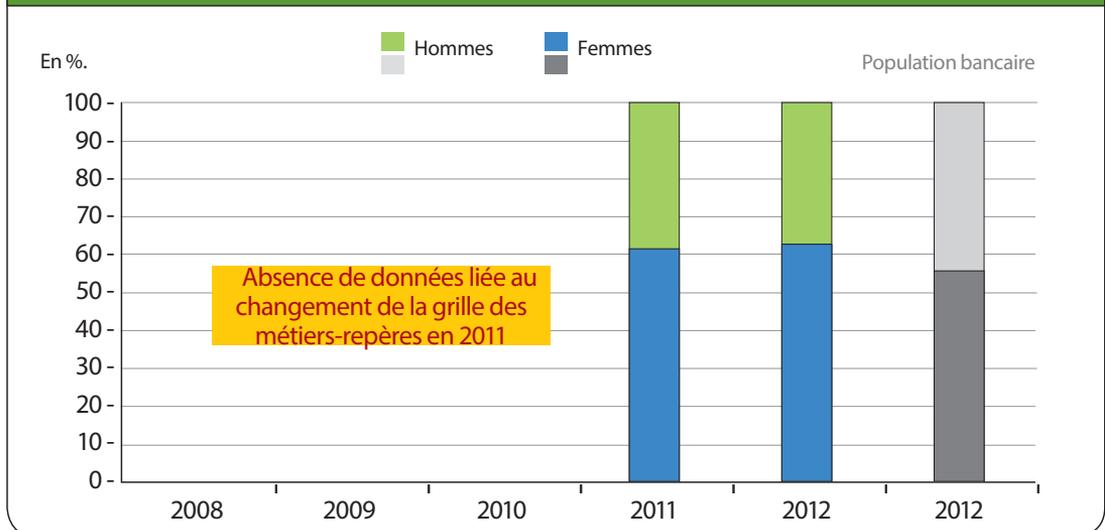


Évolution des effectifs du métier-repère



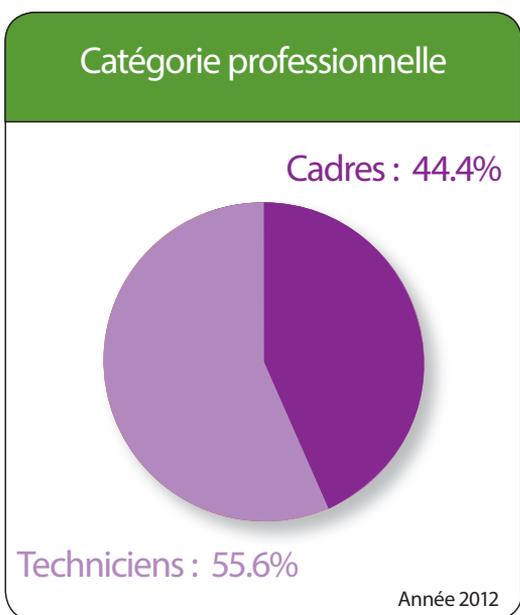
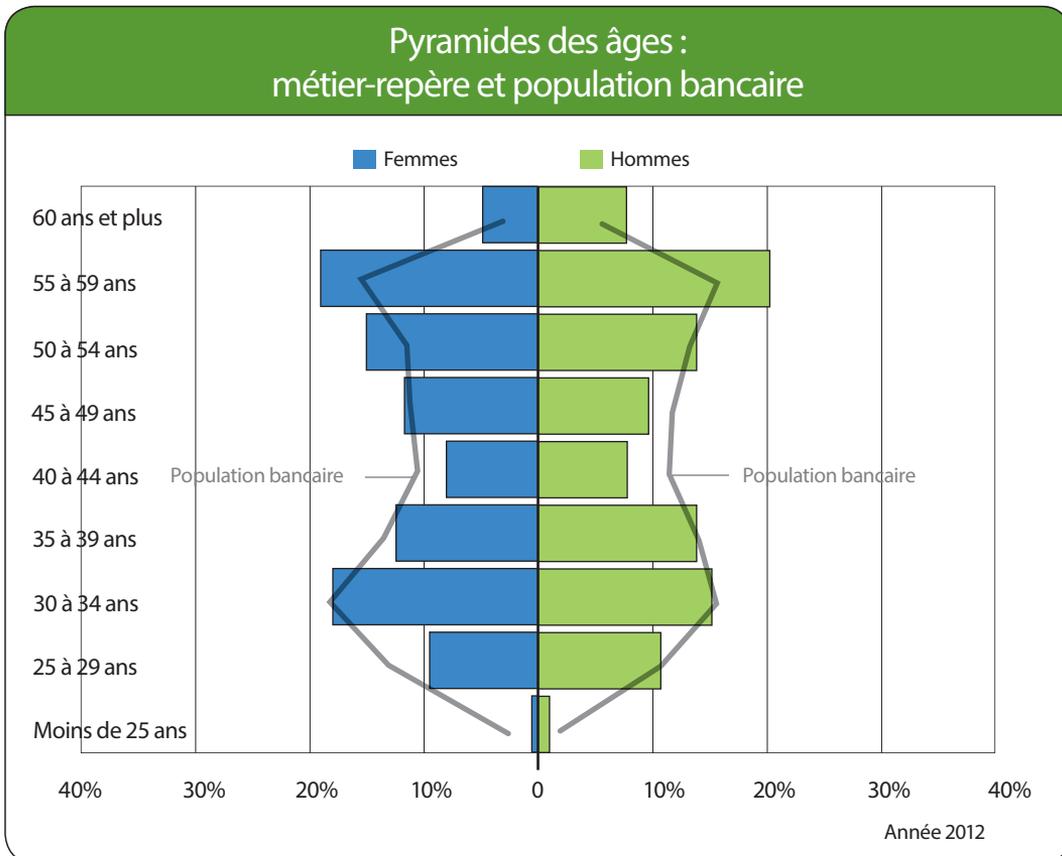
En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Effectifs	-	-	-	-	9 250	9 250

Évolution de la composition des effectifs par genres



En %	2008	2009	2010	2011	2012	Pop. bancaire 2012
Hommes	-	-	-	38.6	37.5	43.2
Femmes	-	-	-	61.4	62.5	56.8
Total	100	100	100	100	100	100





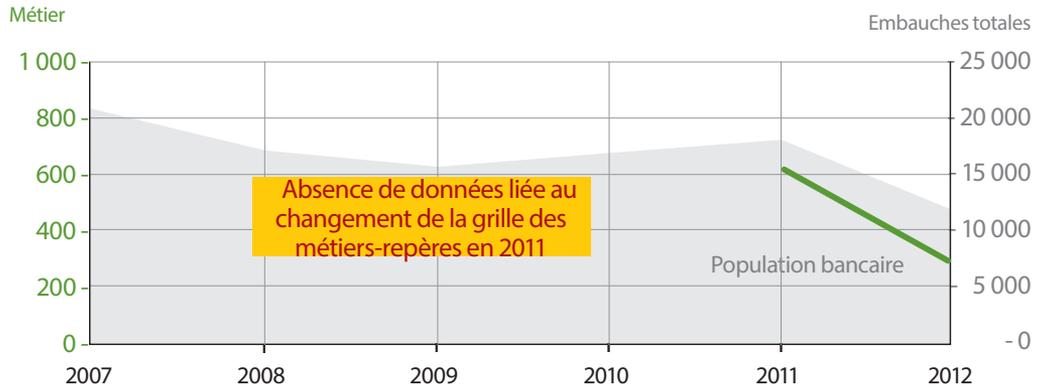
Part dans la population :
4.4%
Année 2012

Age moyen :
44.1 ans
Population bancaire : 42.4 ans
Année 2012

Ancienneté moyenne dans
l'entreprise :
19.1 ans
Population bancaire : 16.1 ans
Année 2012

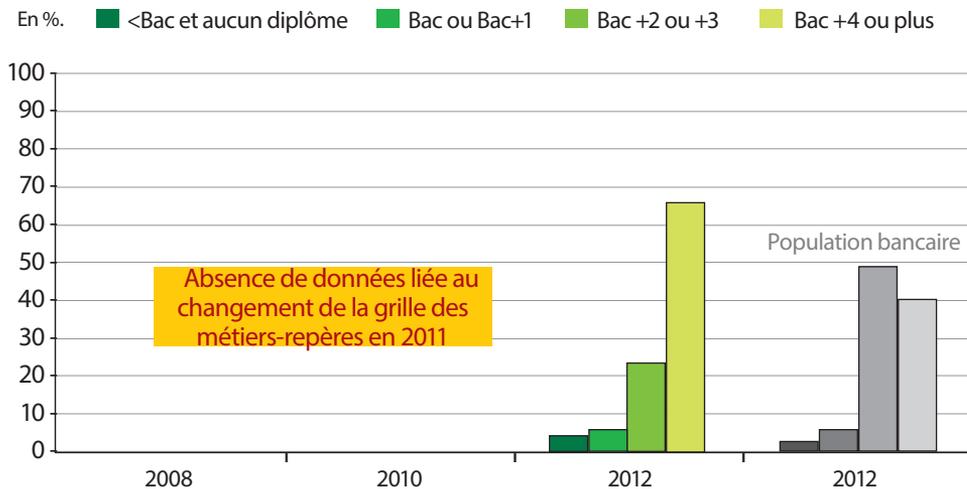


Évolution du nombre d'embauches



En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Embauches	-	-	-	-	610	280

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2008	2010	2012	Pop. bancaire 2012
< Bac et aucun diplôme	-	-	4.3	3.0
Bac ou Bac+1	-	-	6.1	7.1
Bac+2 ou Bac+3	-	-	23.8	49.3
Bac+4 ou plus	-	-	65.8	40.6
Total	-	-	100	100

Les métiers-repères de
la banque

Contours



Responsable /
animateur d'unité ou
d'activité de traitements
bancaires

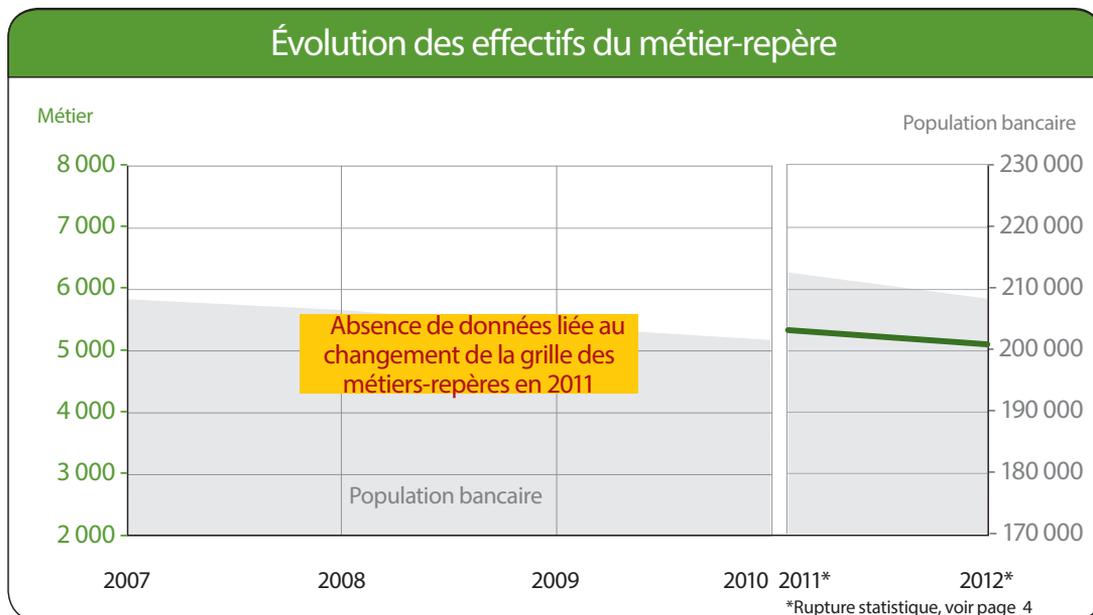


Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque



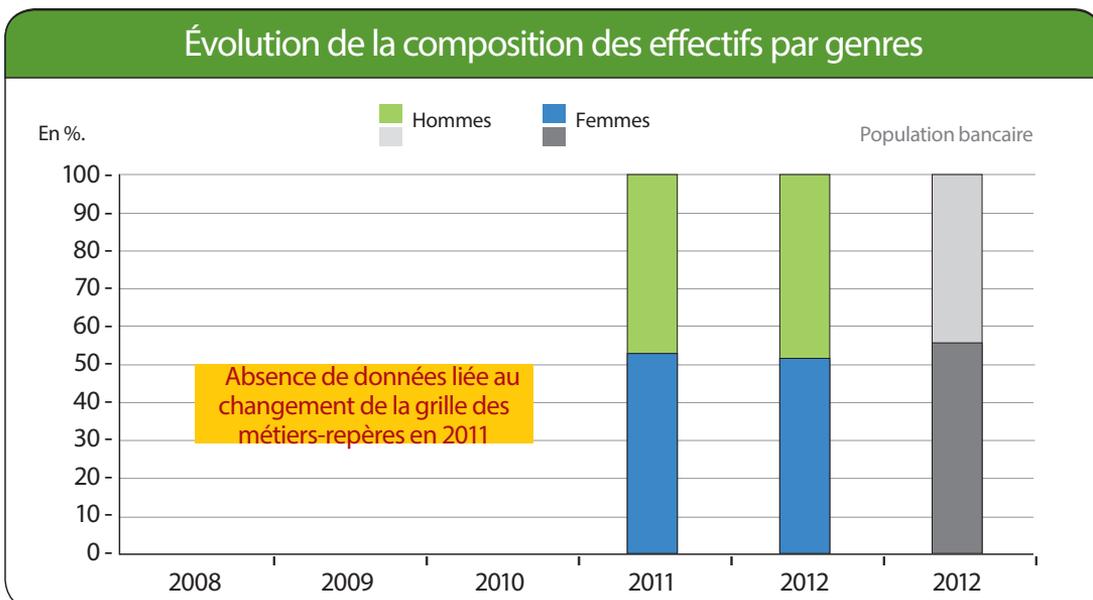
Responsable / animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires

Évolution des effectifs du métier-repère



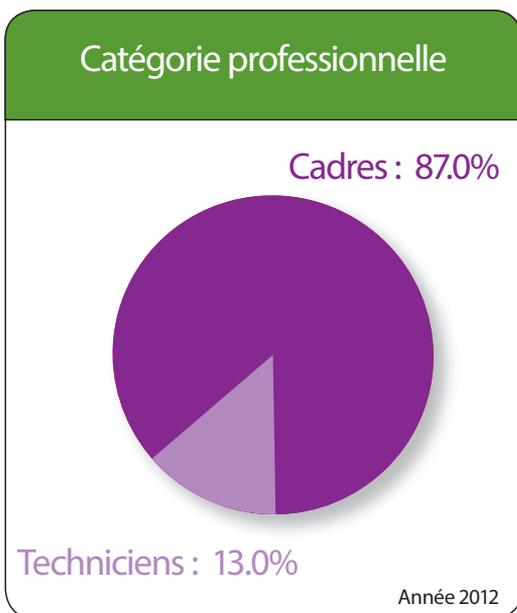
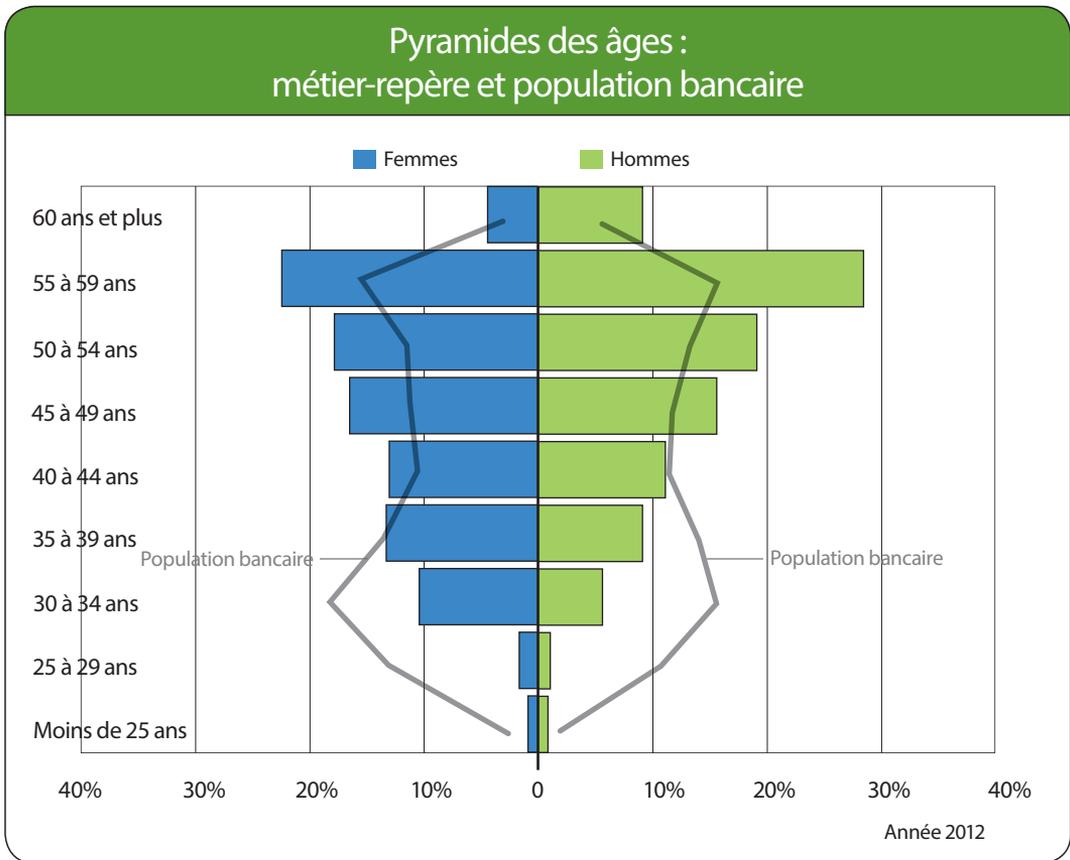
En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Effectifs	-	-	-	-	5 300	5 080

Évolution de la composition des effectifs par genres



En %	2008	2009	2010	2011	2012	Pop. bancaire 2012
Hommes	-	-	-	47.4	48.4	43.2
Femmes	-	-	-	52.6	51.6	56.8
Total	100	100	100	100	100	100





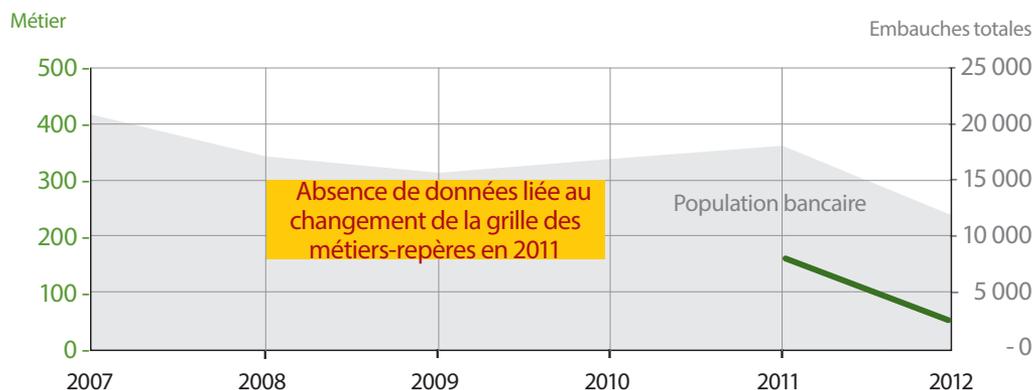
Part dans la population :
2.4%
Année 2012

Age moyen :
48.2 ans
Population bancaire : 42.4 ans
Année 2012

Ancienneté moyenne dans
l'entreprise :
23.2 ans
Population bancaire : 16.1 ans
Année 2012

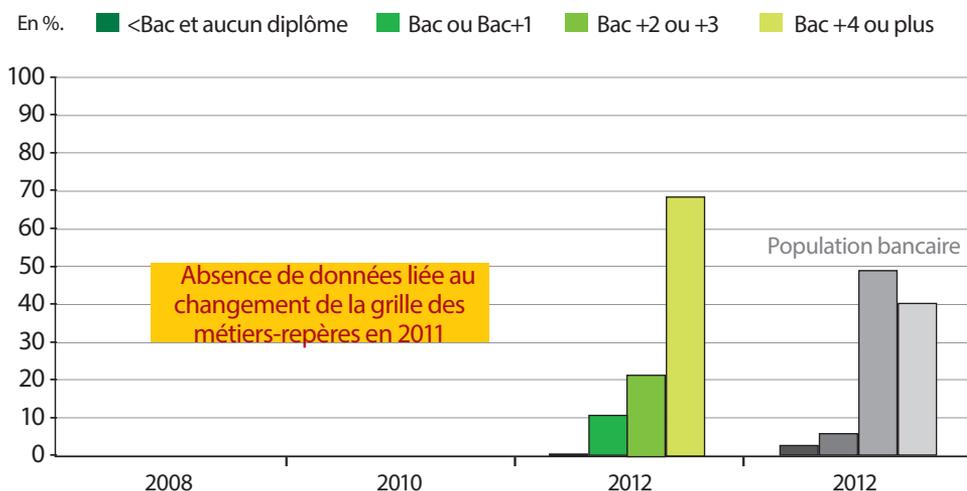


Évolution du nombre d'embauches



En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Embauches	-	-	-	-	160	50

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2008	2010	2012	Pop. bancaire 2012
< Bac et aucun diplôme	-	-	0.0	3.0
Bac ou Bac+1	-	-	10.5	7.1
Bac+2 ou Bac+3	-	-	21.1	49.3
Bac+4 ou plus	-	-	68.4	40.6
Total	-	-	100	100

Les métiers-repères de
la banque

Contours



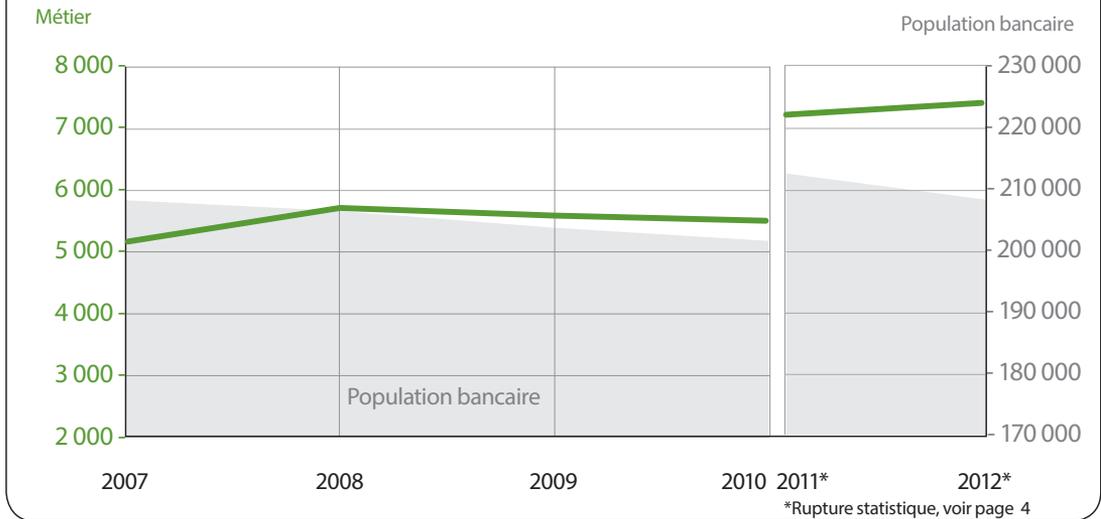
Informaticien / chargé de qualité



Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

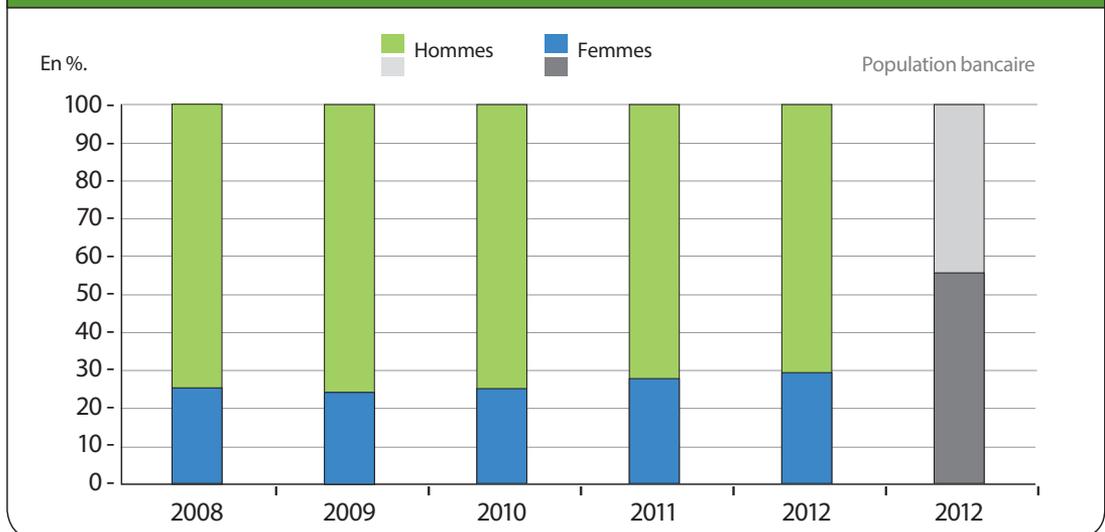


Évolution des effectifs du métier-repère



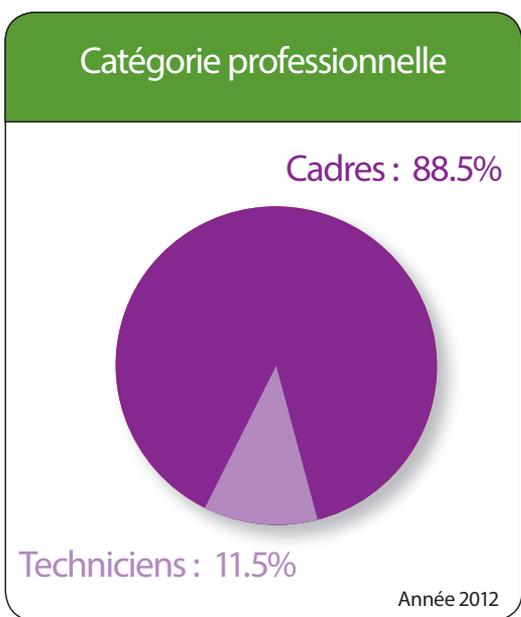
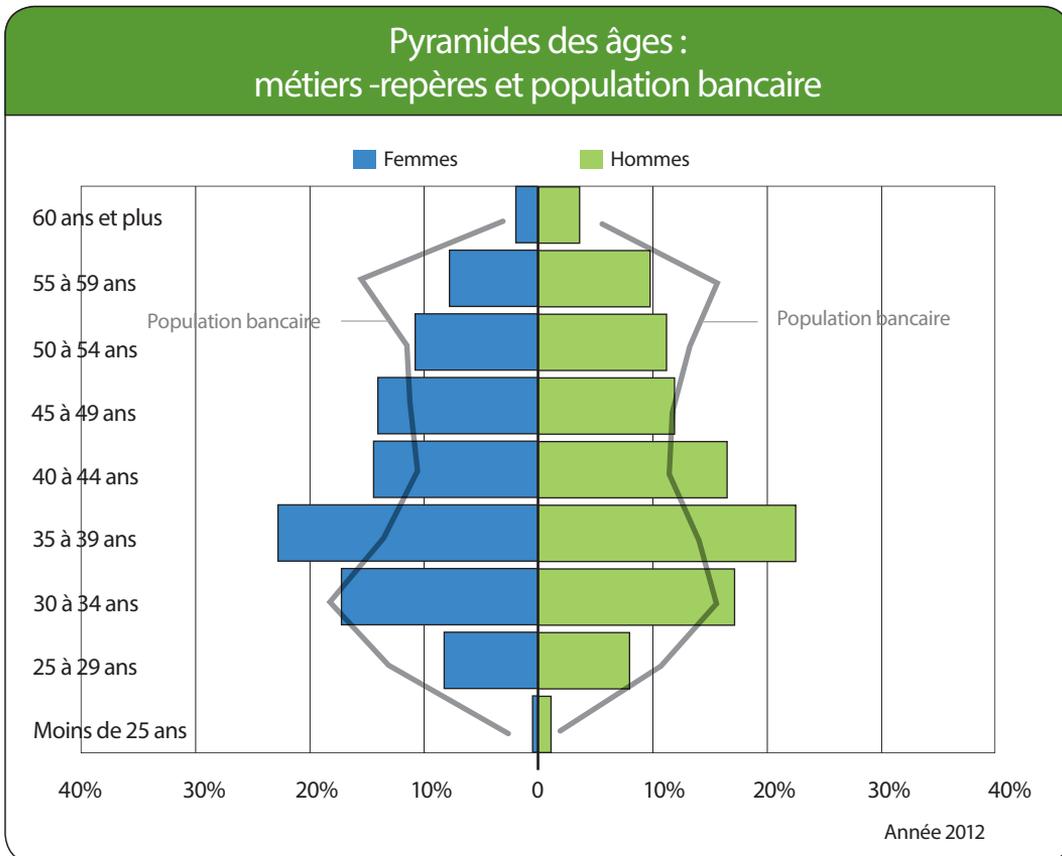
En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Effectifs	5 070	5 570	5 560	5 500	7 260	7 350

Évolution de la composition des effectifs par genres



En %	2008	2009	2010	2011	2012	Pop. bancaire 2012
Hommes	75.0	75.5	75.3	72.5	70.7	43.2
Femmes	25.0	24.5	24.7	27.5	29.3	56.8
Total	100	100	100	100	100	100





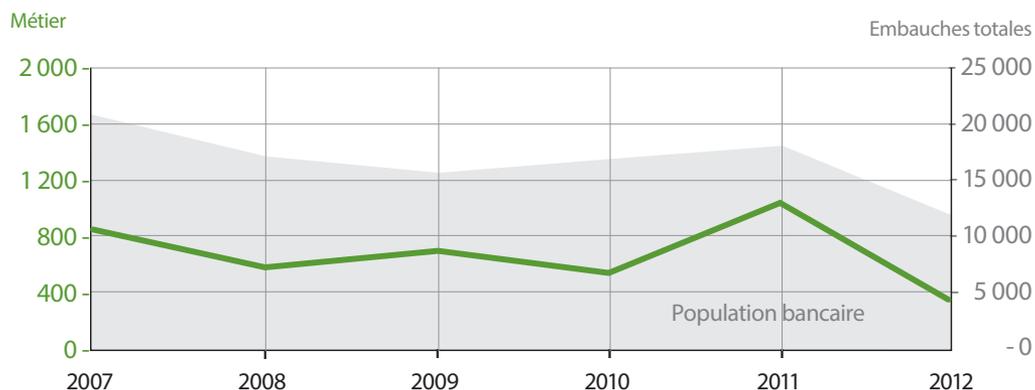
Part dans la population :
3.5%
Année 2012

Age moyen :
41.6 ans
Population bancaire : 42.4 ans
Année 2012

Ancienneté moyenne dans
l'entreprise :
11.8 ans
Population bancaire : 16.1 ans
Année 2012

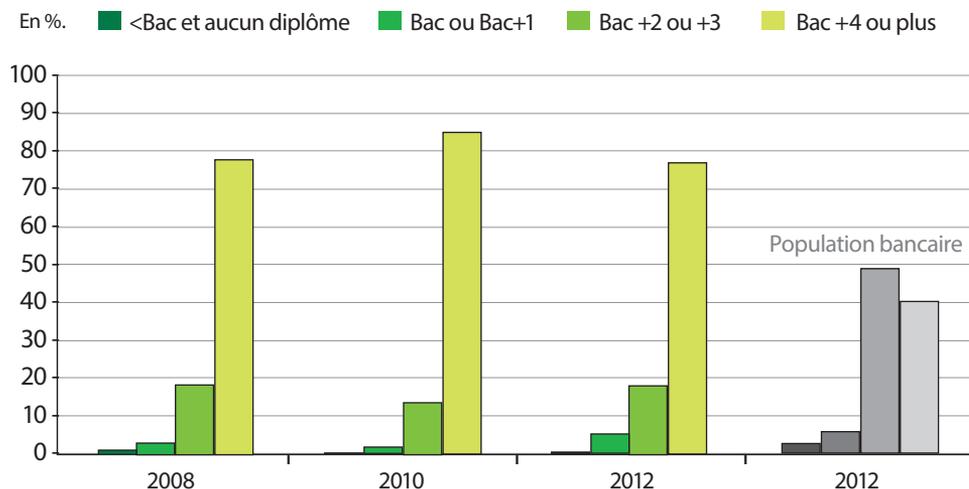


Évolution du nombre d'embauches



En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Embauches	870	600	730	550	1 060	350

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2008	2010	2012	Pop. bancaire 2012
< Bac et aucun diplôme	0.7	0.0	0.5	3.0
Bac ou Bac+1	3.2	1.8	5.1	7.1
Bac+2 ou Bac+3	18.6	13.3	18.0	49.3
Bac+4 ou plus	77.5	84.9	76.4	40.6
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de
la banque

Contours



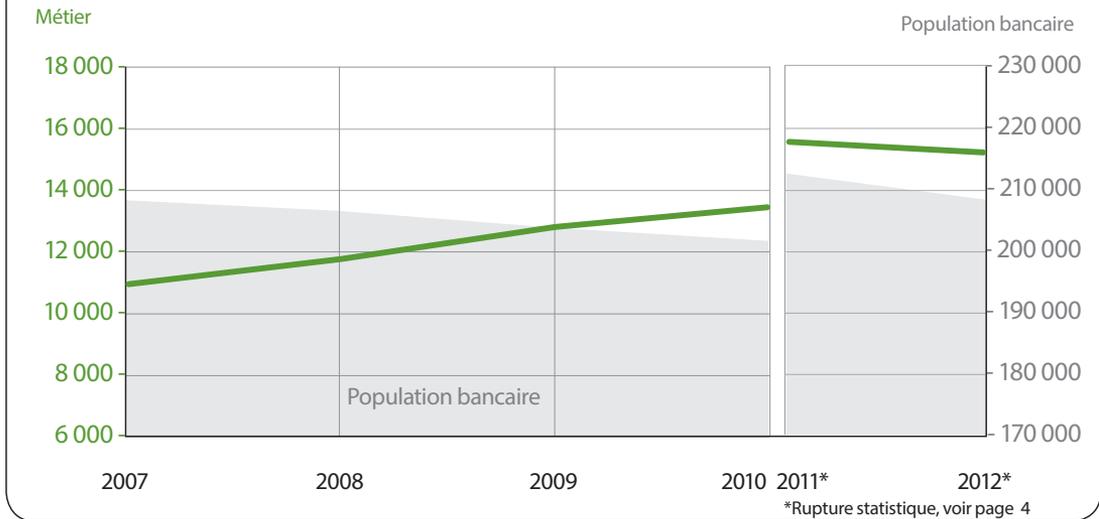
Responsable
informatique /
organisation / qualité



Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

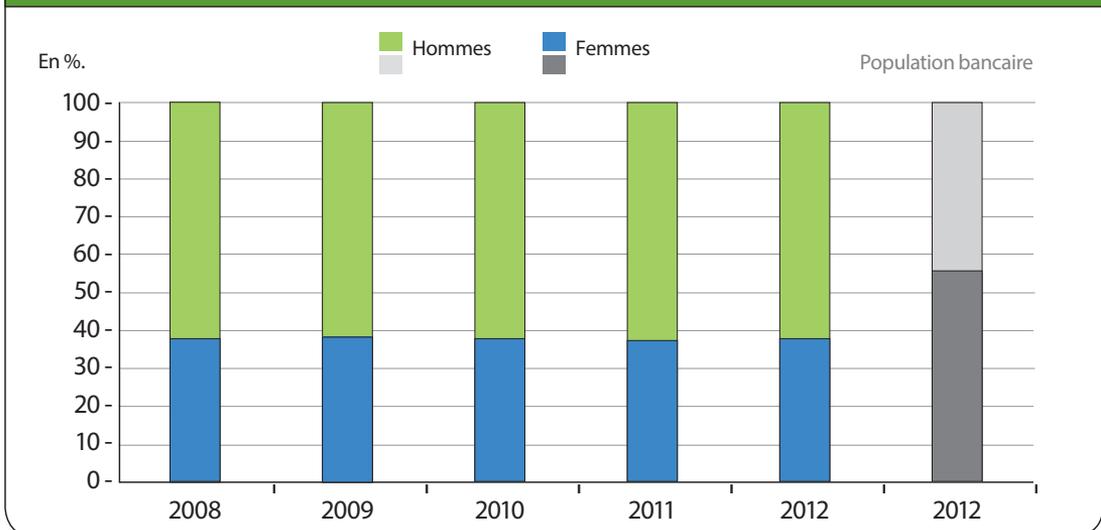


Évolution des effectifs du métier-repère



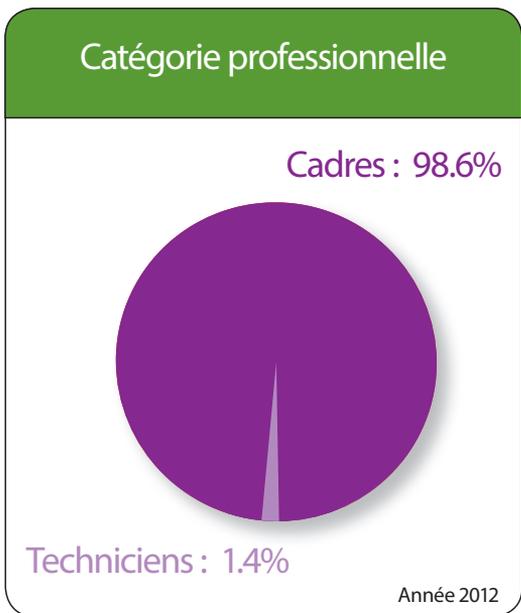
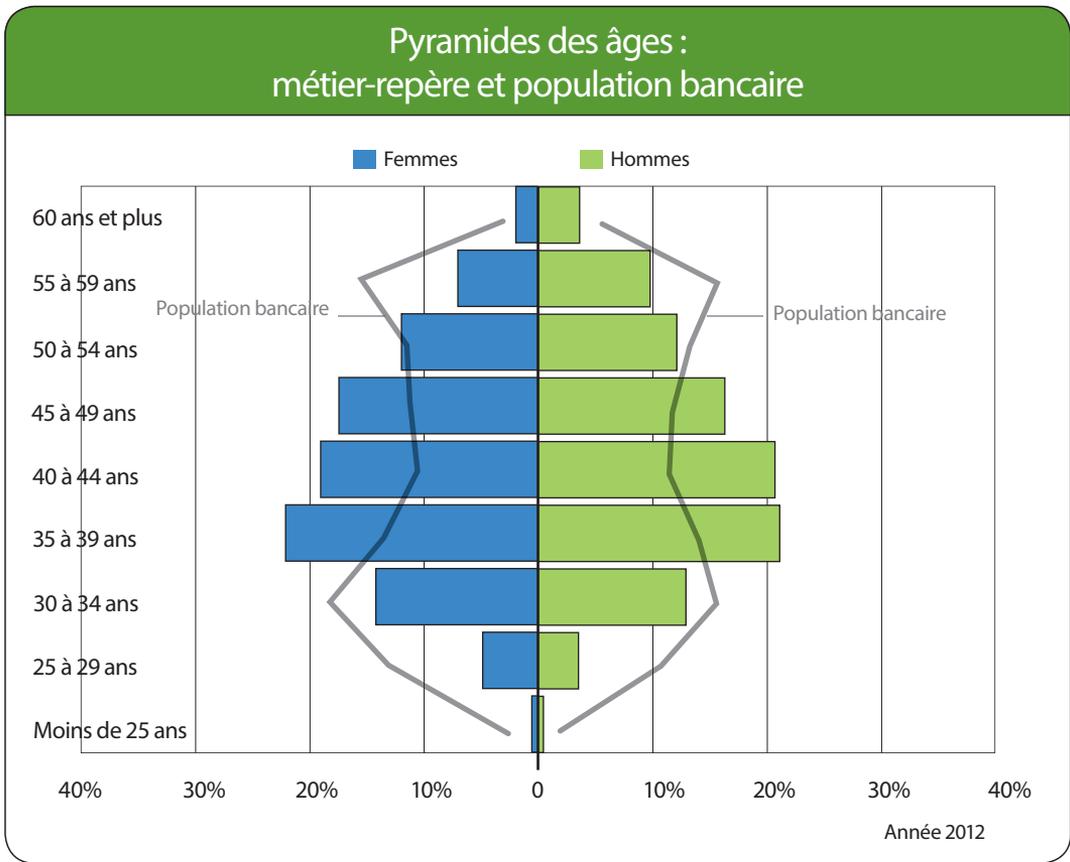
En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Effectifs	10 940	11 960	12 810	13 620	15 630	15 430

Évolution de la composition des effectifs par genres



En %	2008	2009	2010	2011	2012	Pop. bancaire 2012
Hommes	62.6	62.2	62.5	62.7	62.6	43.2
Femmes	37.4	37.8	37.5	37.3	37.4	56.8
Total	100	100	100	100	100	100





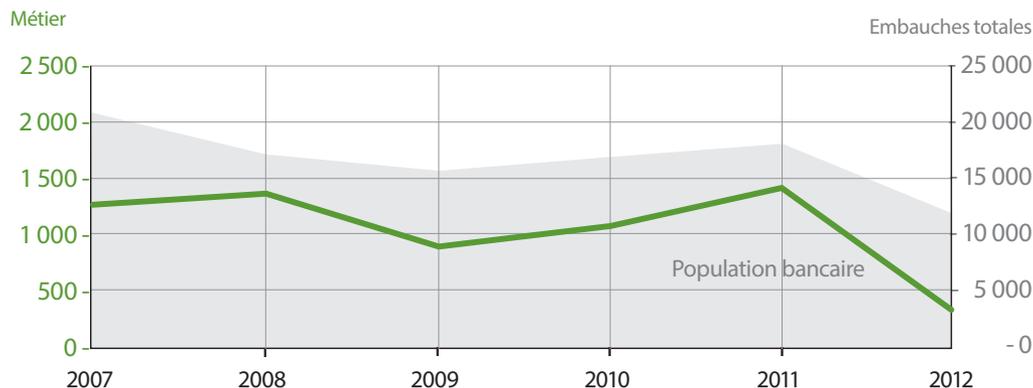
Part dans la population :
7.4%
Année 2012

Age moyen :
42.9 ans
Population bancaire : 42.4 ans
Année 2012

Ancienneté moyenne dans l'entreprise :
12.6 ans
Population bancaire : 16.1 ans
Année 2012

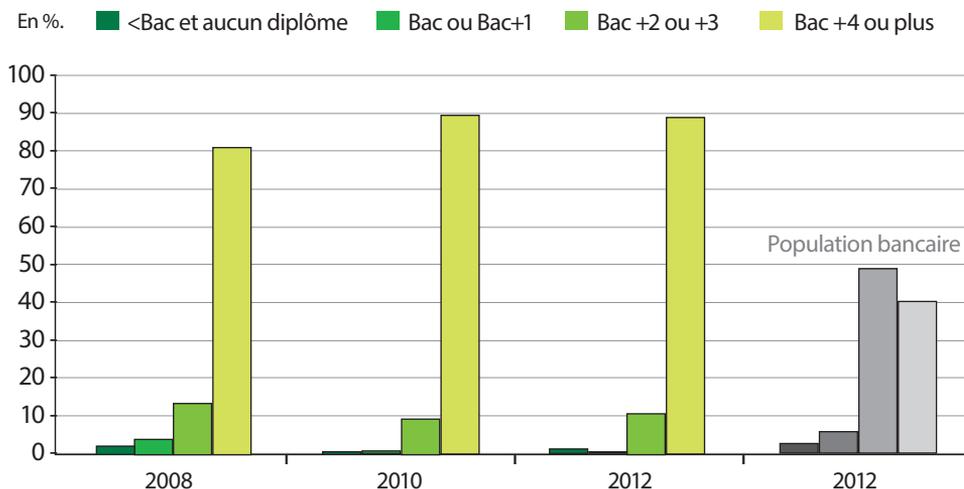


Évolution du nombre d'embauches



En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Embauches	1 280	1 310	860	1 040	1 400	390

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2008	2010	2012	Pop. bancaire 2012
< Bac et aucun diplôme	2.2	0.4	1.4	3.0
Bac ou Bac+1	3.8	1.1	0.5	7.1
Bac+2 ou Bac+3	13.3	9.3	10.5	49.3
Bac+4 ou plus	80.7	89.2	87.6	40.6
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de
la banque

Contours

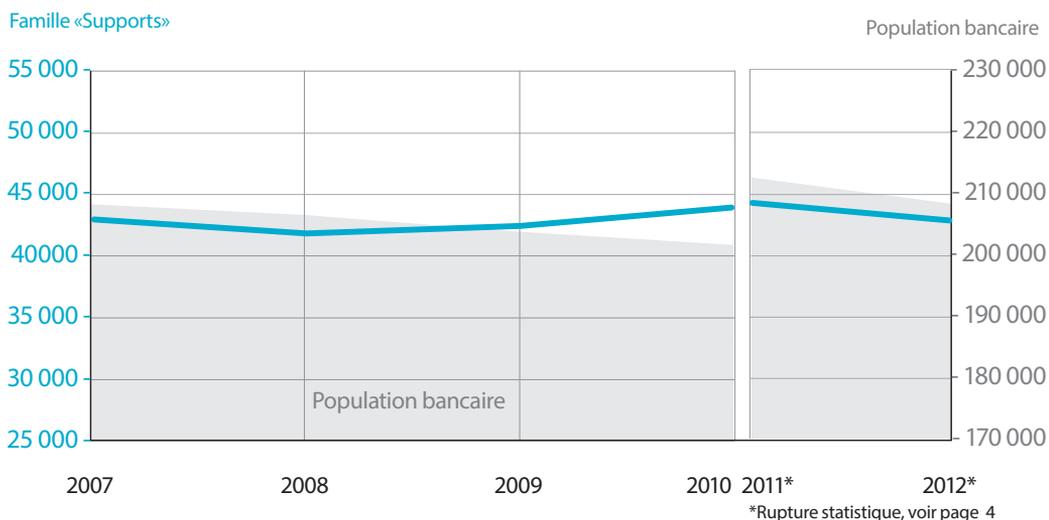
FAMILLE «SUPPORTS»

- Contrôleur périodique / permanent
- Analyste risques
- Juriste / fiscaliste
- Métiers des ressources humaines
- Gestionnaire administratif / secrétaire
- Métiers du marketing et de la communication
- Contrôleur de gestion
- Métiers de la comptabilité
- Technicien logistique / immobilier
- Responsable / animateur d'unité ou expert logistique



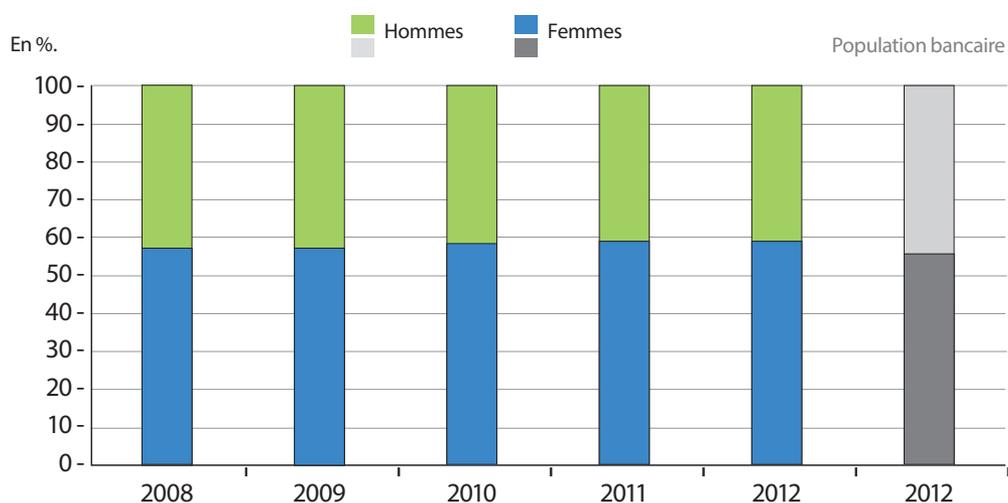
Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

Évolution des effectifs de la famille «Supports»

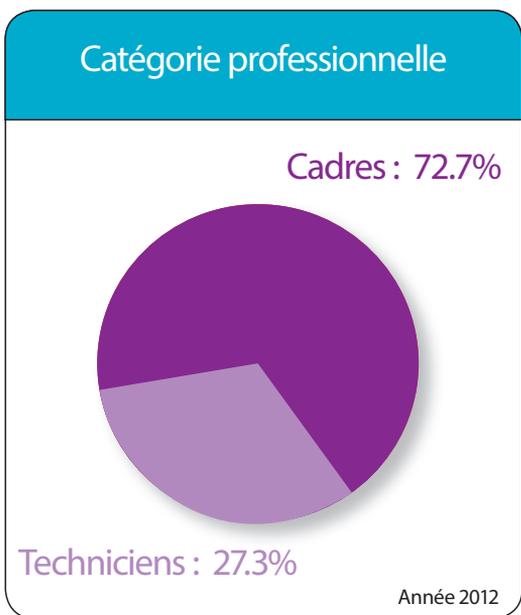
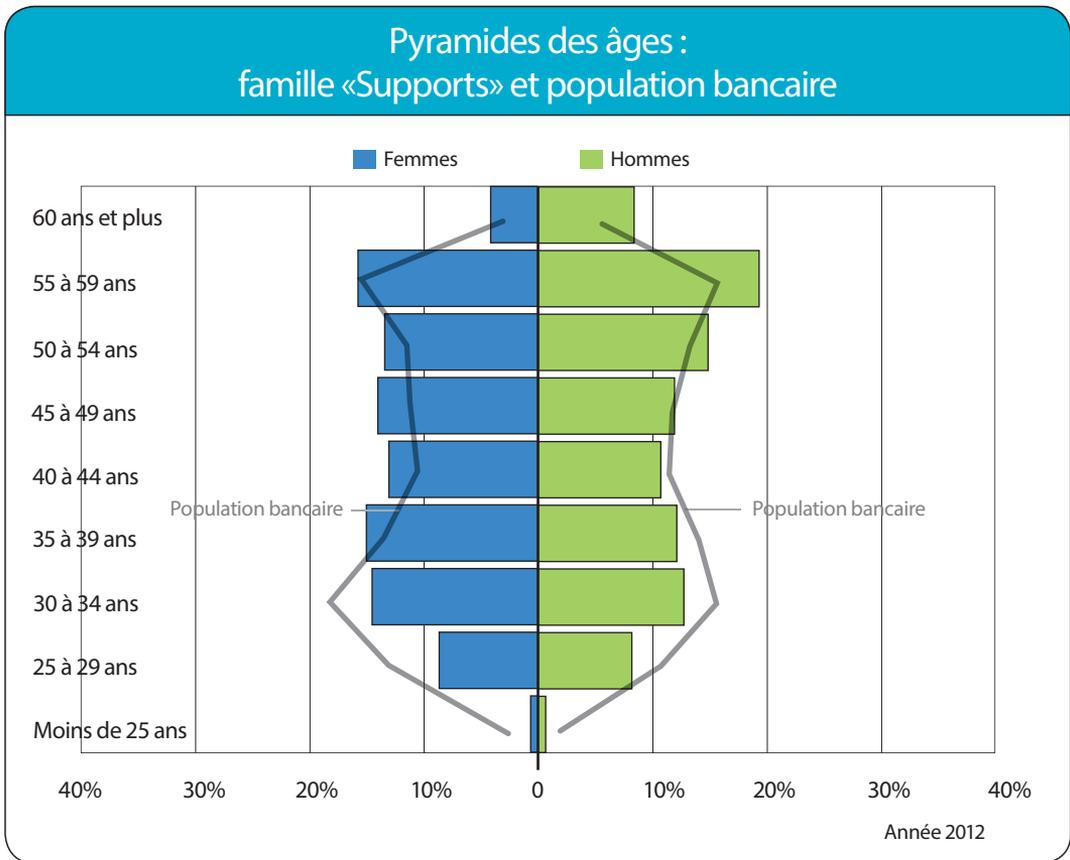


En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Effectifs	43 000	42 640	43 060	44 690	44 850	43 410

Évolution de la composition des effectifs par genres



En %	2008	2009	2010	2011	2012	Pop. bancaire 2012
Hommes	43.4	43.4	42.7	41.5	41.3	43.2
Femmes	56.6	56.6	57.3	58.5	58.7	56.8
Total	100	100	100	100	100	100

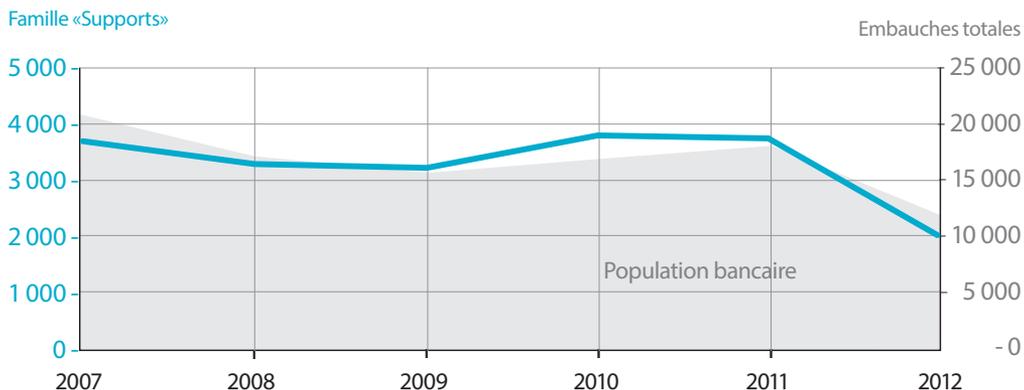


Part dans la population :
20.9%
Année 2012

Age moyen :
44.0 ans
Population bancaire : 42.4 ans
Année 2012

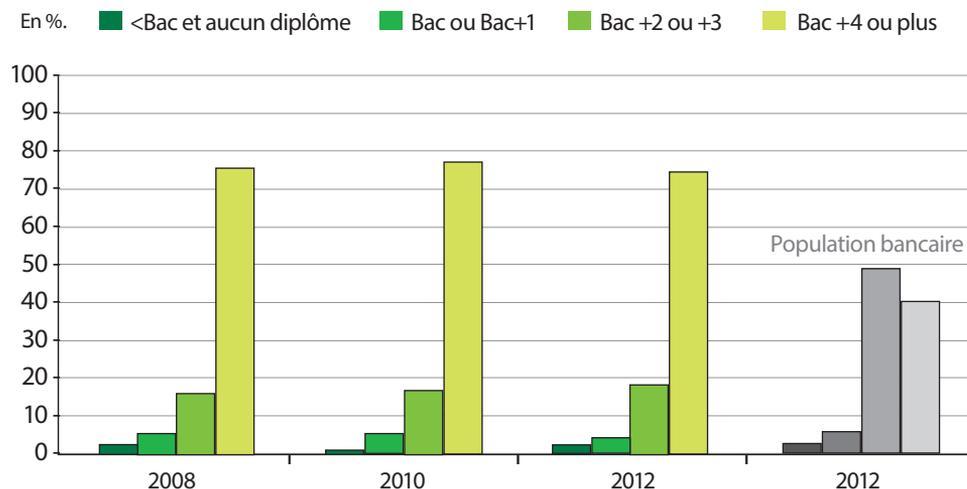
Ancienneté moyenne dans
l'entreprise :
17.9 ans
Population bancaire : 16.1 ans
Année 2012

Évolution du nombre d'embauches



En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Embauches	3 750	3 270	3 220	3 760	3 720	2 000

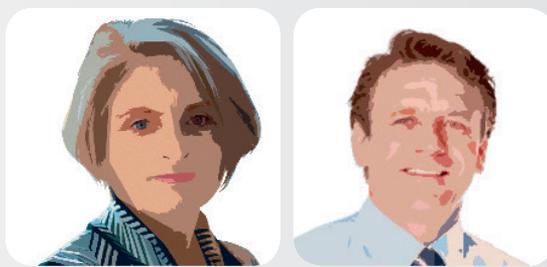
Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2008	2010	2012	Pop. bancaire 2012
< Bac et aucun diplôme	2.8	1.4	2.5	3.0
Bac ou Bac+1	5.8	5.0	4.5	7.1
Bac+2 ou Bac+3	16.2	16.8	18.7	49.3
Bac+4 ou plus	75.2	76.8	74.3	40.6
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de
la banque

Contours



Contrôleur périodique / permanent

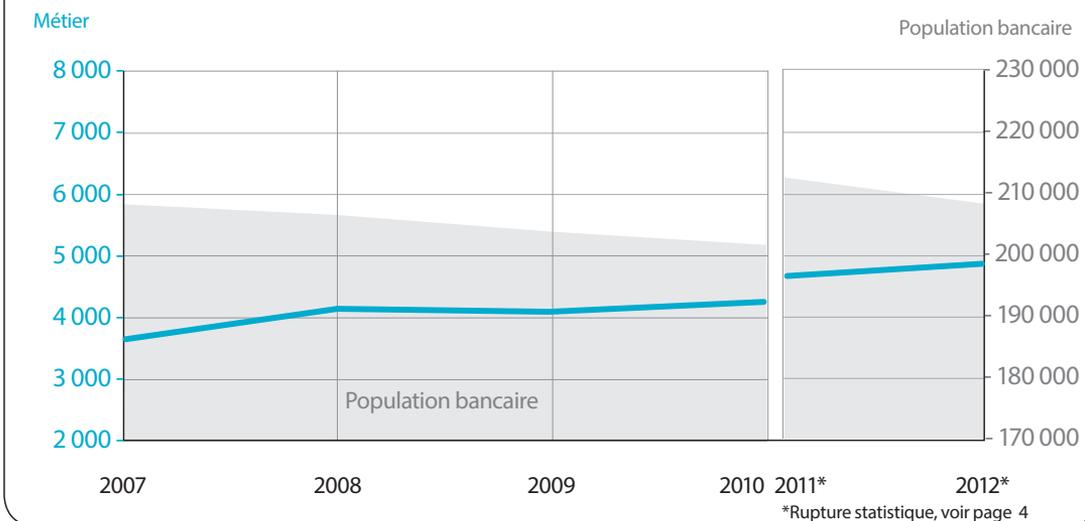


Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque



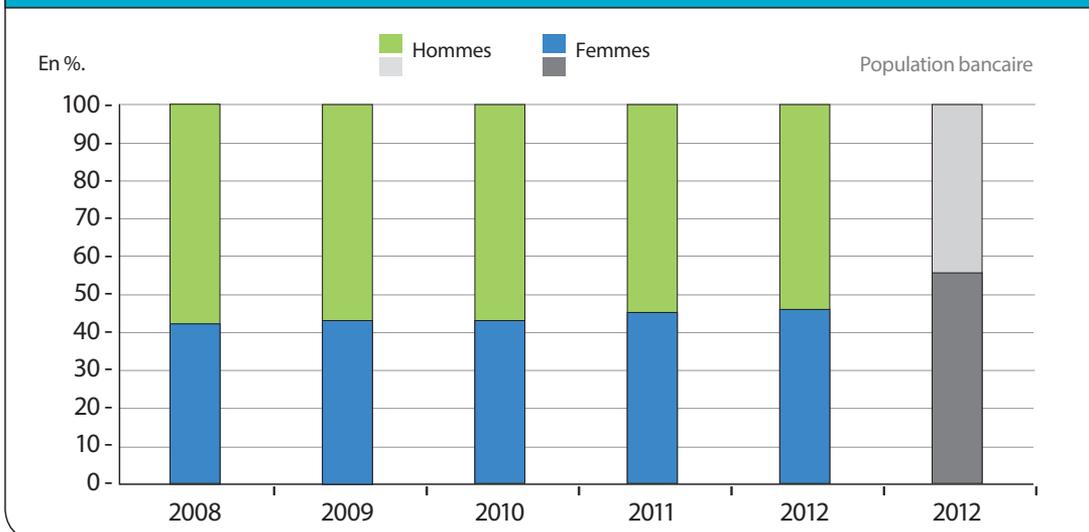
Contrôleur périodique / permanent

Évolution des effectifs du métier-repère



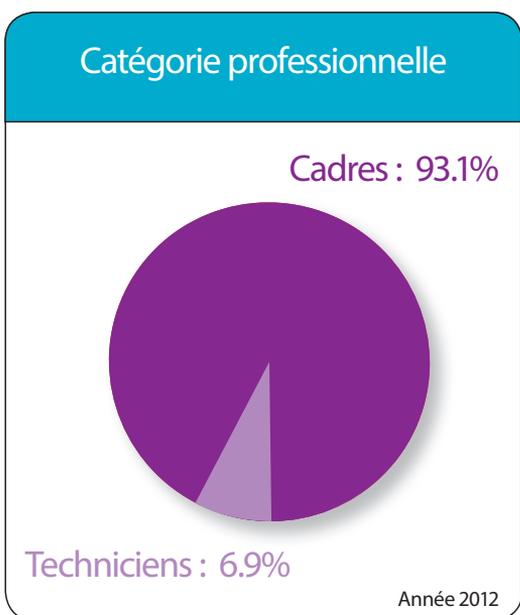
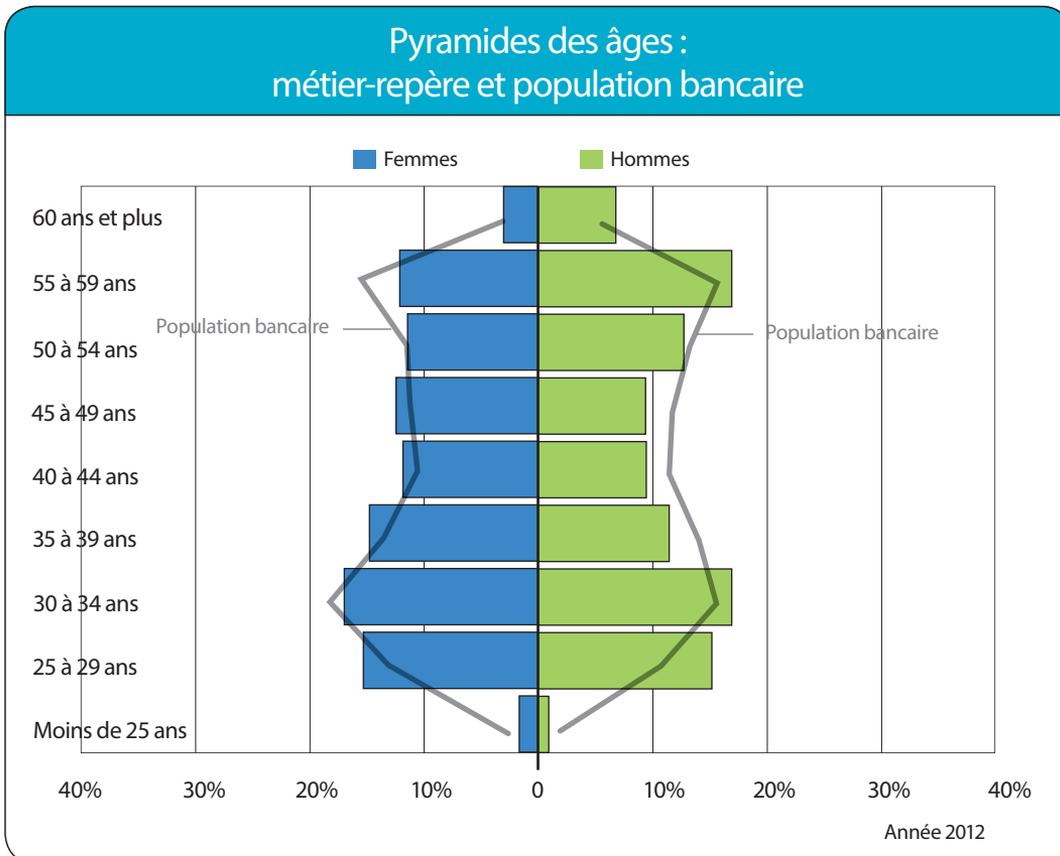
En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Effectifs	3 670	4 040	4 030	4 210	4 760	4 900

Évolution de la composition des effectifs par genres



En %	2008	2009	2010	2011	2012	Pop. bancaire 2012
Hommes	57.5	56.8	56.5	54.8	54.7	43.2
Femmes	42.5	43.2	43.5	45.2	45.3	56.8
Total	100	100	100	100	100	100





Part dans la population :
2.4%
Année 2012

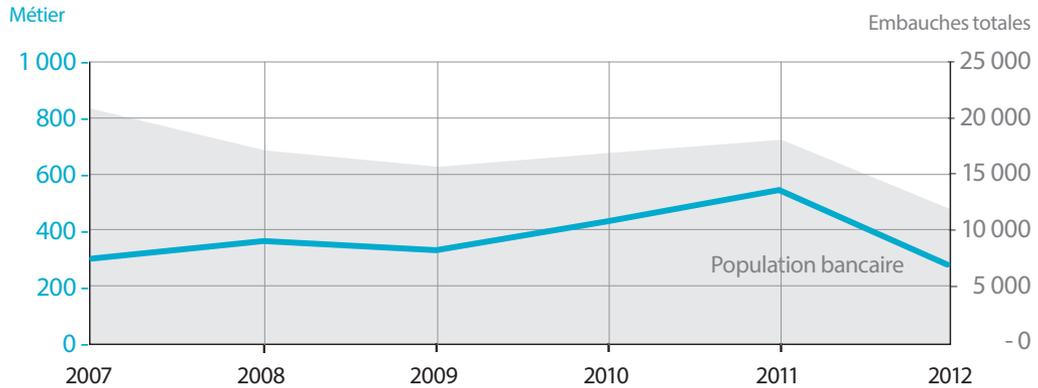
Age moyen :
42.1 ans
Population bancaire : 42.4 ans
Année 2012

Ancienneté moyenne dans
l'entreprise :
15.7 ans
Population bancaire : 16.1 ans
Année 2012



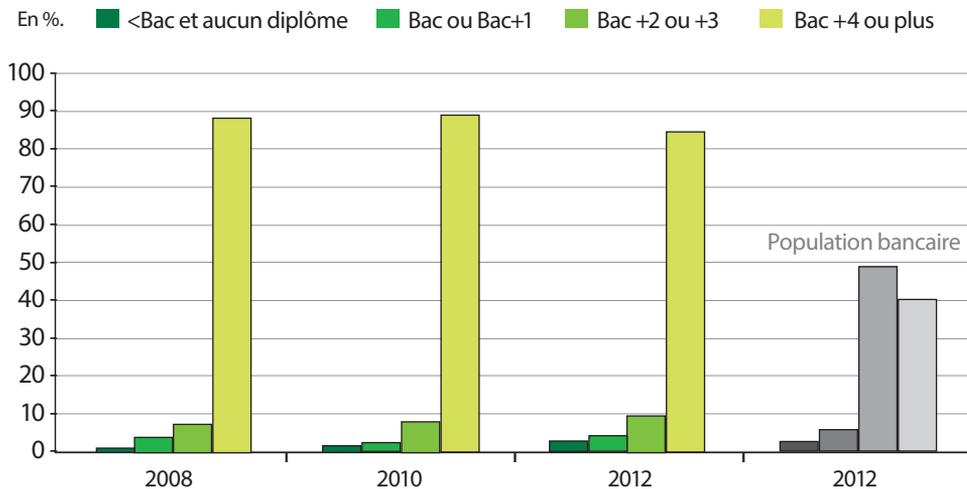
Contrôleur périodique / permanent

Évolution du nombre d'embauches



En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Embauches	310	360	330	420	550	280

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2008	2010	2012	Pop. bancaire 2012
< Bac et aucun diplôme	0.5	0.8	1.9	3.0
Bac ou Bac+1	3.8	1.6	3.9	7.1
Bac+2 ou Bac+3	7.2	8.3	9.7	49.3
Bac+4 ou plus	88.5	89.3	84.5	40.6
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de
la banque

Contours



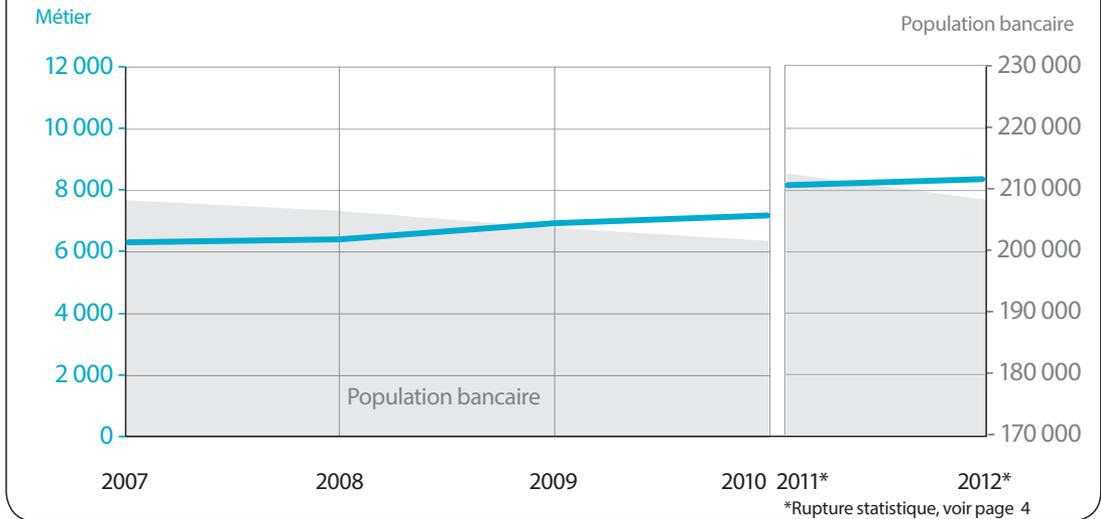
Analyste risques



Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

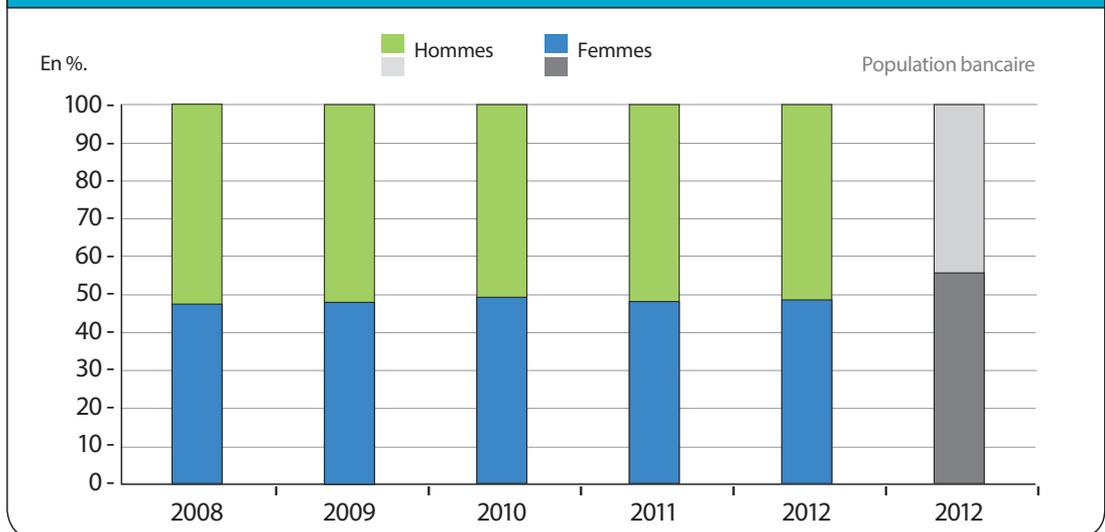


Évolution des effectifs du métier-repère

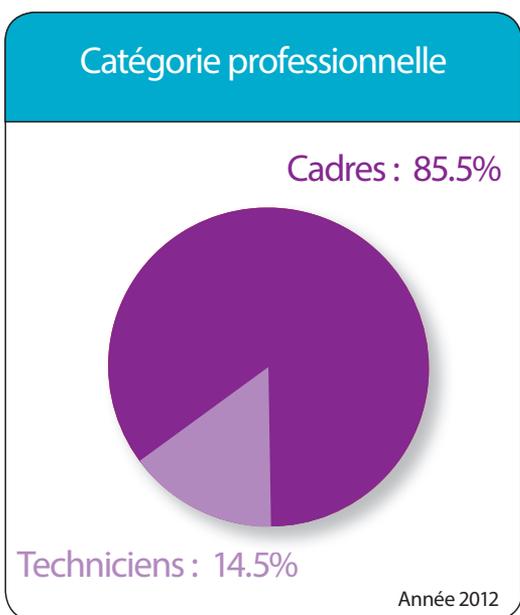
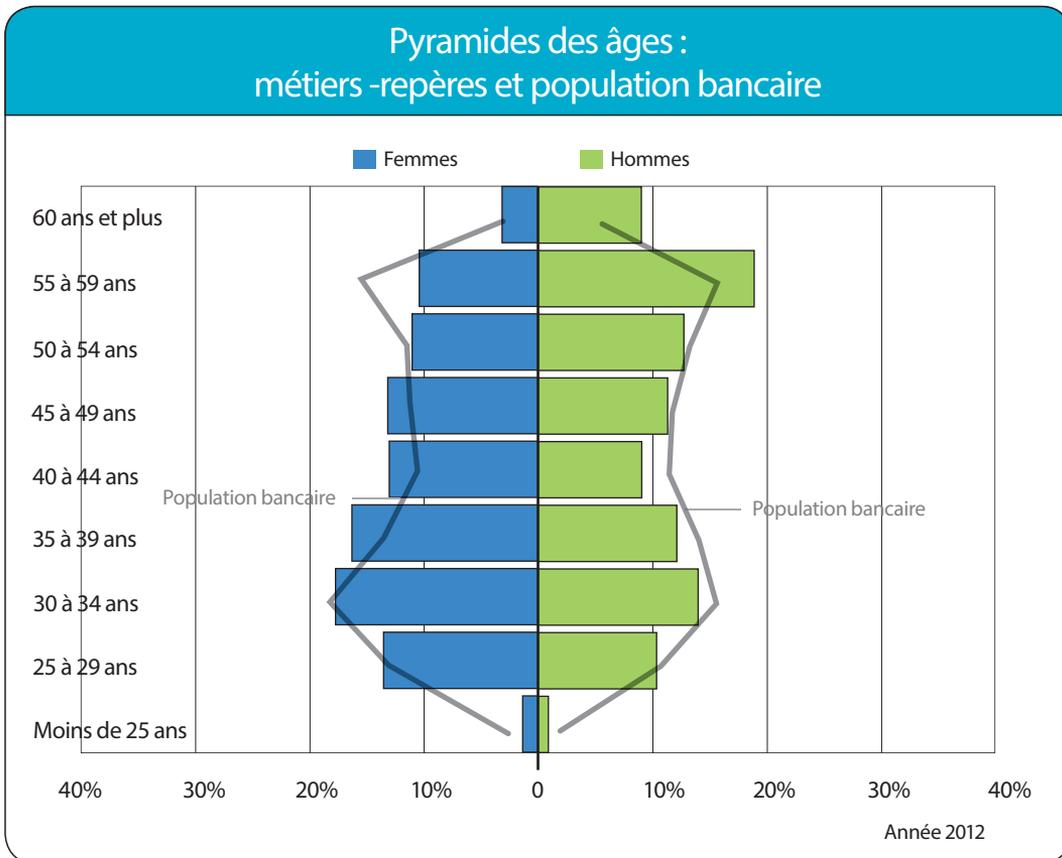


En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Effectifs	6 210	6 330	6 930	7 370	8 060	8 180

Évolution de la composition des effectifs par genres



En %	2008	2009	2010	2011	2012	Pop. bancaire 2012
Hommes	52.8	52.1	50.7	52.0	51.8	43.2
Femmes	47.2	47.9	49.3	48.0	48.2	56.8
Total	100	100	100	100	100	100



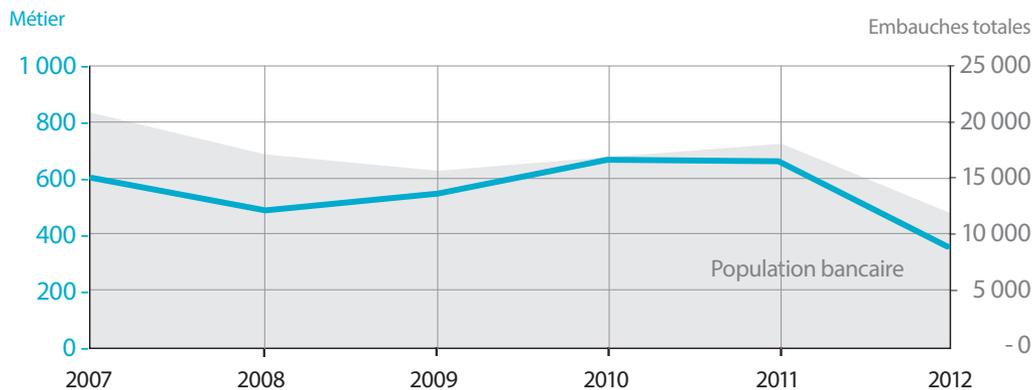
Part dans la population :
3.9%
Année 2012

Age moyen :
42.9 ans
Population bancaire : 42.4 ans
Année 2012

Ancienneté moyenne dans
l'entreprise :
17 ans
Population bancaire : 16.1 ans
Année 2012

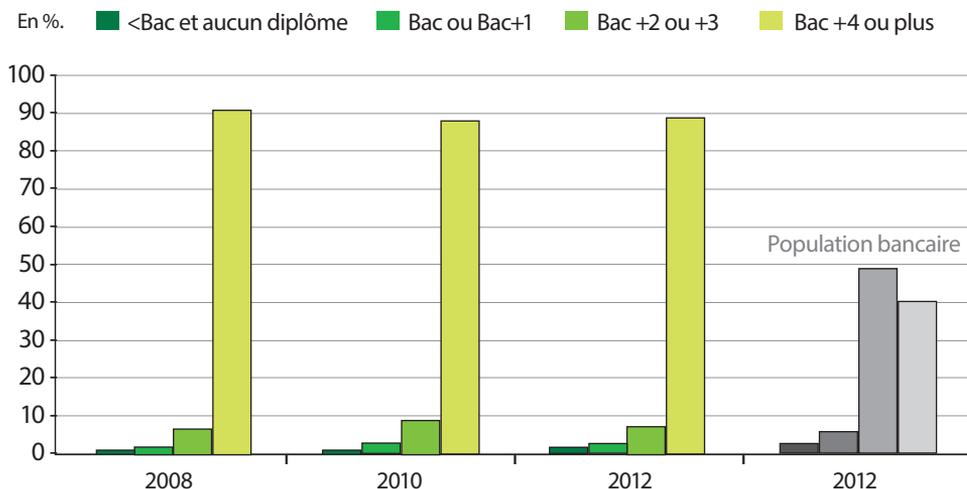


Évolution du nombre d'embauches



En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Embauches	600	490	540	670	660	370

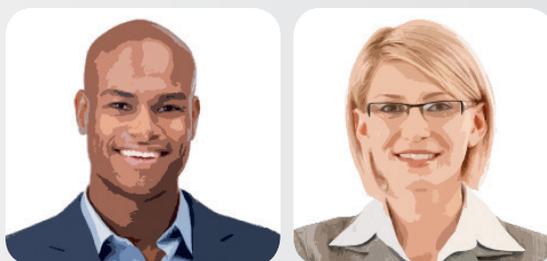
Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2008	2010	2012	Pop. bancaire 2012
< Bac et aucun diplôme	0.3	0.5	1.4	3.0
Bac ou Bac+1	1.7	2.9	2.3	7.1
Bac+2 ou Bac+3	7.3	8.9	7.1	49.3
Bac+4 ou plus	90.7	87.7	89.2	40.6
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de
la banque

Contours



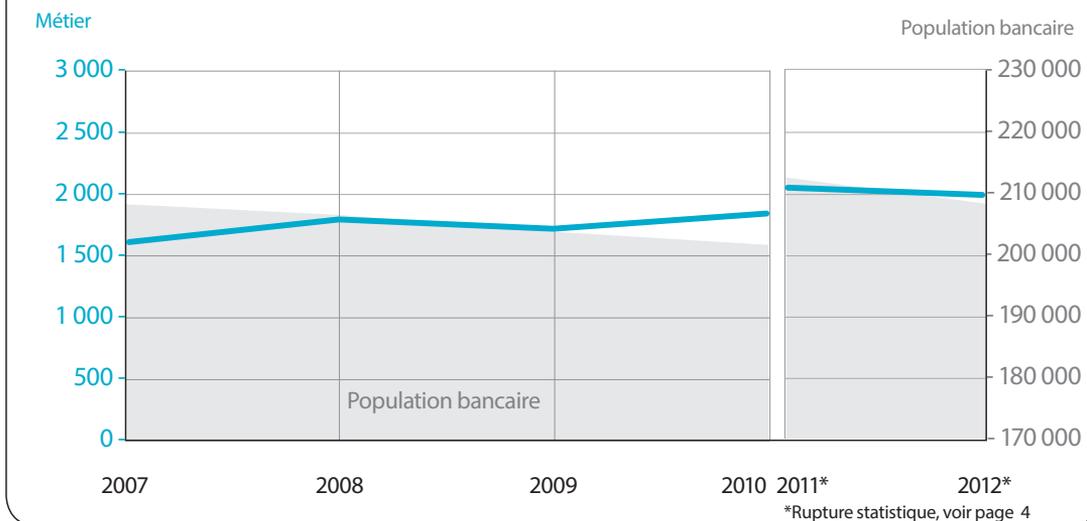
Juriste / fiscaliste



Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

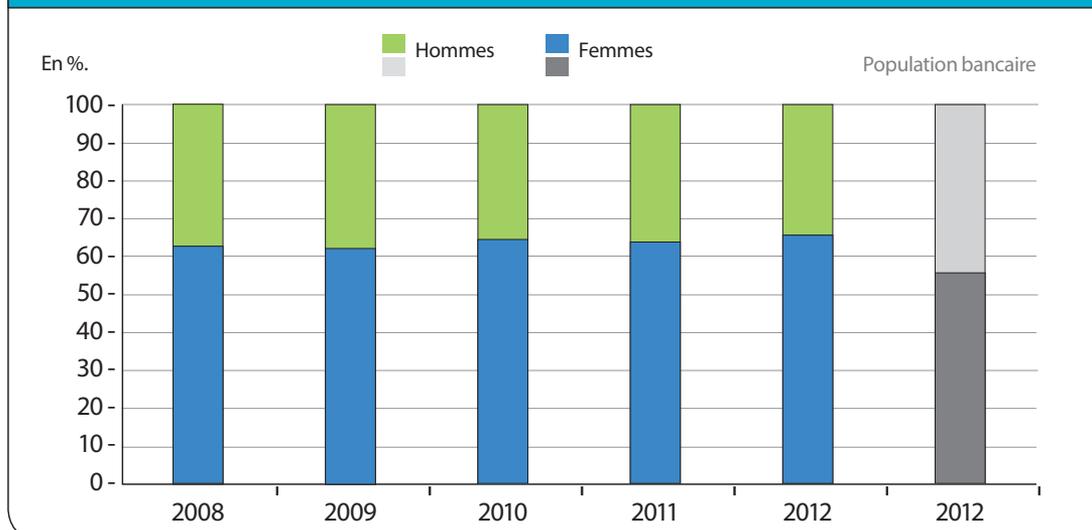


Évolution des effectifs du métier-repère



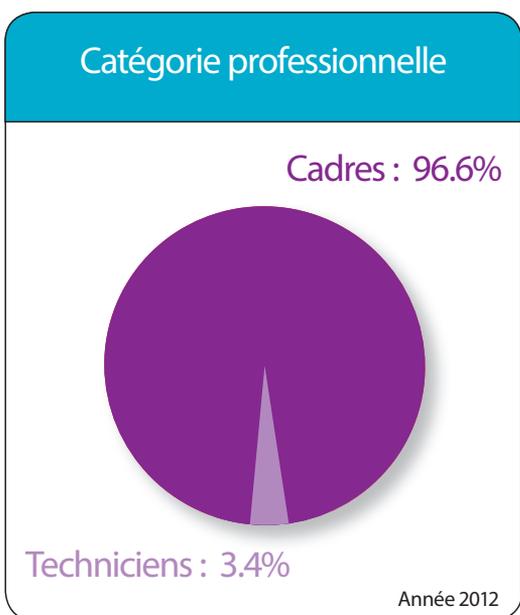
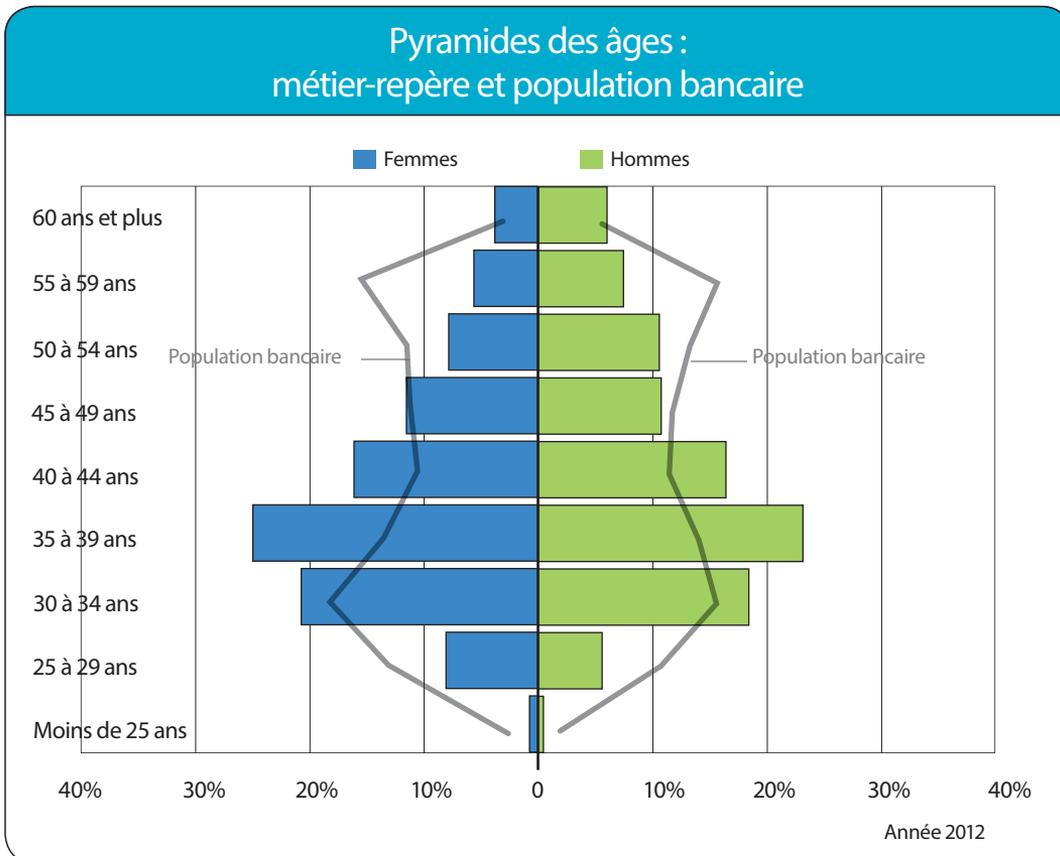
En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Effectifs	1 570	1 760	1 750	1 850	2 020	2 000

Évolution de la composition des effectifs par genres



En %	2008	2009	2010	2011	2012	Pop. bancaire 2012
Hommes	37.6	37.8	35.7	36.2	34.8	43.2
Femmes	62.4	62.2	64.3	63.8	65.2	56.8
Total	100	100	100	100	100	100





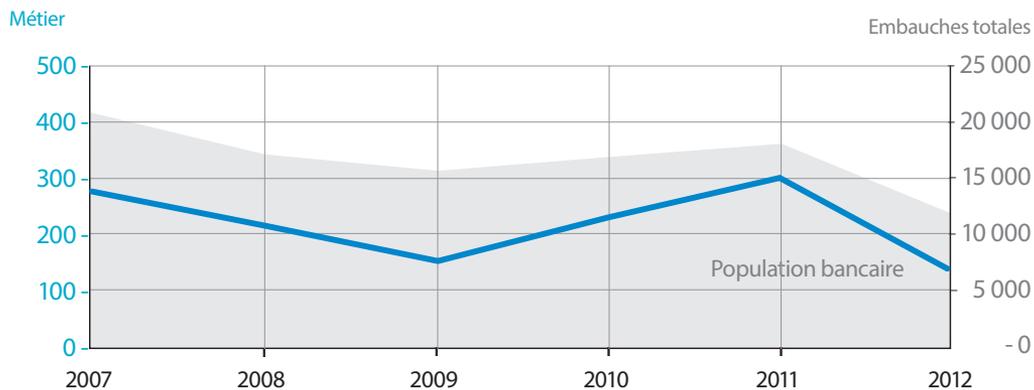
Part dans la population :
1.0%
Année 2012

Age moyen :
40.9 ans
Population bancaire : 42.4 ans
Année 2012

Ancienneté moyenne dans l'entreprise :
10.5 ans
Population bancaire : 16.1 ans
Année 2012

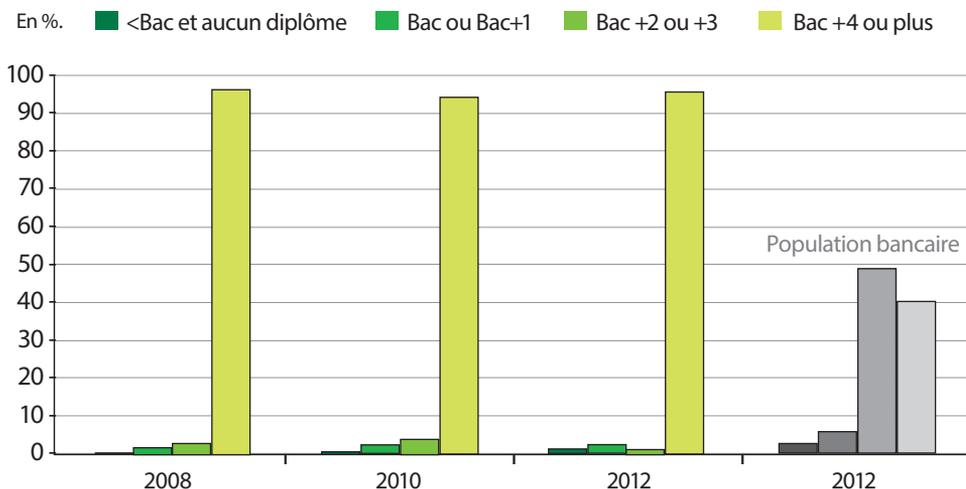


Évolution du nombre d'embauches



En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Embauches	280	210	160	240	300	140

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2008	2010	2012	Pop. bancaire 2012
< Bac et aucun diplôme	0.0	0.7	1.2	3.0
Bac ou Bac+1	1.9	2.2	2.3	7.1
Bac+2 ou Bac+3	2.6	3.6	1.2	49.3
Bac+4 ou plus	95.5	93.5	95.3	40.6
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de
la banque

Contours



Métiers ressources humaines

Métiers-repères de la convention collective :

Technicien des ressources humaines

Spécialiste / responsable des ressources humaines



Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

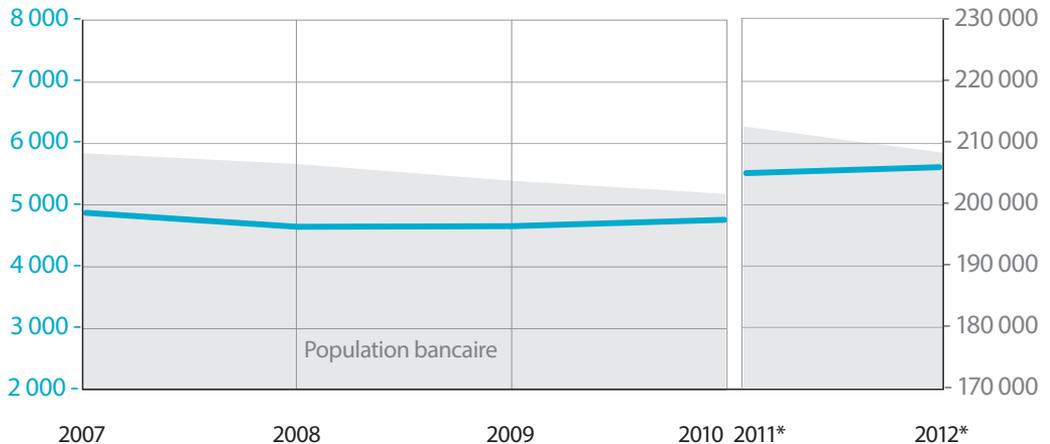


Métiers ressources humaines

Évolution des effectifs des métiers-repères ressources humaines

Métiers-repères ressources humaines

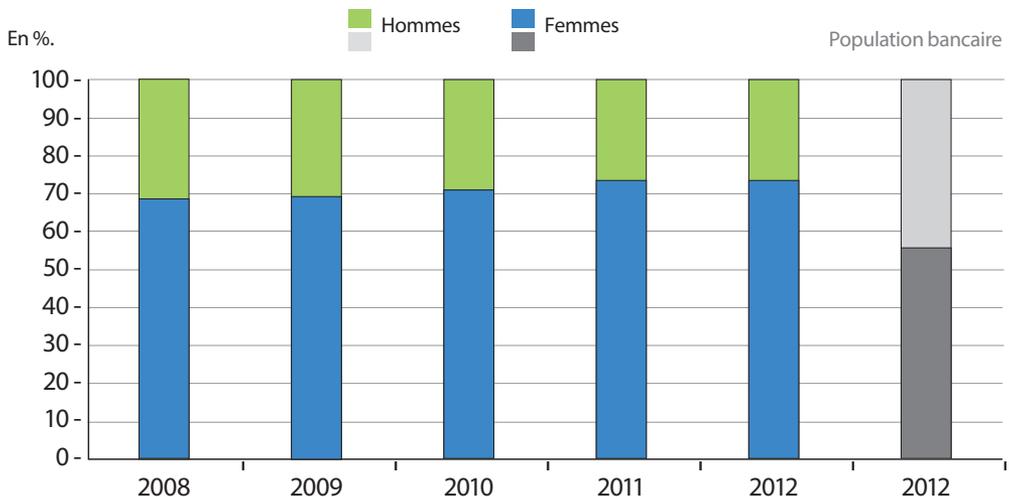
Population bancaire



*Rupture statistique, voir page 4

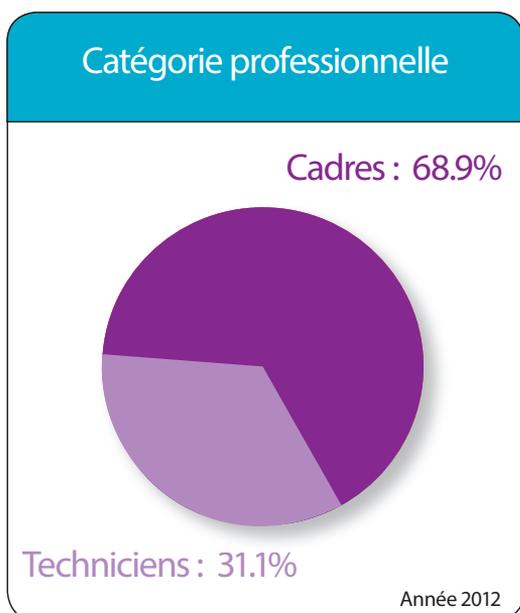
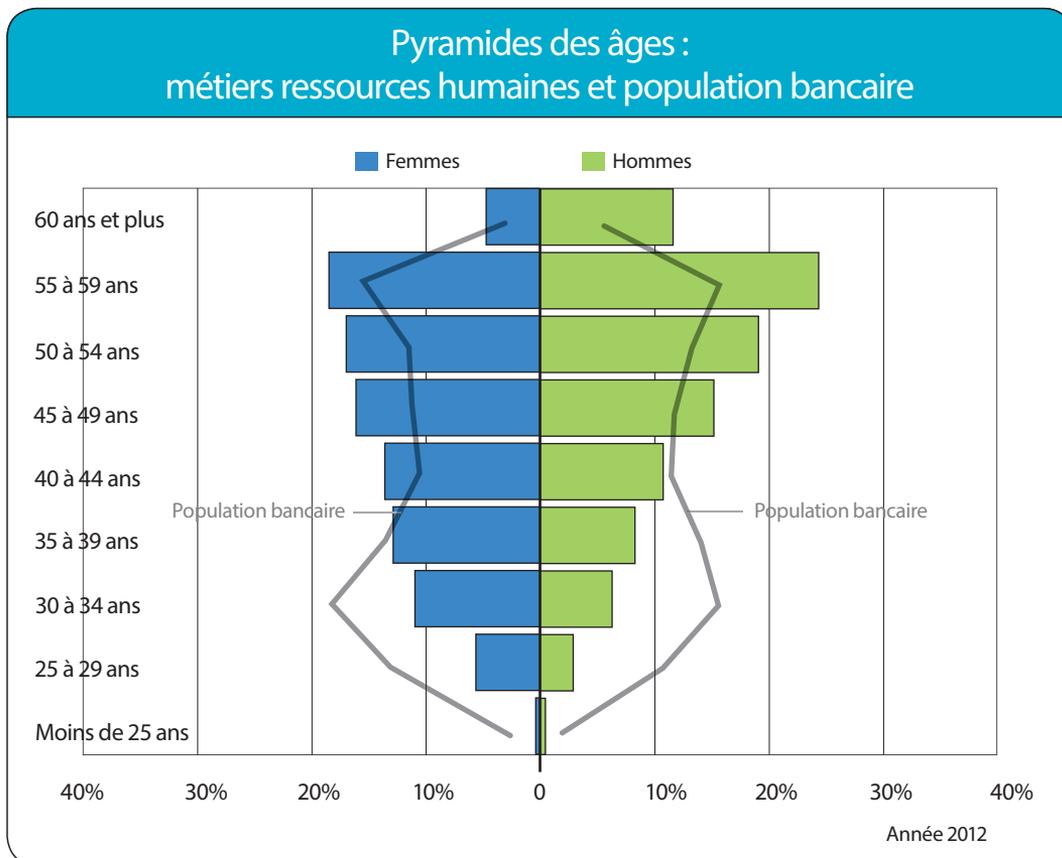
En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Effectifs	4 940	4 830	4 840	4 900	5 540	5 560

Évolution de la composition des effectifs par genres



En %	2008	2009	2010	2011	2012	Pop. bancaire 2012
Hommes	31.8	30.3	29.1	26.9	26.4	43.2
Femmes	68.2	69.7	70.9	73.1	73.6	56.8
Total	100	100	100	100	100	100





Part dans la population :
2.6%
Année 2012

Age moyen :
46.5 ans
Population bancaire : 42.4 ans
Année 2012

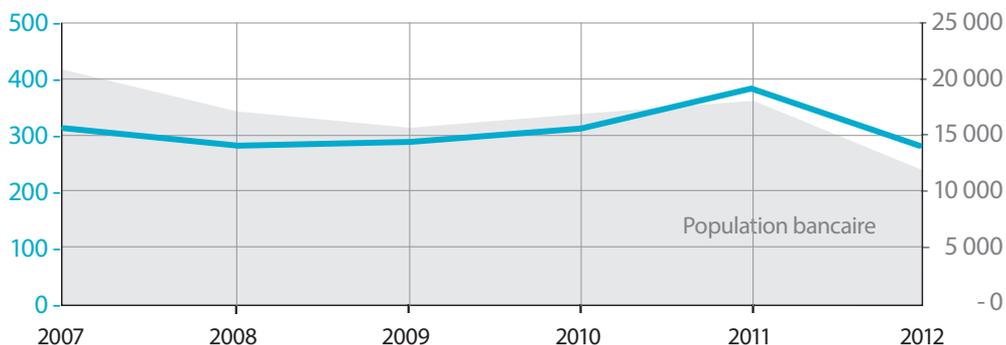
Ancienneté moyenne dans l'entreprise :
20.6 ans
Population bancaire : 16.1 ans
Année 2012



Évolution du nombre d'embauches

Métiers-repères ressources humaines

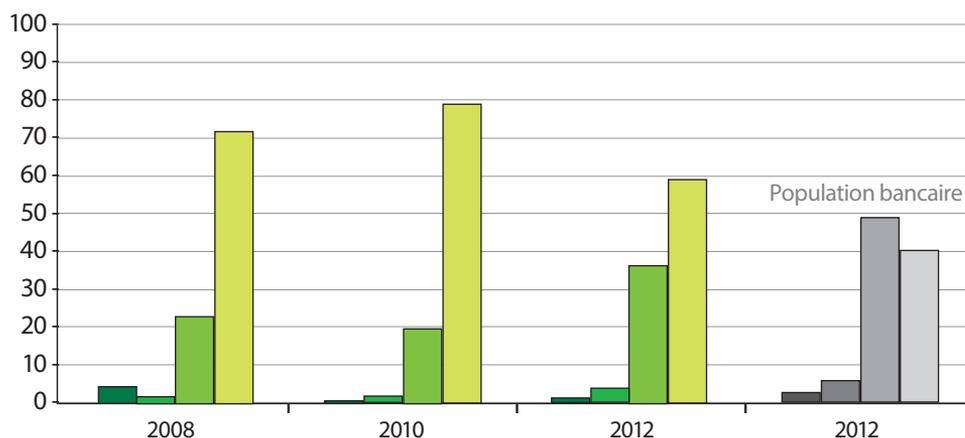
Embauches totales



En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Embauches	310	280	290	310	380	280

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général

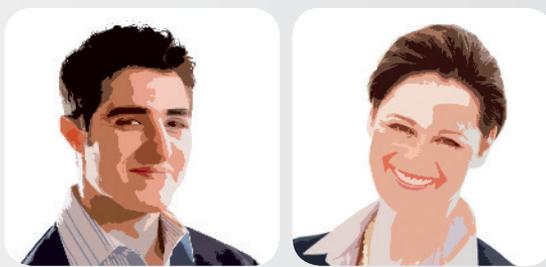
En %. ■ <Bac et aucun diplôme ■ Bac ou Bac+1 ■ Bac +2 ou +3 ■ Bac +4 ou plus



En %	2008	2010	2012	Pop. bancaire 2012
< Bac et aucun diplôme	4.5	0.5	1.3	3.0
Bac ou Bac+1	1.7	1.9	3.7	7.1
Bac+2 ou Bac+3	22.5	19.2	36.0	49.3
Bac+4 ou plus	71.3	78.4	59.0	40.6
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de
la banque

Contours



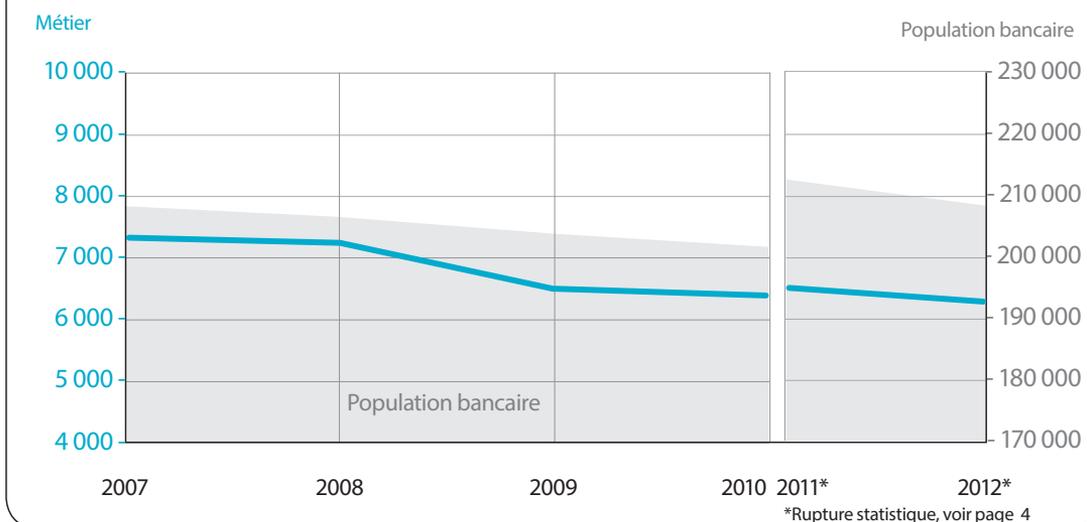
Gestionnaire administratif / secrétaire



Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

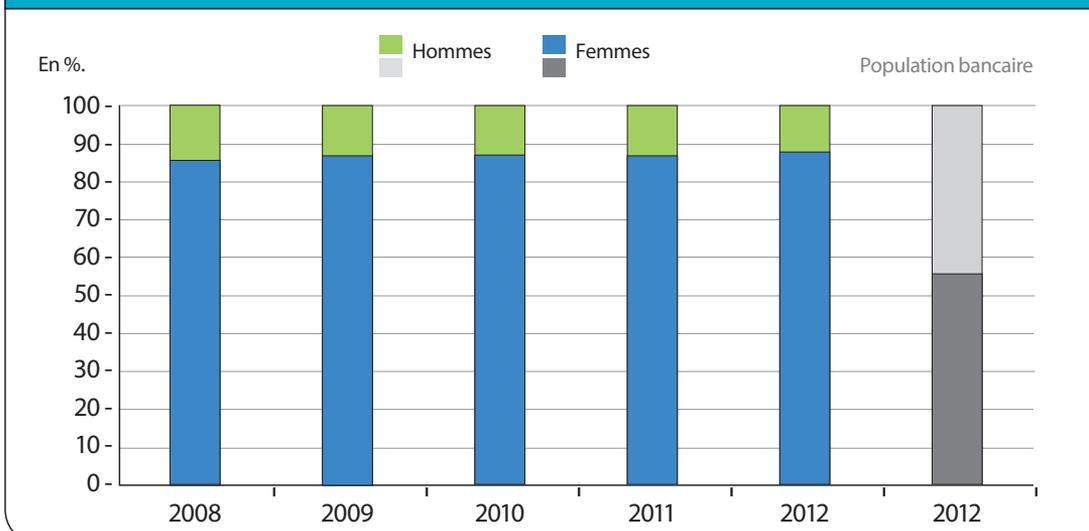


Évolution des effectifs du métier-repère



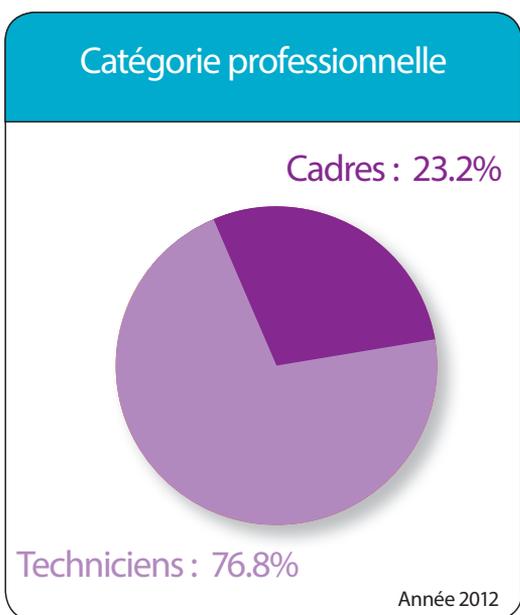
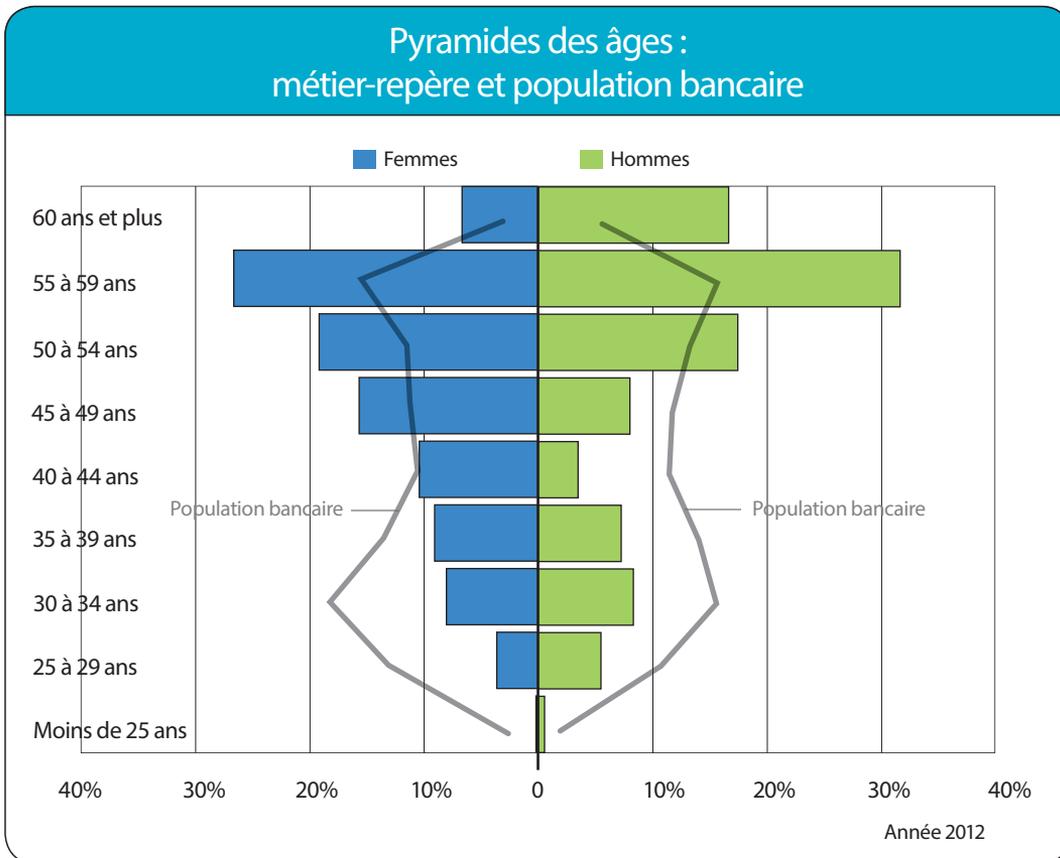
En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Effectifs	7 290	7 230	6 550	6 440	6 610	6 330

Évolution de la composition des effectifs par genres



En %	2008	2009	2010	2011	2012	Pop. bancaire 2012
Hommes	14.1	13.6	13.4	13.6	13.3	43.2
Femmes	85.9	86.4	86.6	86.4	86.7	56.8
Total	100	100	100	100	100	100





Part dans la population :
3.0%

Année 2012

Age moyen :
48.4 ans

Population bancaire : 42.4 ans

Année 2012

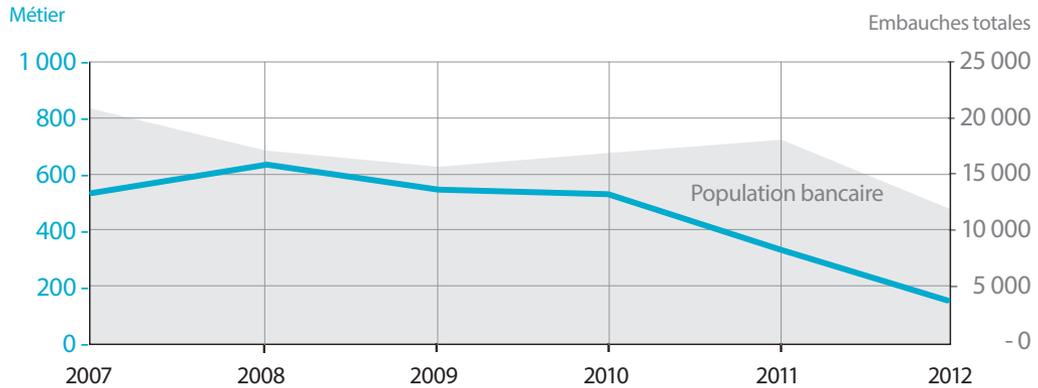
Ancienneté moyenne dans
l'entreprise :
23.1 ans

Population bancaire : 16.1 ans

Année 2012

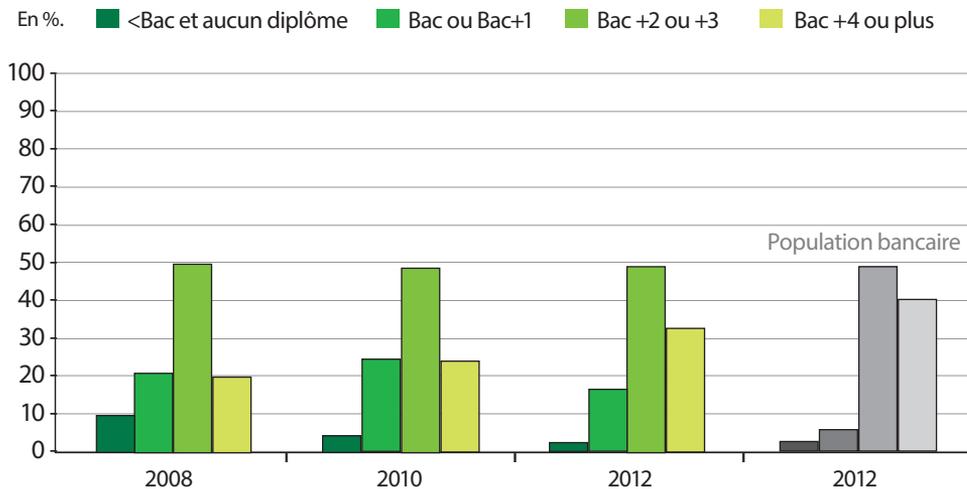


Évolution du nombre d'embauches



En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Embauches	550	630	550	540	340	180

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2008	2010	2012	Pop. bancaire 2012
< Bac et aucun diplôme	9.9	4.0	2.3	3.0
Bac ou Bac+1	20.8	24.0	16.3	7.1
Bac+2 ou Bac+3	49.5	48.6	48.8	49.3
Bac+4 ou plus	19.8	23.4	32.6	40.6
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de
la banque

Contours



Métiers marketing / communication

Métiers-repères de la convention collective :

Gestionnaire marketing / communication

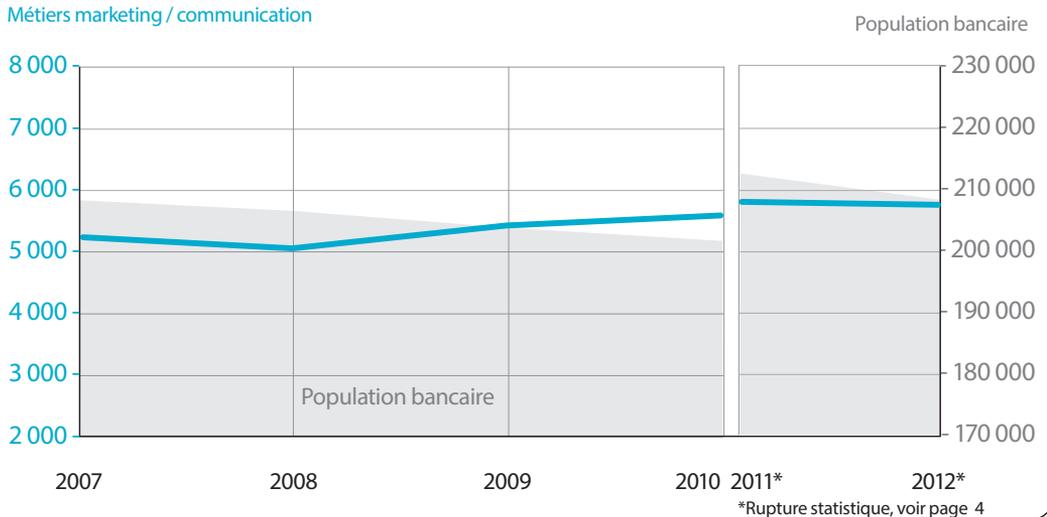
Spécialiste / responsable marketing / communication



Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

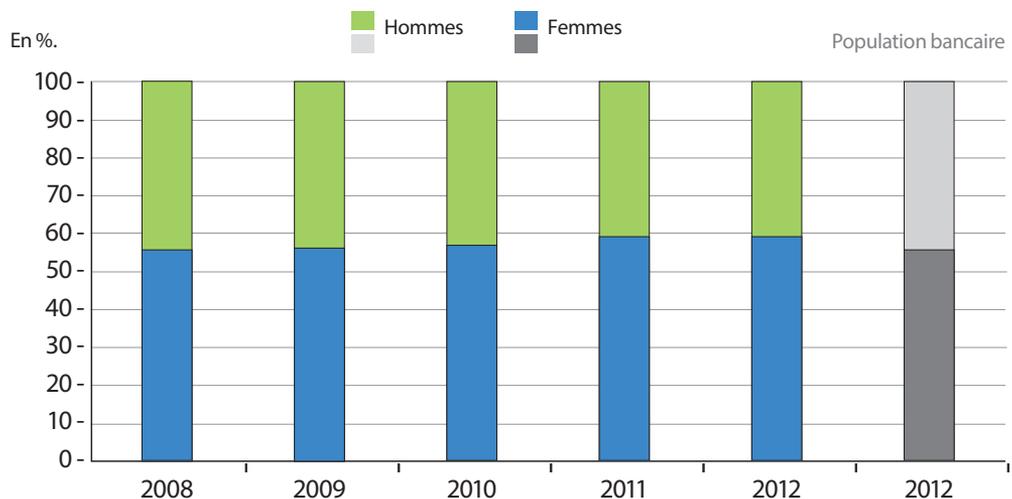


Évolution des effectifs des métiers-repères marketing / communication



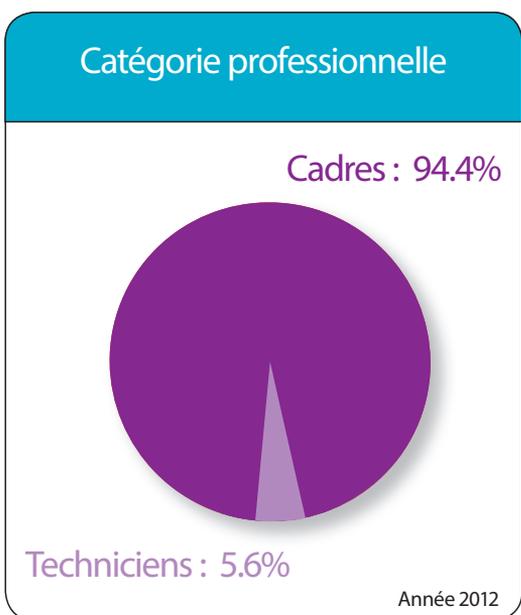
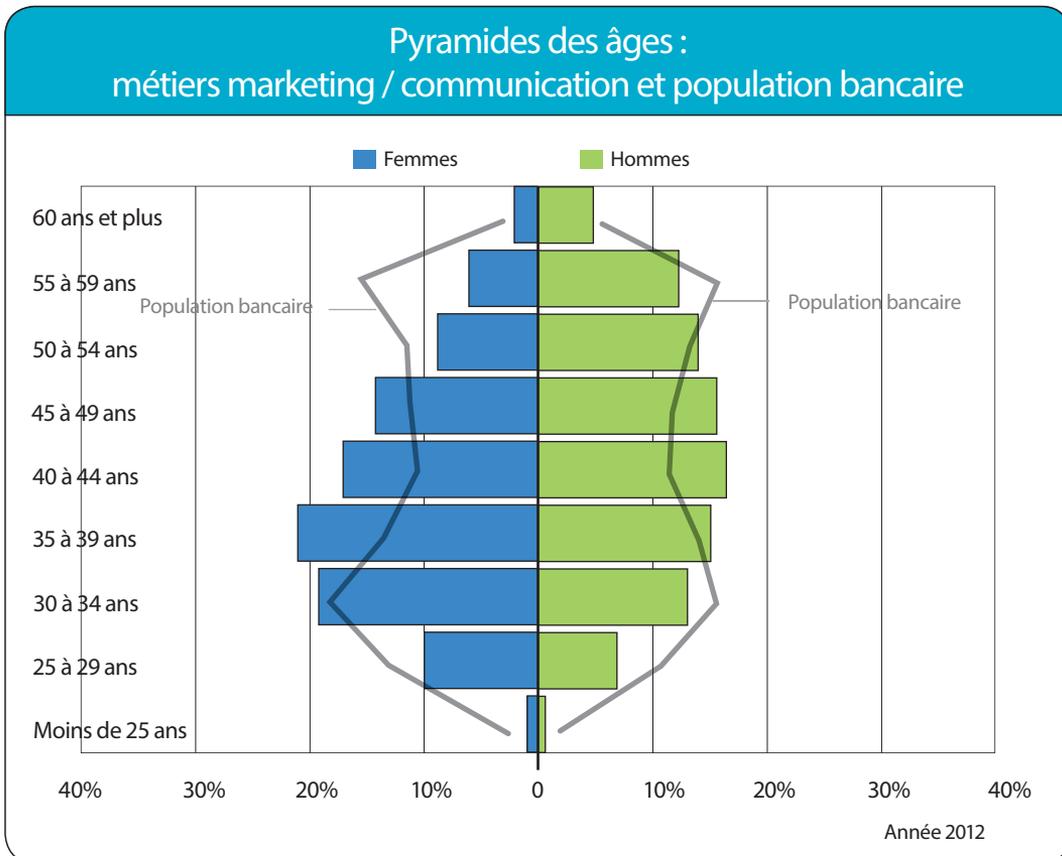
En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Effectifs	5 250	5 030	5 470	5 640	5 780	5 770

Évolution de la composition des effectifs par genres



En %	2008	2009	2010	2011	2012	Pop. bancaire 2012
Hommes	44.5	44.2	43.4	40.6	40.6	43.2
Femmes	55.5	55.8	56.6	59.4	59.4	56.8
Total	100	100	100	100	100	100





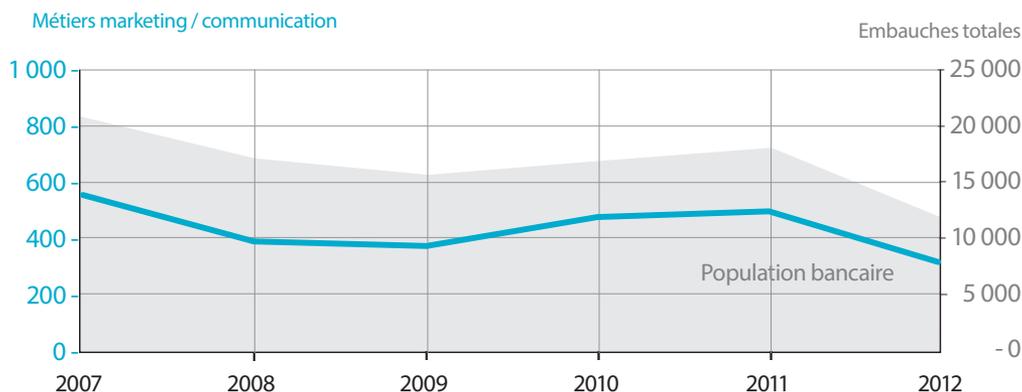
Part dans la population :
2.7%
Année 2012

Age moyen :
41.7 ans
Population bancaire : 42.4 ans
Année 2012

Ancienneté moyenne dans l'entreprise :
14.6 ans
Population bancaire : 16.1 ans
Année 2012

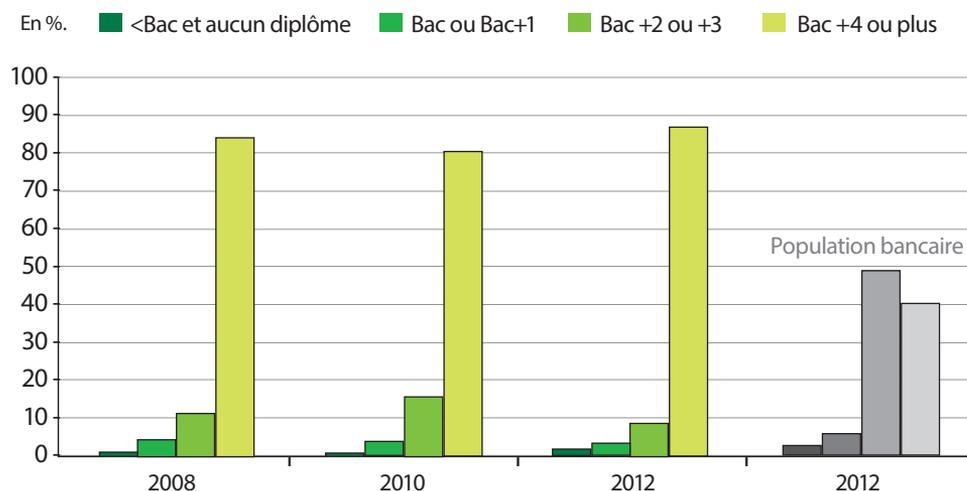


Évolution du nombre d'embauches



En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Embauches	570	390	380	470	490	320

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2008	2010	2012	Pop. bancaire 2012
< Bac et aucun diplôme	0.7	0.4	2.0	3.0
Bac ou Bac+1	4.7	4.0	3.3	7.1
Bac+2 ou Bac+3	11.2	15.4	8.5	49.3
Bac+4 ou plus	83.4	80.2	86.2	40.6
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de
la banque

Contours



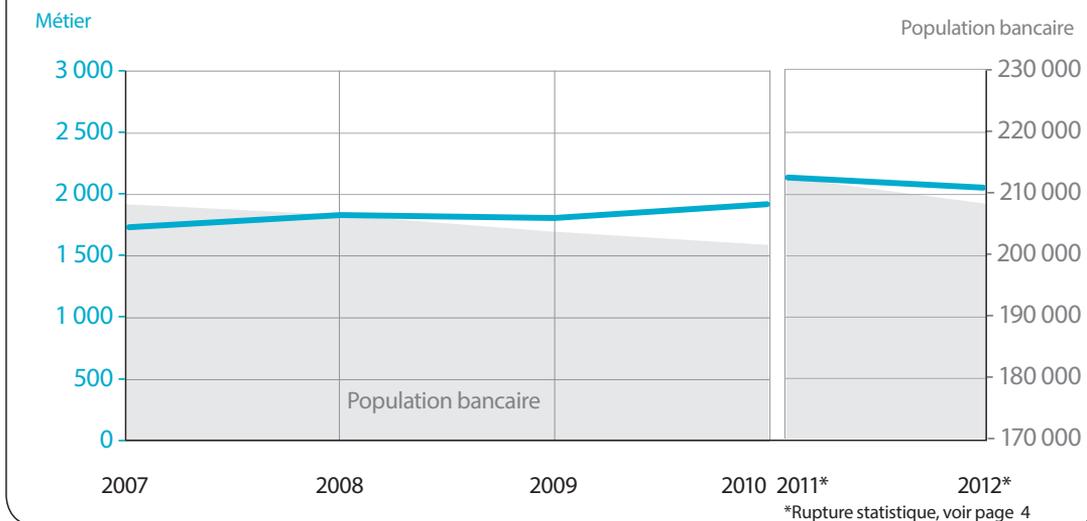
Contrôleur de gestion



Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

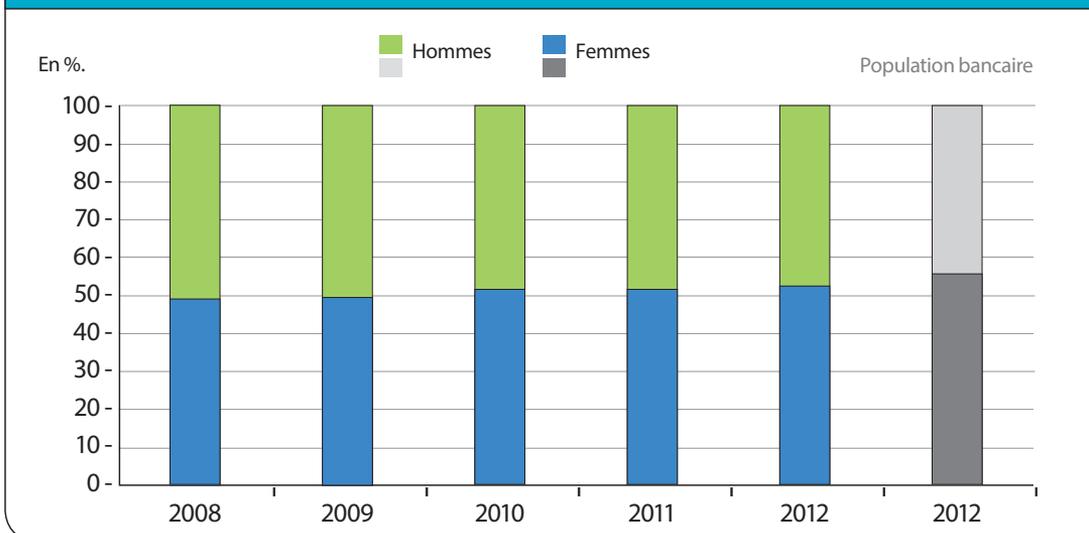


Évolution des effectifs du métier-repère



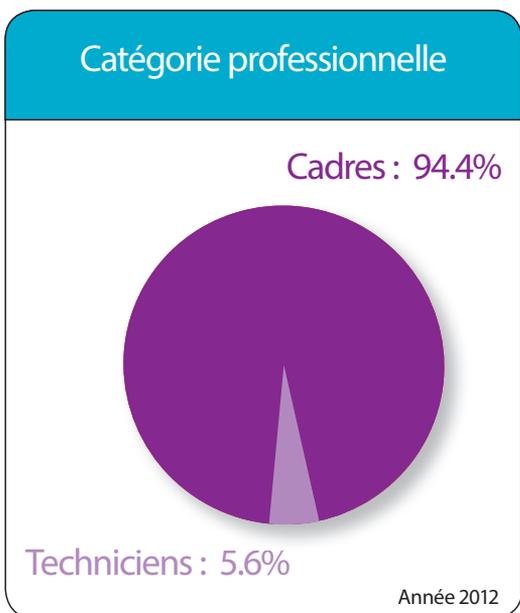
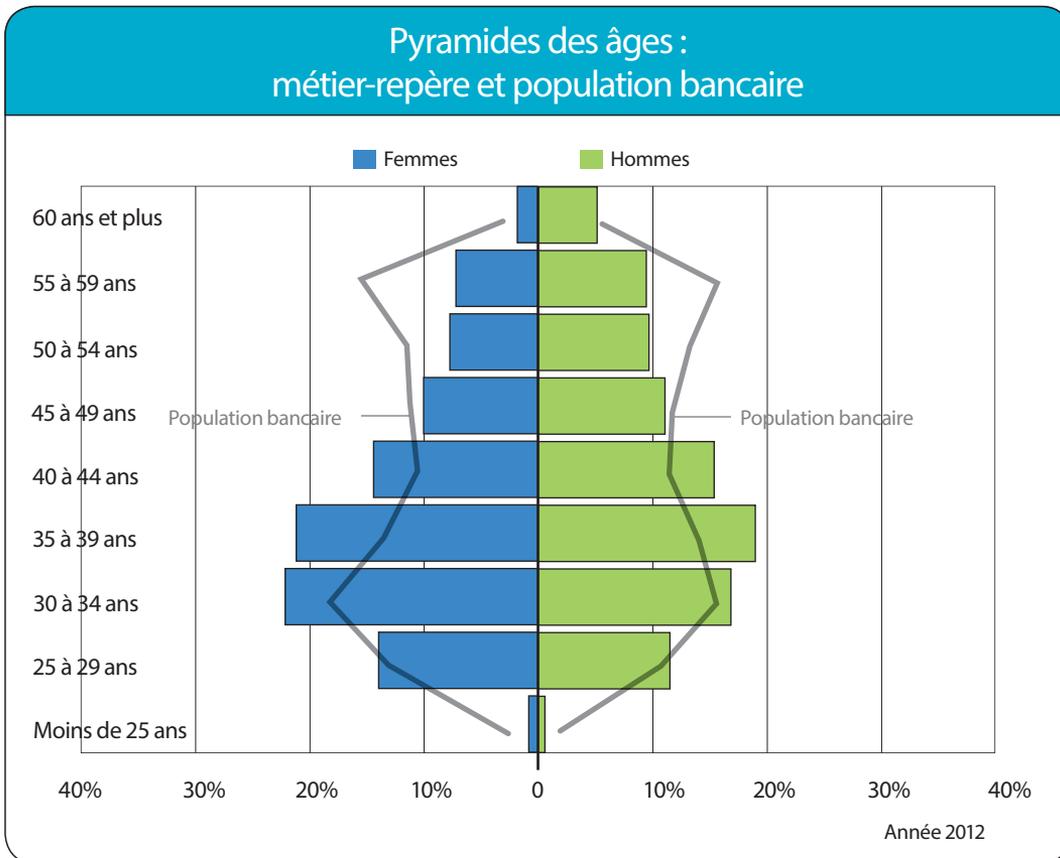
En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Effectifs	1 720	1 820	1 810	1 900	2 170	2 070

Évolution de la composition des effectifs par genres



En %	2008	2009	2010	2011	2012	Pop. bancaire 2012
Hommes	50.5	50.1	48.6	48.6	47.9	43.2
Femmes	49.5	49.9	51.4	51.4	52.1	56.8
Total	100	100	100	100	100	100





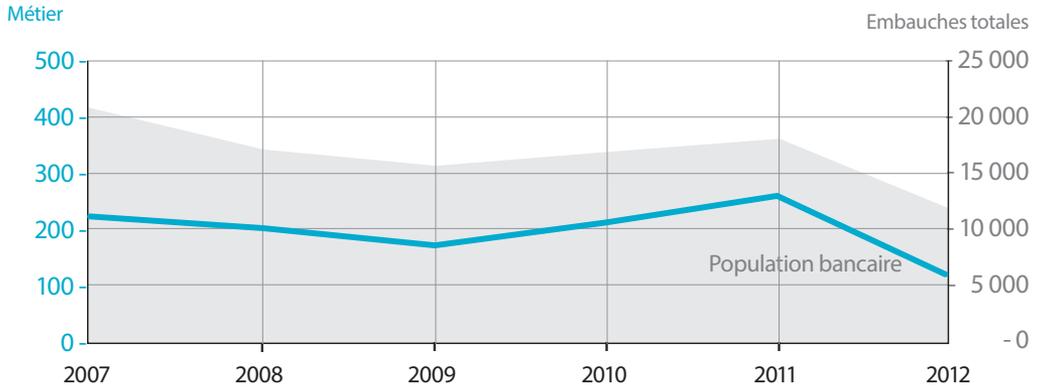
Part dans la population :
1.0%
Année 2012

Age moyen :
40.3 ans
Population bancaire : 42.4 ans
Année 2012

Ancienneté moyenne dans
l'entreprise :
12.7 ans
Population bancaire : 16.1 ans
Année 2012

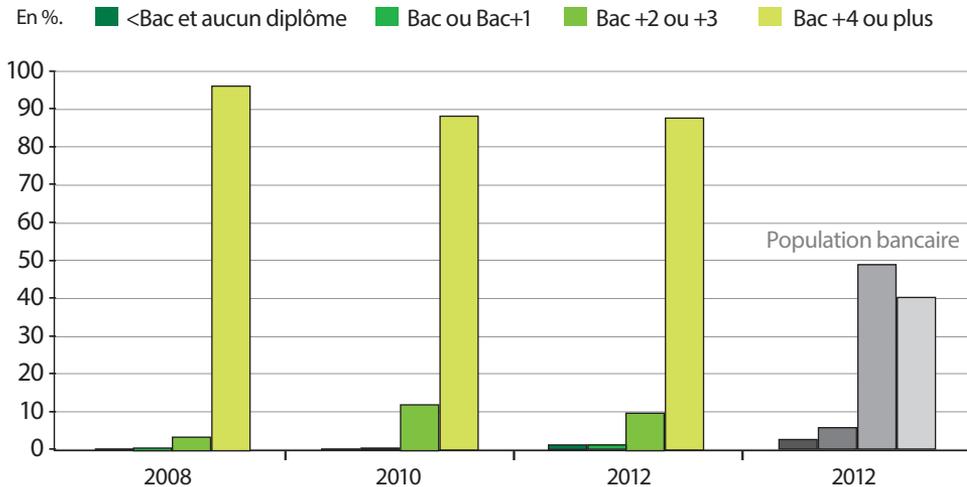


Évolution du nombre d'embauches



En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Embauches	220	200	170	210	260	120

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2008	2010	2012	Pop. bancaire 2012
< Bac et aucun diplôme	0.0	0.0	1.6	3.0
Bac ou Bac+1	0.7	0.0	1.6	7.1
Bac+2 ou Bac+3	3.6	12.1	9.6	49.3
Bac+4 ou plus	95.7	87.9	87.2	40.6
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de
la banque

Contours



Métiers comptabilité / finances

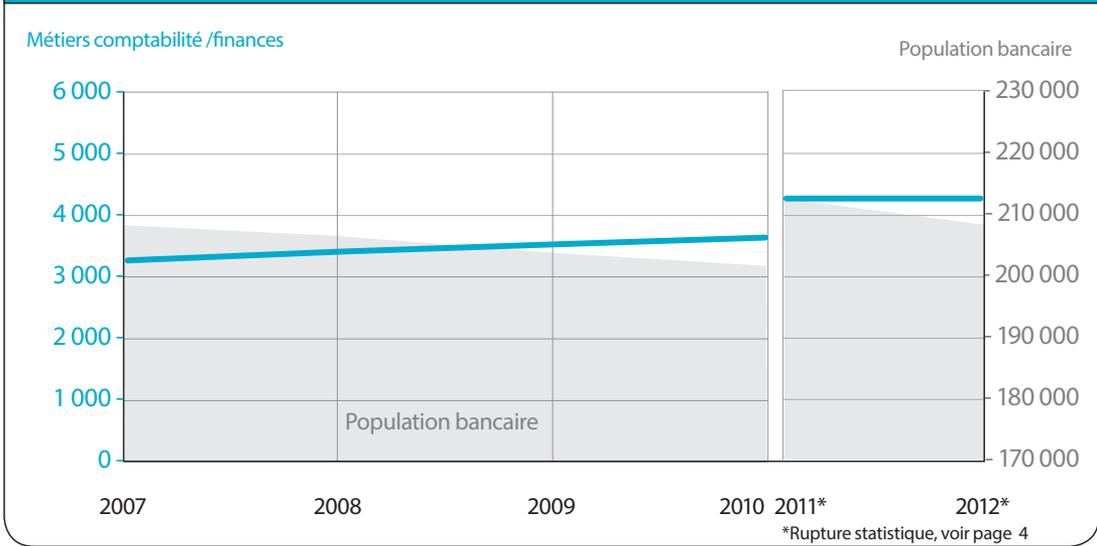
Métiers-repères de la convention collective :
Technicien comptabilité / finances
Spécialiste / responsable comptabilité / finances



Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

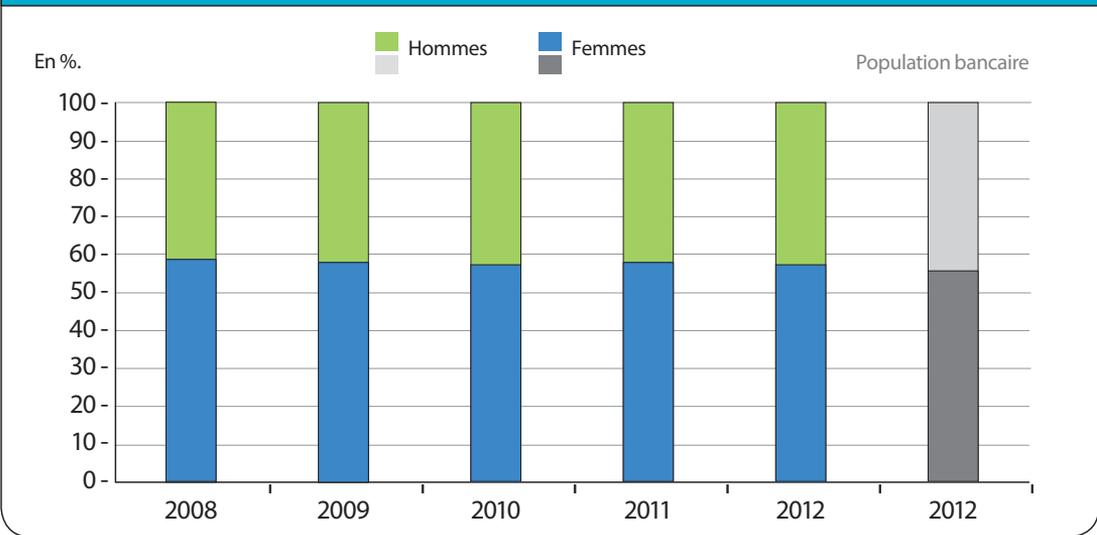


Évolution des effectifs des métiers-repères comptabilité / finances

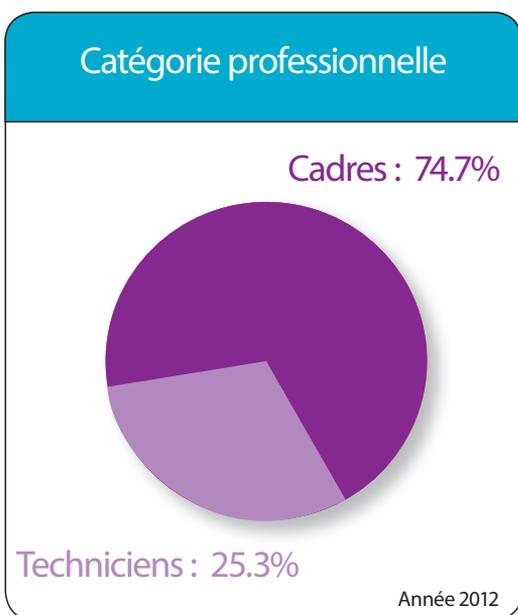
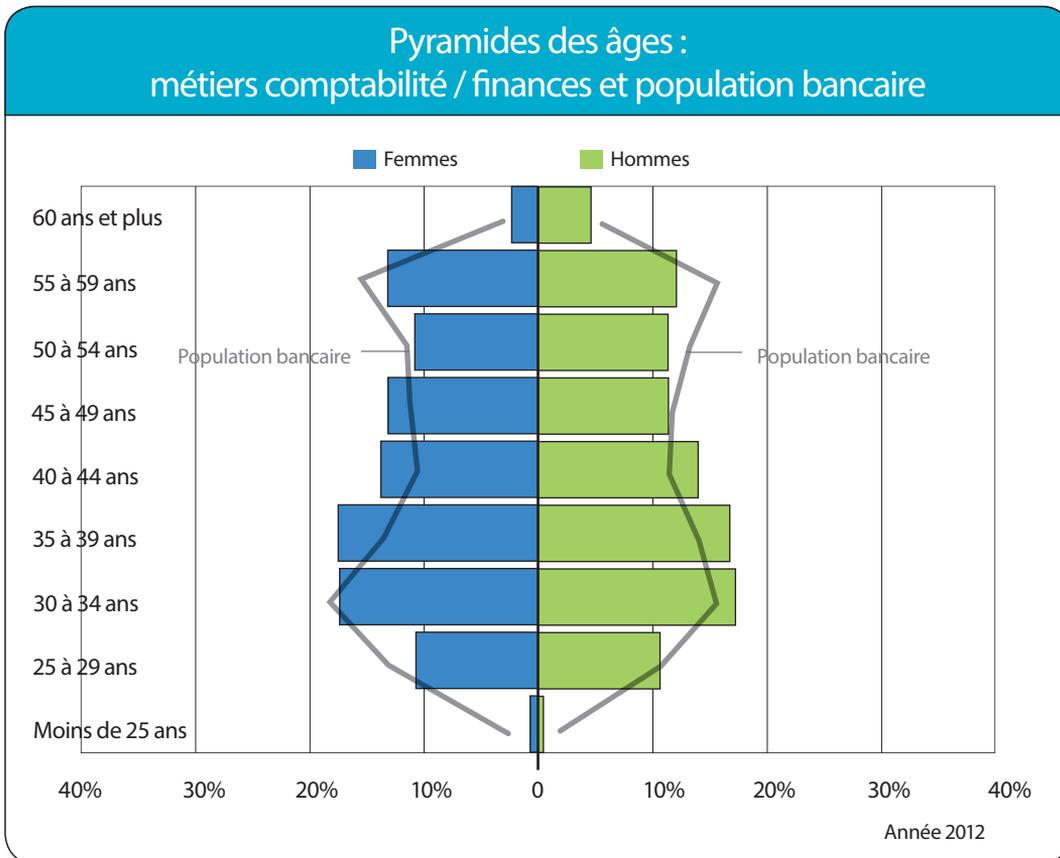


En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Effectifs	3 360	3 440	3 510	3 630	4 240	4 240

Évolution de la composition des effectifs par genres



En %	2008	2009	2010	2011	2012	Pop. bancaire 2012
Hommes	41.4	41.7	42.5	42.0	43.2	43.2
Femmes	58.6	58.3	57.5	58.0	56.8	56.8
Total	100	100	100	100	100	100



Part dans la population :
2.0%
Année 2012

Age moyen :
42.0 ans
Population bancaire : 42.4 ans
Année 2012

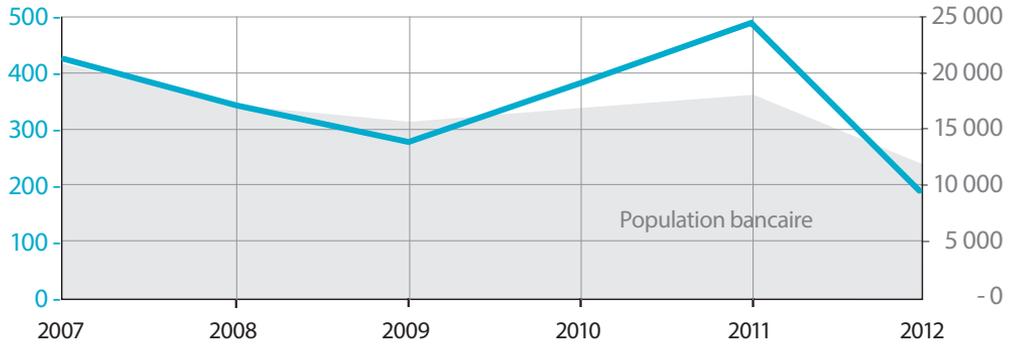
Ancienneté moyenne dans
l'entreprise :
14.4 ans
Population bancaire : 16.1 ans
Année 2012



Évolution du nombre d'embauches

Métiers comptabilité / finances

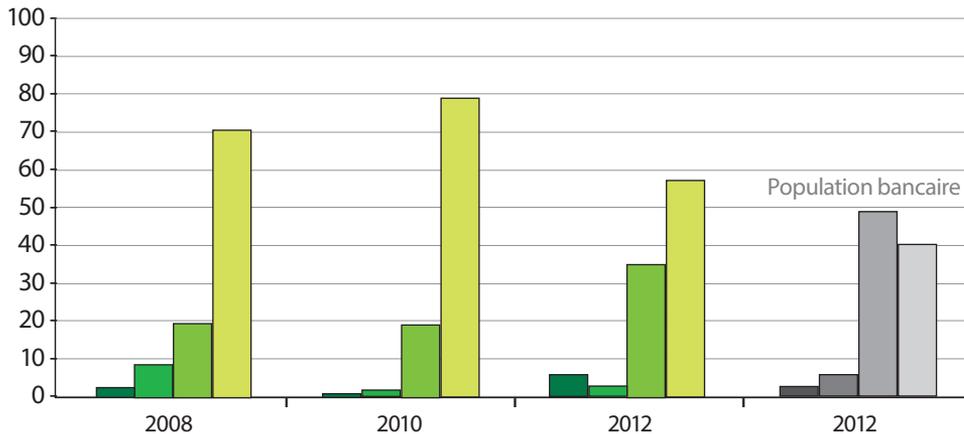
Embauches totales



En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Embauches	430	340	280	380	490	190

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général

En %. ■ <Bac et aucun diplôme ■ Bac ou Bac+1 ■ Bac +2 ou +3 ■ Bac +4 ou plus



En %	2008	2010	2012	Pop. bancaire 2012
< Bac et aucun diplôme	2.4	0.5	5.1	3.0
Bac ou Bac+1	8.2	1.9	3.1	7.1
Bac+2 ou Bac+3	19.2	19.2	34.7	49.3
Bac+4 ou plus	70.2	78.4	57.1	40.6
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de
la banque

Contours



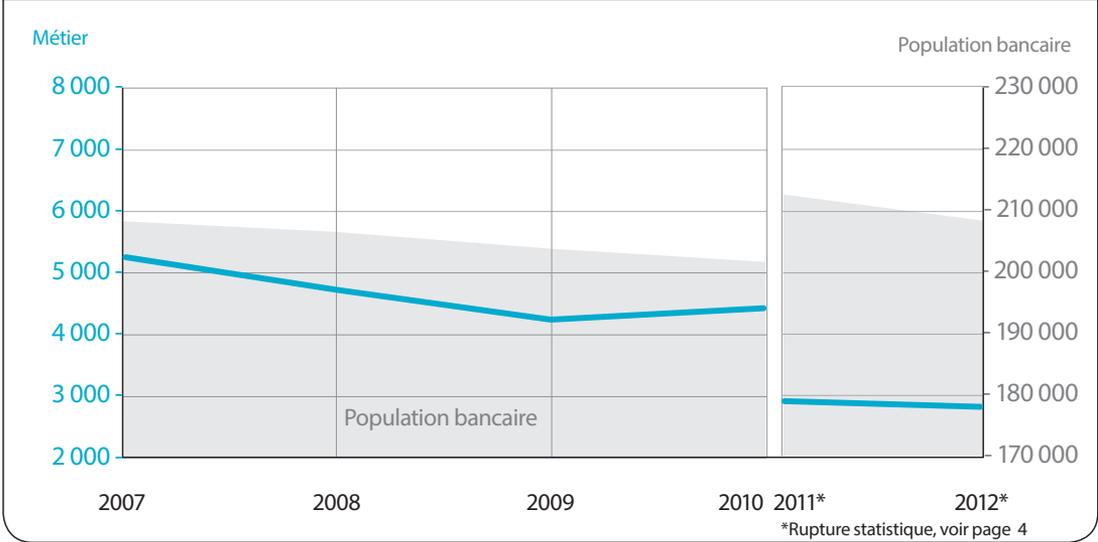
Technicien logistique / immobilier



Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

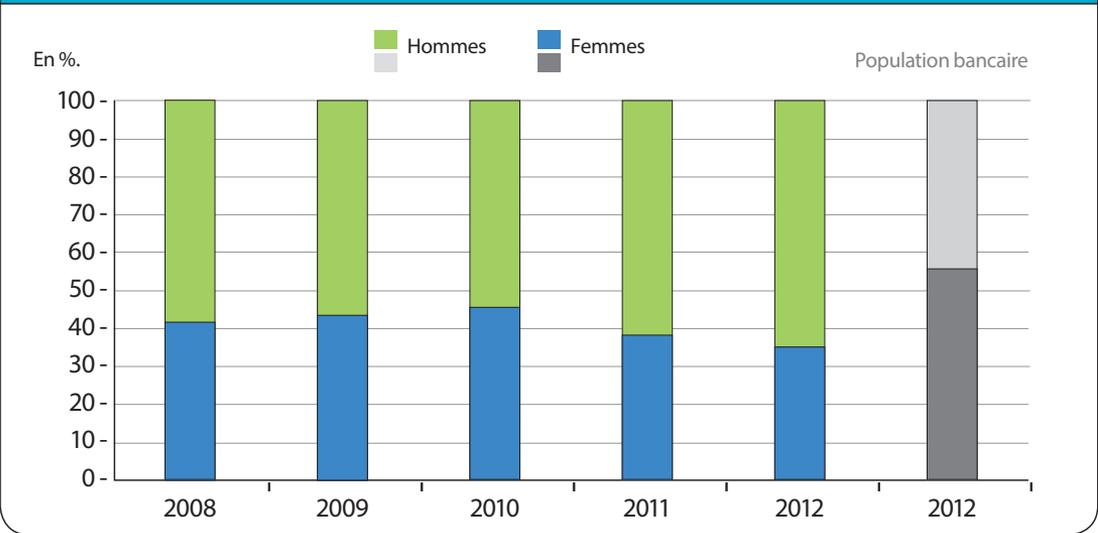


Évolution des effectifs du métier-repère

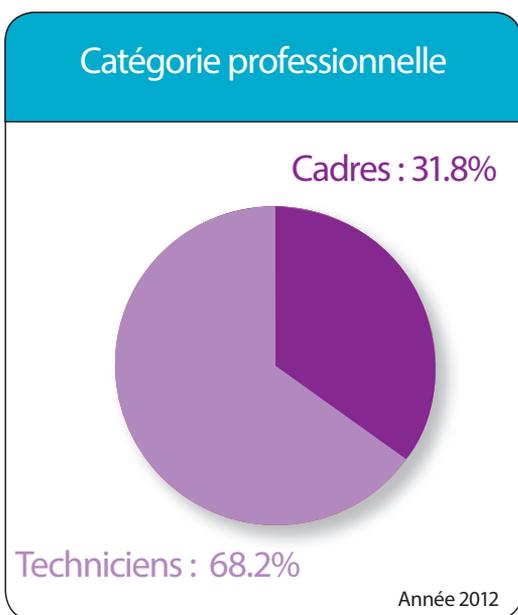
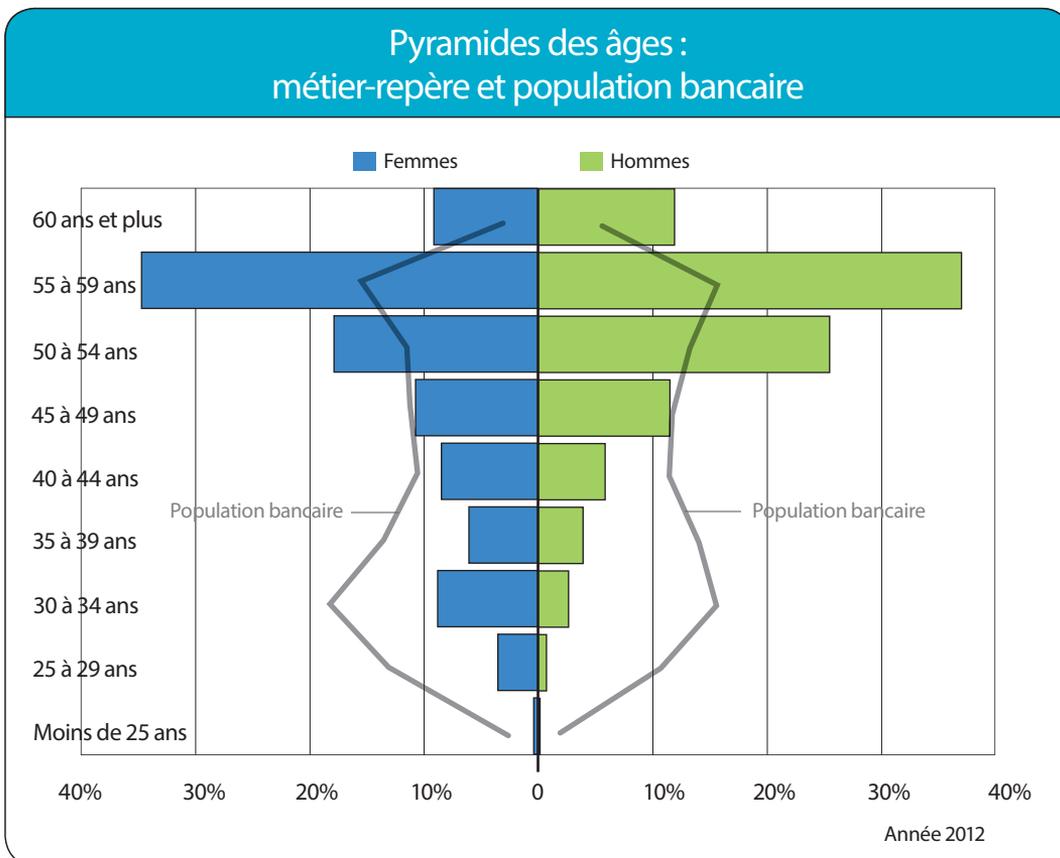


En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Effectifs	5 200	4 760	4 240	4 460	2 960	2 760

Évolution de la composition des effectifs par genres



En %	2008	2009	2010	2011	2012	Pop. bancaire 2012
Hommes	58.7	56.7	54.4	61.9	65.0	43.2
Femmes	41.3	43.3	45.6	38.1	35.0	56.8
Total	100	100	100	100	100	100



Part dans la population :
1.3%

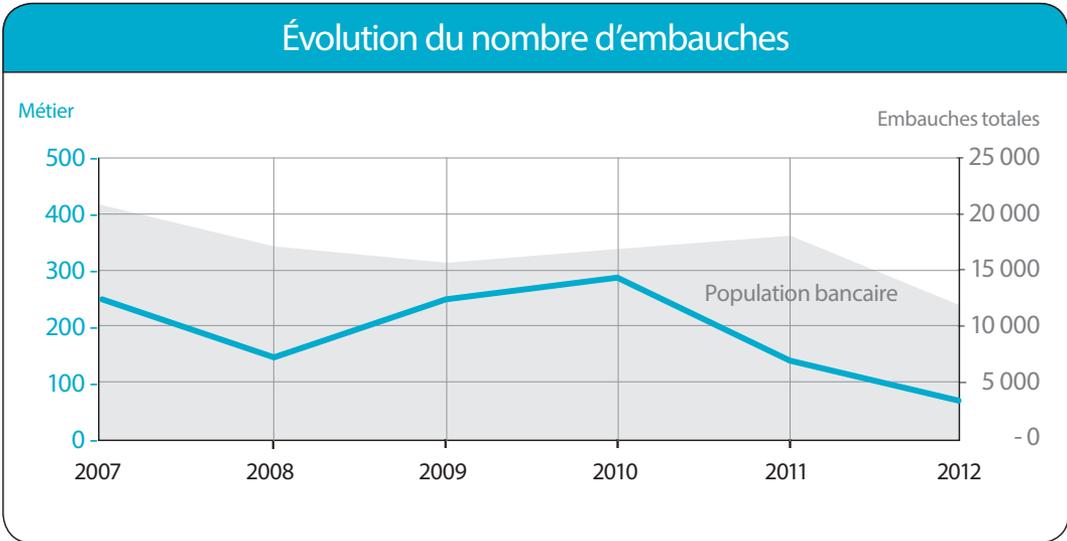
Année 2012

Age moyen :
51.5 ans

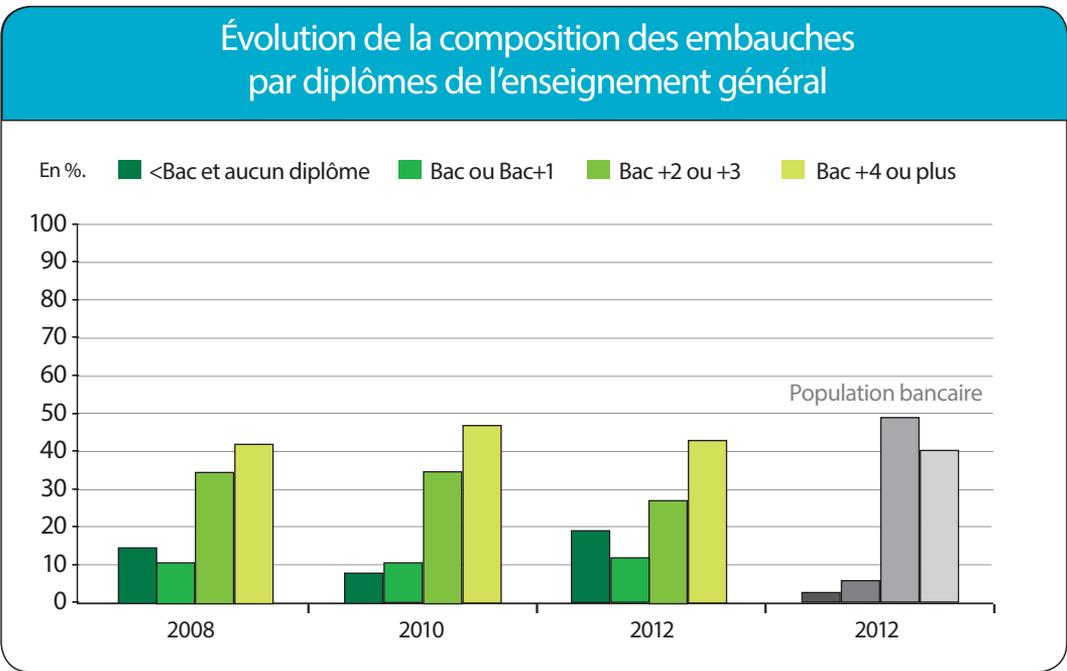
Population bancaire : 42.4 ans
Année 2012

Ancienneté moyenne dans
l'entreprise :
27.2 ans

Population bancaire : 16.1 ans
Année 2012



En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Embauches	250	150	250	290	140	70



En %	2008	2010	2012	Pop. bancaire 2012
< Bac et aucun diplôme	14.2	8.8	19.2	3.0
Bac ou Bac+1	10.4	10.2	11.5	7.1
Bac+2 ou Bac+3	34.0	34.3	26.9	49.3
Bac+4 ou plus	41.5	46.7	42.3	40.6
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de
la banque

Contours



Responsable /
animateur d'unité ou
expert logistique

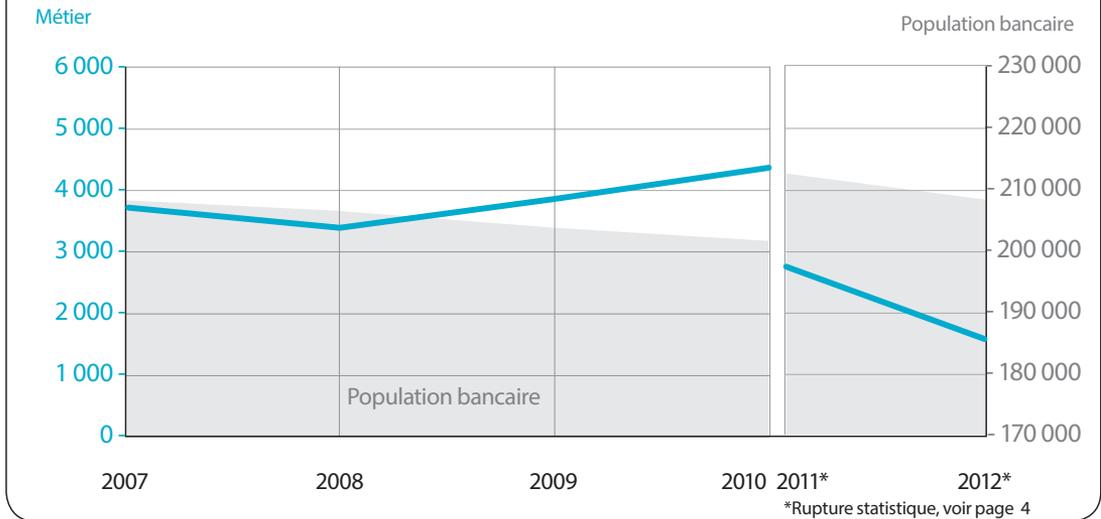


Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque



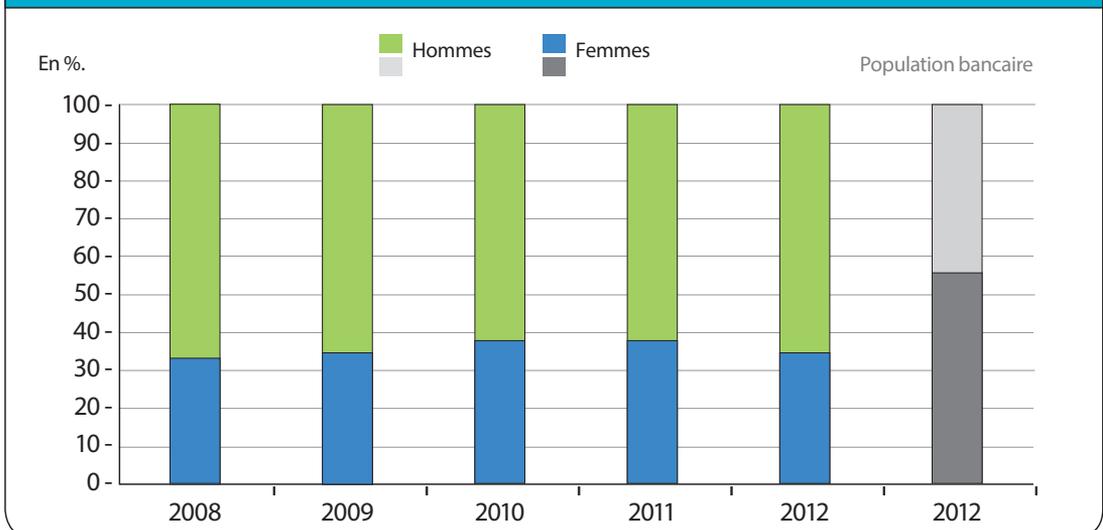
Responsable / animateur d'unité ou expert logistique

Évolution des effectifs du métier-repère



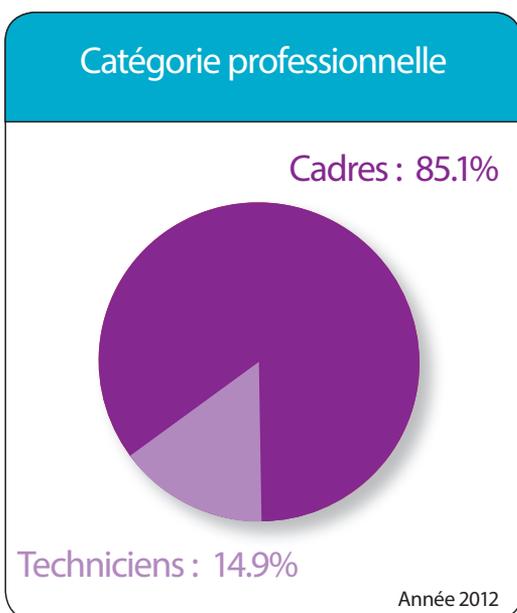
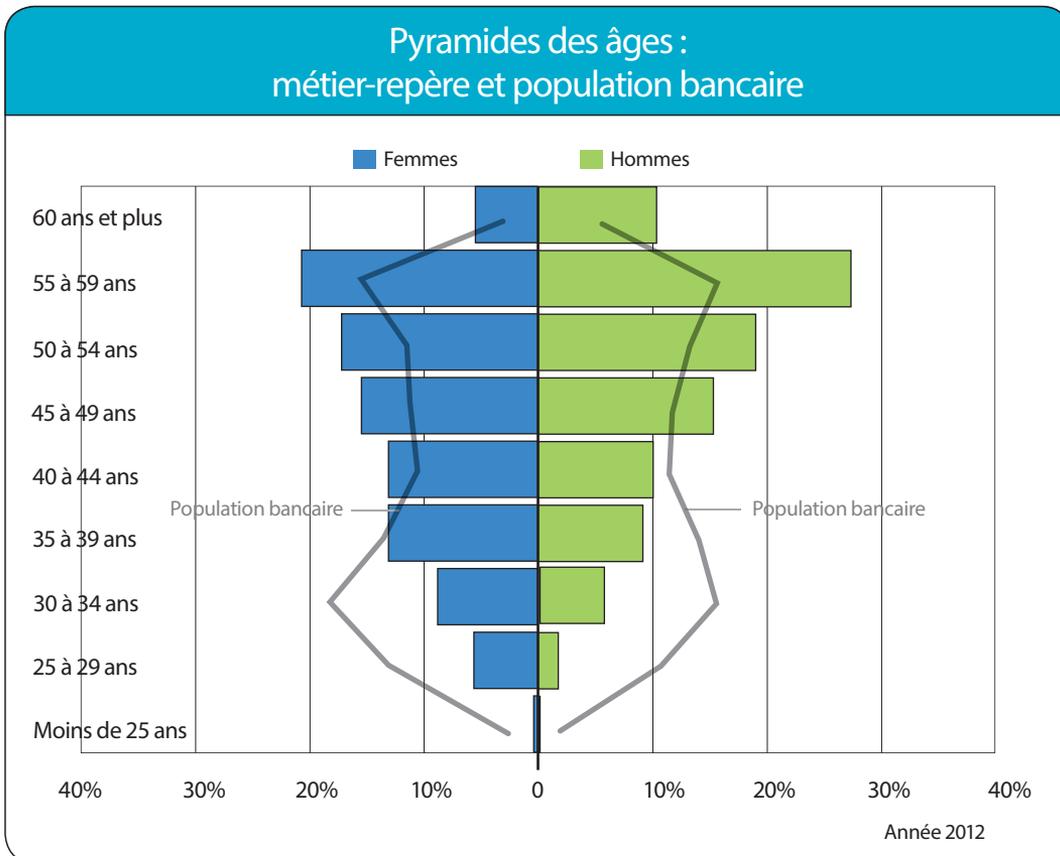
En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Effectifs	3 790	3 400	3 930	4 290	2 710	1 600

Évolution de la composition des effectifs par genres



En %	2008	2009	2010	2011	2012	Pop. bancaire 2012
Hommes	66.4	65.3	62.4	62.5	65.5	43.2
Femmes	33.6	34.7	37.6	37.5	34.5	56.8
Total	100	100	100	100	100	100





Part dans la population :
0.8%
Année 2012

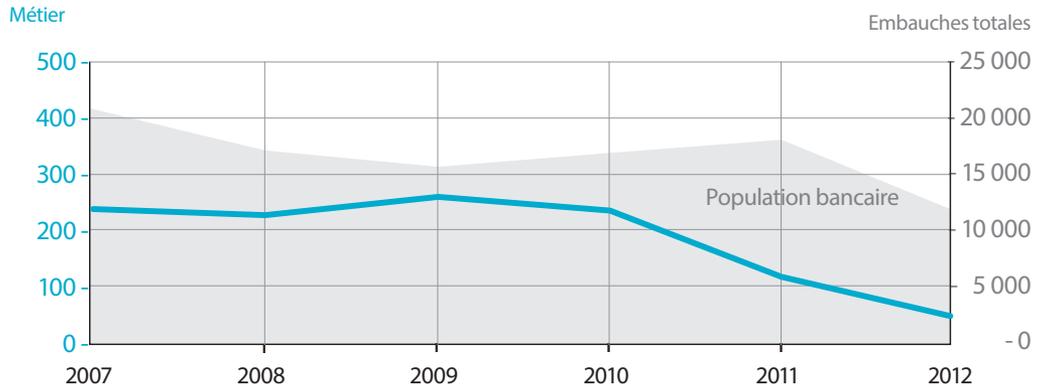
Age moyen :
48.4 ans
Population bancaire : 42.4 ans
Année 2012

Ancienneté moyenne dans l'entreprise :
19.9 ans
Population bancaire : 16.1 ans
Année 2012



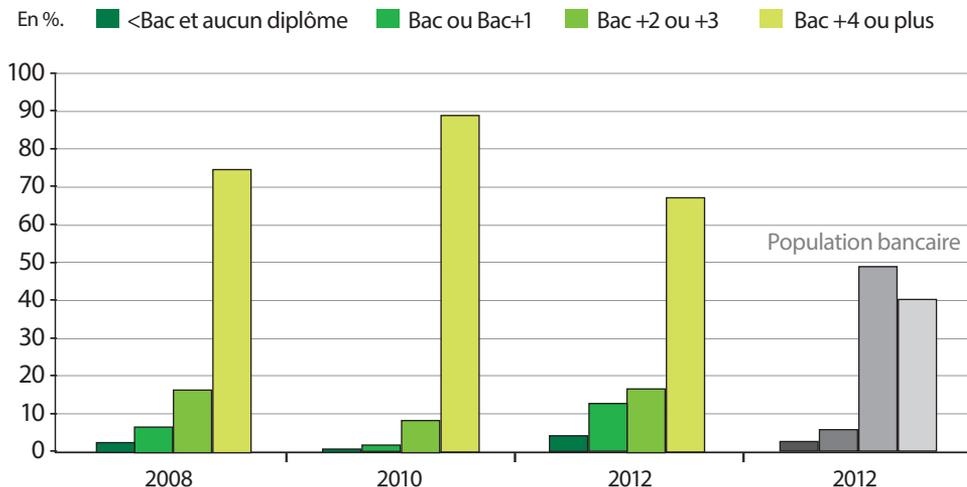
Responsable / animateur d'unité ou expert logistique

Évolution du nombre d'embauches



En nombre	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Embauches	230	220	270	230	110	50

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2008	2010	2012	Pop. bancaire 2012
< Bac et aucun diplôme	2.7	0.8	4.3	3.0
Bac ou Bac+1	6.8	1.6	12.5	7.1
Bac+2 ou Bac+3	16.3	8.2	16.6	49.3
Bac+4 ou plus	74.2	89.4	66.6	40.6
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères
de la banque

Contours

Responsable de la publication : François Laffond

Réalisation : Mélanie Hulin

Données statistiques : Anne Marais, Valérie Maingé, Barbara Gicquel

Imprimé par GL Associés Activ' Copy

La reproduction totale ou partielle de cet ouvrage, sans accord écrit de l'Observatoire des métiers, des qualifications et de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes dans la banque est interdite conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle.

© Observatoire des métiers de la banque

Les métiers-repères
de la banque

Contours

